

MATRICE DE NECONFORMITATI - MONITORIZARE SI INTERVENTIE

Nr crt	Matrice de neconformitati	Grad de risc
1	Nedeplasarea echipajului de interventie la obiectiv, la primirea unui mesaj de alarmare	0
2	Contactarea telefonica a obiectivului la primirea mesajului PANICA	1
3	Lipsa verificarii exterioare a obiectivului de catre echipajul de interventie la ajungerea la obiectiv	1
4	Lipsa uniformei si ecusonului de identificare	2
5	Lipsa materialelor de autoaparare din dotare (baston - tomfa, spray iritant-lacrimogen, sau armament - daca este cazul)	2
6	Folosirea la interventie a autovehiculelor neinscriptonate cu insemnele societatii care executa misiunea	2
7	Lipsa informarii persoanelor de contact cu privire la problemele deosebite aparute in obiectiv	1
8	Neasigurarea de catre echipajele de interventie a securitatii obiectivului, in situatia de efracție, fara sa astepte sosirea reprezentantului beneficiarului	0
9	Depasirea timpului de interventie la obiectiv cu 1 - 5 min	0
10	Depasirea timpului de interventie la obiectiv cu 5 - 10 min	0
11	Depasirea timpului de interventie la obiectiv cu mai mult de 10 min	0
12	Nesesizarea beneficiarului cu privire la erorile de receptionare a semnalului sau a defectiunilor tehnice ale sistemelor de securitate	1

Penalitati:

Gradul 0 - 100% din contravaloarea prestatiei pentru unitatea respectiva.
--

Gradul 1 - 50% din contravaloarea prestatiei pentru unitatea respectiva.

Gradul 2 - 15% din contravaloarea prestatiei pentru unitatea respectiva.

Nota: Se considera penalitati si se aplica NUMAI dupa ce directorul sucursalei a transmis neconformitatea Directiei Securitate Bancara - CEC Bank, iar aceasta a notificat in scris penalizarea catre Prestator. Penalizarile mentionate in Notificare (suma notificata ca penalizare) vor fi retinute din factura emisa de prestator.
