

DOCUMENT INFORMATIV PENTRU TRANZACTII SINGULARE
- Editia noiembrie 2009 -

1. Prezentul **Document Informativ pentru Tranzactii Singulare** constituie cadrul prin care CEC BANK S.A, denumita in continuare "**Banca**", pune la dispozitia **Clientilor** sai, persoane fizice din Romania si din strainatate, informatii privind operatiunile de plata singulara, asa cum sunt definite de legislatia in vigoare.
2. **Banca** va informa **Clientii** care solicita efectuarea unei operatiuni de plata singulara, in legatura cu prevederile art.90-93 din OUG nr.113/2009 privind serviciile de plata.
3. Prevederile acestui document sunt generale si nu exhaustive, ele putand fi completate cu alte practici internationale uniforme si cu cele referitoare la diverse tipuri de operatiuni, acolo unde acestea exista si **Banca** decide sa le urmeze.
4. Prevederile acestui document au rolul de a pune la dispozitia **Clientului**, la cererea acestuia, informatii si conditii specifice pentru **Clientii** care intentioneaza sa devina parte la un contract sau la o oferta de servicii de plata singulara.
5. Prezentul document are rol informativ, prealabil efectuarii unei tranzactii singulare.
6. Toate relatiile de informare si colaborare ale **Bancii** cu **Clientii** sai se vor face in limba romana.
7. In vederea executarii corecte a unei operatiuni, **Clientul** trebuie sa puna la dispozitie urmatoarele informatii:
 - Datele de identificare ale beneficiarului platii (denumire, IBAN, banca acestuia, CUI/CNP);
 - Codul IBAN al platitorului, precum si CUI/CNP;
 - Codul abonat.
8. Prevederile acestui document vor fi completate si de un exemplar al formularului de confirmare a tranzactiei singulare.
9. In cazul tranzactiilor singulare, operatiunile vor fi executate exclusiv in timpul orelor de program ale **Bancii** si pana cel tarziu la sfarsitul urmatoarei zile lucratoare.
10. Costurile aferente tranzactiilor singulare vor fi mentionate in Tariful de comisioane, pus la dispozitia **Clientilor** in unitatile **Bancii**.
11. In cazul tranzactiilor singulare care implica operatiuni valutare, cursurile de schimb efective sau de referinta vor fi cele afisate in unitatile **Bancii** sau pe site-ul www.cec.ro.
12. In cazul operatiunilor de plata singulara, imediat dupa primirea ordinului de plata, **Banca** are obligatia de a furniza **Clientului** o referinta care sa permita acestuia identificarea operatiunii de plata si, daca este cazul, informatii privind beneficiarul platii. Aceste informatii sunt regasite pe exemplarul de confirmare a executarii unei operatiuni de plata singulara, in campul aferent.