

TERMENII SI CONDITII SPECIFICE ALE MANDATULUI DE DEBITARE DIRECTA INTRABANCAR

Prezentul document, parte integranta din Contractul de Achizitionare a serviciului Direct Debit (denumit in continuare **Contract**), reglementeaza:

- functionalitatea serviciului de direct debit CEC BANK SA;
- furnizarea termenilor si conditiilor prin care Banca ofera Clientului posibilitatea debitarii automate a contului curent in vederea platilor facturilor catre furnizorii doriti.

DEFINITII

Termenii specifici utilizati in cadrul prezentului document se regasesc si in cadrul Conditiei Generale de Afaceri ale CEC BANK S.A. :

1. Prin prezentul document, parte integranta a Contractului, Platitorul autorizeaza in mod permanent, dar revocabil, Beneficiarul platii sa emita instructiuni de debitare directa asupra contului Platitorului deschis la Banca si mandateaza Banca sa-i debiteze automat contul curent/contul de card de debit/credit, in numele si pe raspunderea lui (Platitorului), astfel cum vor fi solicitate de Beneficiarul platii prin intermediul instructiunii de debitare directa. Platitorul mandateaza Banca, sa efectueze plati automate la solicitarea Beneficiarilor.
2. Platitorul furnizeaza *suma maxima* pana la care autorizeaza Banca pentru efectuarea de tranzactii de Direct Debit.
3. Platile catre Beneficiari se pot face la intervale de timp variabile sau la o data fixa si pot fi in sume fixe sau variabile. Banca la cererea fiecarui Beneficiar, are dreptul de a schimba sumele si datele de debitare ale contului Platitorului, iar notificarea Platitorului privind aceste schimbari se va face conform intelegerii dintre Platitor si Beneficiar, fara implicarea Bancii.
4. Platile se vor face de catre Banca in ordinea solicitata de catre Beneficiari, pana la utilizarea disponibilului din cont. Nu se vor efectua plati partiale, iar Banca nu raspunde pentru riscurile care pot aparea in cazul in care nu exista disponibil in cont.
5. In cazul in care Beneficiarul isi schimba codul IBAN al contului deschis la CEC BANK SA, Platitorul va fi informat cu privire la aceasta modificare prin transmiterea unei Notificari. Banca va opera aceste modificari fara costuri suplimentare pentru Platitor.
6. Pentru executarea mandatului, Platitorul se obliga sa asigure in cont sumele necesare efectuarii platilor catre Beneficiari, inclusiv sumele necesare acoperirii comisioanelor pe care Banca le percepe pentru prestarea acestui serviciu. Sumele vor fi puse la dispozitia Bancii cu cel putin 2 zile lucratoare bancare inainte de data la care Beneficiarul solicita plata.
7. Pentru platile efectuate, Banca percepe comisioanele in vigoare la data efectuarii platii. Valoarea comisioanelor este stabilita conform reglementarilor interne ale Bancii si sunt afisate in unitatile operative ale acesteia. Platitorul autorizeaza Banca sa retina automat din contul sau aceste comisioane, inainte de efectuarea platilor catre Beneficiari.

8. Banca va analiza responsabilitatea si raspunderea financiara a Platitorului pentru operatiuni neautorizate conform prevederilor legale in vigoare.
9. Platitorul are dreptul la rambursarea din partea Bancii a unei operatiuni de plata autorizate initiate de sau prin intermediul unui Beneficiar al platii care a fost deja executata, daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:
 - a) autorizatia nu specifica, in momentul emiterii acesteia suma exacta a operatiunii de plata;
 - b) suma operatiunii de plata a depasit suma la care s-ar fi putut astepta in mod rezonabil platitorul, luand in calcul profilul cheltuielilor sale anterioare, conditiile din contractul sau cadru si circumstantele relevante pentru cazul respectiv.
10. Platitorul poate solicita rambursarea pentru o operatiune de plata autorizata initiata de sau prin intermediul unui Beneficiar al platii, in termen de 8 saptamani de la data la care fondurile au fost debitate.
11. In termen de 10 zile lucratoare de la primirea cererii de rambursare, Banca fie ramburseaza intreaga suma a operatiunii de plata, fie justifica refuzul de a rambursa suma, indicand organismele pe care platitorul le poate sesiza, in cazul in care nu accepta justificarea oferita.
12. Banca are dreptul de a refuza rambursarea dupa indeplinirea termenului de 8 saptamani de la data la care fondurile au fost debitate.
13. In situatia in care Banca este responsabila pentru o plata neexecutata sau incorect executata, aceasta ramburseaza Platitorului, in mod corespunzator si fara intarzieri nejustificate, suma ce face obiectul respectivei operatiuni si restabileste contul de plati debitat la starea in care s-ar fi aflat daca operatiunea respectiva nu ar fi avut loc.
14. Platitorul nu are dreptul la nicio rambursare, in cazul in care si-a exprimat consimtamantul de a executa operatiunea de plata direct catre Beneficiar si daca este cazul, informatiile privind operatiunile de plata viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispozitia platitorului, in forma convenita, cu cel putin 4 saptamani inainte de data scadentei, de catre Banca sau de catre Beneficiarul platii.
15. Platitorul nu poate revoca ordinul de plata dupa transmiterea acestuia sau dupa exprimarea consimtamantului sau de executare a operatiunii de plata de catre Beneficiarul platii, in cazul in care operatiunea de plata este initiata de sau prin intermediul Beneficiarului platii.
16. Prin exceptie de la prevederile de mai sus, platitorul poate revoca ordinul de plata, in cazul unei debitari directe si fara a aduce atingere drepturilor de rambursare, cel tarziu la sfarsitul zilei lucratoare care precede ziua convenita pentru debitarea fondurilor.
17. Banca este tinuta responsabila in fata Beneficiarului platii daca un ordin de plata este initiat de sau prin intermediul Beneficiarului platii, pentru: a) transmiterea corecta a ordinului de plata catre banca platitorului; b) efectuarea operatiunii de plata. Daca banca Beneficiarului platii este tinuta responsabila in conformitate cu lit.a) de mai sus, aceasta retransmite imediat ordinul de plata in cauza catre banca platitorului. Daca banca Beneficiarului platii este tinuta responsabila in conformitate cu lit.b) de mai sus, aceasta garanteaza punerea la dispozitia beneficiarului platii a sumei ce face obiectul operatiunii de plata, imediat dupa ce aceasta suma este creditata in contul de plati al bancii Beneficiarului platii.

- 18.** Platitorul este de acord cu transmiterea datelor continute in prezentul mandat de catre Banca catre Beneficiari sau catre banca Beneficiarului denumita si Institutia Colectoare a Beneficiarului, precum si a oricaror informatii necesare in legatura cu executarea mandatului.
- 19.** Banca Beneficiarului platii depune, la cerere, eforturi imediate, indiferent de raspunderea sa prevazuta la pct.18 lit a, si b), pentru a identifica si a urmari operatiunea de plata si pentru a-l notifica pe Beneficiarul platii cu privire la rezultate, in cazul unei operatiuni de plata neexecutate sau incorect executate, in care ordinul de plata este initiat de sau prin intermediul Beneficiarului platii.
- 20.** Banca nu este raspunzatoare pentru nicio neintelegere referitoare la quantumul sumelor de plata, la concordanta dintre sumele debitate reprezentand sumele solicitate la plata de catre Beneficiari si sumele prevazute in facturile emise de acestia, la sumele refuzate la plata din lipsa de disponibil sau la sumele refuzate la plata la cererea Platitorului. Aceste neintelegeri urmeaza sa fie rezolvate fara implicarea Bancii.
- 21.** Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce ii revine in conformitate cu prevederile prezentului mandat, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea sa. (Forta majora).
- 22.** Contractul poate inceta:
- a) prin acordul Partilor;
 - b) prin denuntarea unilaterala: (i) printr-o notificare de denuntare transmisa de Platitor cu 30 zile inainte de data incheierii relatiei contractuale;(ii) printr-o notificare de denuntare transmisa de Banca cu 2(doua) luni inainte de data incheierii relatiei contractuale.
 - c) prin reziliere de catre oricare din Parti in cazul neexecutarii culpabile de catre cealalta parte a oricaror obligatii contractuale;
 - d) ca urmare a inchiderii contului sau a incetarii relatiei de afaceri;
 - e) ca urmare a decesului Clientului, situatie in care contractul inceteaza cu efect imediat.
- 23.** Banca daca doreste sa modifice termenii si conditiile mandatului atunci va notifica platitorului termenii si conditiile revizuite pe un suport de informare durabil cu doua luni inainte de intrarea in vigoare a acestora. Se va considera ca modificarile sunt acceptate de client daca acesta nu notifica Bancii refuzul sau de acceptare.
- 24.** Platitorul declara ca a luat cunostinta de prevederile Contractului si conditiile acestuia, conform legislatiei in vigoare, la data semnarii *Mandatului de Debitare Directa intrabancara*.
- 25.** Platitorul declara in mod expres ca Banca i-a furnizat inainte de incheierea Contractului de mandat toate informatiile si conditiile specificate la art.125 din Legea 209/2019 privind serviciile de plata si pentru modificarea unor acte normative; Platitorul declara ca i-au fost furnizate, cu cel putin 15 zile inainte de semnarea acestuia, informatiile, clauzele prezentului contract si conditiile in care acesta se incheie, inclusiv Conditiiile Generale de Afaceri si Tarifele de comisiioane, dobanzi si speze (care fac parte din prezentul Contract) pe care le-a analizat si le-a inteles si, in cazul in care a semnat Contractul mai devreme se interpreteaza ca a fost de acord, in mod expres, cu reducerea termenului de 15 zile. Platitorul declara ca a luat la cunostinta de faptul ca pe toata perioada derularii relatiei contractuale are dreptul sa solicite si sa primeasca prezentul Contract, conform prevederilor legale in vigoare.

- 26.** Prezentul Contract este guvernat de si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Conflictetele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: Centru de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniu Bancar (CSALB), mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile. Platitorul are posibilitatea de a recurge la procedura medierii ca mecanism extrajudicial de solutionare amiabila a neintelegerilor derivate din prezentul Contract, conform Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile ulterioare. Platitorul poate apela la mediere atat inaintea declansarii unui litigiu la instanta competenta, cat si in cursul derularii unui astfel de proces, in conditiile legii, prin contactarea unui mediator autorizat, cuprins in Tabloul Mediatorilor Autorizati, disponibil pe pagina de internet a Consiliului de Mediere (www.cmediere.ro) si pe cea a Ministerului Justitiei (www.just.ro). Platitorul are, totodata, posibilitatea de a depune sesizari si reclamatii prin intermediul formularului Sesizari/Reclamatii la oricare dintre unitatile teritoriale/ pe site-ul Bancii www.cec.ro si/ sau sa sesizeze Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, aceasta avand adresa: B-dul Aviatorilor, nr.72, Sector 1, Bucuresti sau comisariatele judetene pentru Protectia Consumatorilor, dupa caz. De asemenea, acesta se poate adresa si Bancii Nationale a Romaniei. Platitorul persoana juridica, se mai poate adresa cu sesizari si Agentiei Nationale de Administrare Fiscala.
- 27.** Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal, m-a informat ca respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), prevederi pe care le pot regasi pe site-ul oficial CEC BANK SA cat si in unitatile teritoriale ale Bancii.
- 28.** Prezentul document, impreuna cu *Mandatele de debitare directa intrabancare*, constituie Contractul de Achizitionare a serviciului Direct Debit.