

## MATRICE DE NECONFORMITATI - PAZA

Nr crt	Matrice de neconformitati	Grad de risc
1	Parasirea postului fara inlocuitor	0
2	Adormirea in post	1
3	Lipsa de reactie in situatii deosebite: atac terorist, incendiu, alte dezastre	0
4	Cunoasterea insuficienta a planului de paza, in special a consemnului general si particular	3
5	Incalcarea regulilor privind portul uniformeii si a utilizarii materialelor din dotare	3
6	Intarzierea la program fara a avea inlocuitor	1
7	Comportament inadecvat fata de personalul beneficiarului	2
8	Implicarea in activitati care pot dauna executarii in bune conditii a serviciului de paza (cititul presei, privitul la televizor, diferite servicii pentru personalul beneficiarului, etc)	3
9	Prezentarea la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice	0
10	Consumul de alcool pe timpul serviciului	0
11	Permiterea accesului, in mod voit, in obiectiv (persoane sau auto) fara acordul beneficiarului	1
12	Nerespectarea curateniei la locul de munca	3
13	Incalcarea normelor SSM sau SU, de catre agentul de securitate, in sectorul de paza	1
14	Lipsa informarii personalului de contact cu privire la problemele deosebite aparute in obiectiv si neconsemnate in registrul de evenimente a acestuia	2
15	Reactia ineficienta a echipajelor de interventie la transmitera semnalelor de alarma	2
16	Depasirea timpului de interventie la obiectiv, nejustificat cu probe	2
17	Nesesizarea beneficiarului cu privire la imperfectiunile semnate in dispeceratul de monitorizare in transmiterea semnalelor centralelor sistemelor de alarma	3

**Penalitati:**

**Gradul 0** - 100% din contravaloarea prestatiei agentului pentru tura in care s-a constatat evenimentului = 12 ore. Repetarea abaterii - schimbarea din obiectiv, sau dupa caz, desfacerea contractului de munca al agentului.

**Gradul 1** - 50% din contravaloarea prestatiei agentului pentru tura in care s-a constatat evenimentului = 6 ore.

**Gradul 2** - 25% din contravaloarea prestatiei agentului pentru tura in care s-a constatat evenimentului = 3 ore.

**Gradul 3** - 15% din valoarea stabilita prin contract pentru serviciile lunare de monitorizare / sediu

**Nota:** Se considera penalitati si se aplica NUMAI dupa ce directorul sucursalei a transmis neconformitatea Directiei Securitate Bancara - CEC Bank, iar aceasta a notificat in scris penalizarea catre Prestator. Penalizarile mentionate in Notificare (suma notificata ca penalizare) vor fi retinute din factura emisa de prestator.

