

**Caiet de sarcini**



**PENTRU PROCEDURA DE ACHIZITIE PRIN**

**LICITATIE**

**ORGANIZATA DE CEC BANK S.A.**

**in vederea achizitionarii de servicii de mentenanta hardware postgarantie**

**Anul 2018**

## **I. DESCRIEREA OBIECTULUI ACHIZITIEI**

**1.1. CEC BANK S.A.** organizeaza LICITATIE, in vederea achizitionarii serviciilor de mentenanta hardware postgarantie conform celor precizate in prezenta documentatie pentru elaborarea si prezentarea ofertei.

Acordul prelucrare date cu caracter personal utilizat in cadrul procedurilor de achizitie se regaseste in Anexa 4 la prezenta documentatie pentru elaborarea si prezentarea ofertei. Acordul prelucrare date cu caracter personal utilizat in cadrul procedurilor de achizitie, semnat, in doua exemplare, se va depune odata cu oferta.

### **1.2. Achizitorul:**

#### **CEC BANK S.A.**

Calea Victoriei nr. 13, sector 3

Bucuresti, ROMANIA

Telefon: 021-311.11.19 int. 51773/51130

Fax: 021-310.09.40

## **II. CRITERII DE CALIFICARE SI SELECTIE**

### **2.1. Situatiia personala a ofertantului**

- Ofertantul si reprezentantul (reprezentantii) legal nu au fost condamnati in ultimii 5 ani printr-o hotarare judecatoreasca definitiva pentru coruptie, frauda sau spalare de bani si nu se afla/nu are cunostinta ca se afla in investigatii pentru coruptie, frauda sau spalare de bani.
- Nu figureaza in listele de sanctiuni internationale.
- Nu este in procedura de reorganizare judiciara, de lichidare judiciara sau administrativa, ori faliment sau activitatea comerciala ii este suspendata in conditiile legii la data depunerii/deschiderii ofertei; sau este in stare de faliment ori lichidare, afacerile ii sunt conduse de un administrator judiciar sau activitatile ii sunt suspendate in conditiile legii la data depunerii sau deschiderii ofertei.
- Nu face obiectul unei proceduri legale pentru declararea sa in una dintre situatiile prevazute mai sus.
- Nu are inscrise mentiuni negative la Oficiul Registrului Comertului cu privire la starea societatii sau a administratorilor ei.
- Nu se afla sau nu s-a aflat in litigiu cu CEC BANK S.A. in anul calendaristic anterior.
- Nu exista hotarari judecatoresti definitive prin care sa se fi constatat cazuri de neindeplinire/indeplinire necorespunzatoare, de catre ofertant, a obligatiilor contractuale asumate in alte contracte ce au avut ca obiect furnizarea unor bunuri si servicii din domeniul ce face obiectul achizitiei Bancii si care sunt oferite in mod licit pe piata de specialitate.
- Nu prezinta informatii false in legatura cu situatia proprie.
- In cadrul unor cooperari anterioare cu Banca, nu a avut o performanta nesatisfacatoare, aceasta insemnand: nerespectarea termenului de livrare/ executare, nerespectarea calitatii solicitate, nerespectarea obligatiilor post-livrare/ post-executare, neremedierea prompta a deficientelor, nededicarea unei persoane responsabile pentru contract, lipsa de disponibilitate a persoanei de contact, etc.
- Ofertantul si reprezentantul (reprezentantii) legal nu se afla in conflict de interese cu persoane care fac parte din conducerea Bancii sau din Comitetul de Achizitii si Vanzari al Bancii si cu persoane cu functii de decizie in cadrul Bancii, implicate in procedura de atribuire.

### **2.2. Capacitatea ofertantului de exercitare a activitatii profesionale**

- Este legal constituit si functioneaza legal inclusiv din punctul de vedere al legislatiei specifice;
- Are experienta in furnizarea serviciilor ce fac obiectul prezentei achizitii;
- Dispune de personal calificat pentru furnizarea serviciilor ce fac obiectul prezentei achizitii;

### **2.3. Situatiia economica si financiara a ofertantului**

- Ofertantul nu are datorii restante la bugetul de stat;
- Valoarea medie anuala a cifrei de afaceri inregistrata in anul 2017 este cel putin 450.000 Euro.

#### **2.4. Capacitatea tehnica si/sau profesionala a ofertantului**

- Are experienta relevanta in domeniu, capacitate tehnica si de personal pentru a furniza serviciile oferite, cu precizarea in clar a faptului ca serviciile oferite sunt asigurate direct de catre ofertant.

#### **2.5. Cerinte privind prezentarea de standarde de asigurarea calitatii si de securitate**

- Sa respecte standardele europene de calitate si securitate;

**2.6.** A achitat/constituit pana la termenul limita de depunere a ofertelor garantia de participare la licitatie conform prevederilor de la pct. 4.1.

**2.7.** A depus ofertele in termenul limita, precizat la punctul 6.2.

**2.8.** A depus odata cu oferta doua exemplare semnate ale acordului prelucrare date cu caracter personal utilizat in cadrul procedurilor de achizitie (Anexa 4).

### **III. DOCUMENTE DE CALIFICARE**

Pentru participare la procedura organizata de CEC BANK S.A., este obligatorie prezentarea urmatoarelor documente:

#### **3.1. Documente privind situatia personala a ofertantului**

- Declaratie pe proprie raspundere, in original, privind indeplinirea criteriilor de calificare precizate la punctul 2.1:
  - faptul ca ofertantul nu se afla sau nu s-a aflat in litigiu cu CEC BANK S.A. in anul calendaristic anterior;
  - faptul ca nu exista hotarari judecatoresti definitive prin care sa se fi constatat cazuri de neindeplinire/indeplinire necorespunzatoare, de catre ofertant, a obligatiilor contractuale asumate in alte contracte ce au avut ca obiect furnizarea unor bunuri si servicii din domeniul ce face obiectul achizitiei Bancii si care sunt oferite in mod licit pe piata de specialitate;
  - faptul ca nu prezinta informatii false in legatura cu situatia proprie;
  - faptul ca societatea sau reprezentantul/ii sau/sai legal/i nu a/au fost condamnat/i in ultimii 5 ani printr-o hotarare judecatoreasca definitiva pentru coruptie, frauda sau spalare de bani precum si ca nu se afla/nu are cunostinta ca se afla in investigatii pentru coruptie, frauda sau spalare de bani;
  - faptul ca nu face obiectul unei proceduri legale pentru declararea sa in procedura de reorganizare judiciara, de lichidare judiciara sau administrativa, ori faliment sau pentru suspendarea activitatii comerciale in conditiile legii la data depunerii ofertei.
  - evitarea conflictului de interese – Anexa nr. 2.
- Certificat constatator de la Oficiul Registrului Comertului eliberat pentru participarea la procedura de achizitie (privind procedura insolventei, conform prevederilor Legii nr. 26/1990 privind registrul comertului, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare, precum si a dispozitiilor art. 202, Titlu III din Ordinul nr 2594/C/2008 pentru aprobarea normelor metodologice privind modul de tinere a registrelor comertului, de efectuare a inregistrarilor si eliberare a informatiilor) de data cat mai recenta (original sau copie legalizata);
- Certificat de cazier judiciar al societatii – in original sau copie legalizata.

#### **3.2. Documente privind capacitatea de exercitare a activitatii profesionale**

- Certificat de inregistrare a societatii la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Camera de Comert si Industrie teritoriala (in copie conforma cu originalul);
- Declaratie pe proprie raspundere, in original, cu privire la furnizarea in prezent a serviciilor care fac obiectul achizitiei, cu indicarea clientilor si a experientei relevante a ofertantului referitoare la obiectul achizitiei;
- Minimum 1 recomandare, semnata de beneficiar din Romania, din care sa rezulte experienta ofertantului privind livrarea unor servicii similare celor oferite - (in original/copie conforma cu originalul)

#### **3.3. Documente privind situatia economica si financiara**

- Certificat de atestare fiscala privind obligatiile de plata catre bugetul de stat, valabil la data depunerii ofertei (in original sau copie legalizata);

- Declaratie pe proprie raspundere, in original, privind capacitatea financiara de a asigura buna executie a contractului, precizand si valoarea medie anuala a cifrei de afaceri inregistrata in anul 2017;
- Scrisoare de bonitate bancara (in original);

### 3.4. Documente privind capacitatea tehnica si/sau profesionala

- Declaratie pe proprie raspundere, in original, din care sa reiasa ca firma va asigura personal de asistenta in structura flexibila, in functie de volumul serviciilor necesare bancii, cuprinzand si urmatoarele informatii:
  - Numele companiei,
  - Structura proprietatii (companie publica, privata sau parteneriat etc.),
  - Cod fiscal / Numar de Inregistrare,
  - Persoana de contact si imputernicirea de reprezentare (in original) data persoanelor reprezentative ale entitatii legale licitatoare pentru participarea la procedura de achizitie si pentru semnarea contractului de achizitie,
  - Adresa sediului central in Romania,
  - Numere de telefon fix, fax si mobil,
  - Adrese e-mail si website,
  - Activitate principala,
  - Anii de experienta pe piata romaneasca/internationala.
- Declaratie pe proprie raspundere, in original, cu privire la experienta relevanta a ofertantului referitoare la obiectul achizitiei, cu precizarea in clar ca serviciile oferite sunt asigurate direct de catre ofertant.
- Prezentarea persoanei ce va avea rol de proiect manager, din care sa rezulte faptul ca:
  - este vorbitor de limba romana,
  - este absolvent de studii superioare,
  - are cel putin 3 ani experienta in calitate de manager de proiect.
- Prezentarea membrilor echipei din care sa rezulte experienta fiecarui membru in asigurarea de servicii similare precum si detalii de contact ale beneficiarilor din Romania ce pot confirma experienta acestora. Echipa trebuie sa contina specialistii a caror pregatire trebuie sa indeplineasca cel putin profilele de mai jos:
  - specialist hardware – servere Dell,
  - specialist hardware – servere Lenovo,
  - specialist hardware – servere HP,
 Pentru fiecare specialist se va prezenta curriculum vitae (CV) format EUROPASS datat si semnat de specialist din care sa rezulte faptul ca:
  - este absolvent de studii superioare;
  - absolvent al unor cursuri de pregatire profesionala, care sa ateste faptul ca specialistul are competente tehnice cu privire la asigurarea mentenantei hardware pentru unul din profilele de mai sus, dovedite prin furnizarea unor copii ale documentelor ce atesta acest lucru,
  - experienta cel putin 3 ani in asigurarea mentenantei si suportului tehnic hardware pentru unul din profilele de mai sus.

### 3.5. Documente privind asigurarea standardelor de calitate si de securitate

- ISO9001 si ISO27001, copii legalizate.

**Nota:** Lipsa oricarui document solicitat, precizat mai sus atrage dupa sine respingerea ofertei pentru prezenta procedura.  
 Documentele de calificare vor fi numerotate si vor avea un opis pe care se indica si numarul paginii documentului respectiv.  
 Declaratiile pe proprie raspundere vor fi semnate de catre reprezentantii legali ai ofertantilor, conform Certificatului Constatator de la Registrul Comertului.  
 Declaratiile pe proprie raspundere vor contine urmatoarea afirmatie: *«Declaram pe propria raspundere, cunoscand prevederile art. 326 Cod Penal referitor la falsul in declaratii, ca toate cele de mai sus sunt corecte si conforme cu realitatea»* .

## IV. SPECIFICATII PRIVIND GARANTIILE

### 4.1 Garantia de participare la licitatie

Garantia de participare la licitatie este in valoare de 11.000 lei si se constituie astfel:

- prin virament interbancar/intrabancar in contul RO38 CECEB 00003 RON 0000001 deschis la CEC BANK S.A. cu precizarea „garantie participare licitatie pentru servicii de mentenanta hardware postgarantie”.
- prin plata cash la unitatile Bancii, in contul 3799.20 "Alte conturi de regularizare – operatiuni proprii de casa in lei" cu specificarea "garantie participare licitatie pentru servicii de mentenanta hardware postgarantie" pentru sume mai mici de 10.000 lei.
- sub forma unei scrisori de garantie bancara emisa in favoarea CEC BANK S.A. avand valabilitatea de 90 de zile de la data termenului de depunere a ofertei. Lista actualizata a institutiilor de credit din Romania si strainatate fata de care CEC BANK S.A. are aprobate plafoane de lucru in vigoare se regaseste in Anexa nr. 3.

Garantia de participare la licitatie se constituie pentru a proteja cumparatorul de riscul unui eventual comportament necorespunzator al ofertantului pe intrega perioada de derulare a procedurii de achizitie pana la incheierea contractului.

Nici o oferta nu poate fi luata in considerare daca nu este insotita de dovada achitarii garantiei de participare la licitatie.

Garantia de participare la licitatie a **ofertantului castigator** va ramane la dispozitia CEC BANK S.A. pana la semnarea contractului de achizitie si constituirea garantiei de buna executie.

**Ofertantilor necastigatori ai licitatiei li se restituie suma platita drept garantie de participare/scrisoarea de garantie de participare la licitatie, la solicitarea scrisa a acestora.**

Garantia de participare la licitatie va fi executata in cazul in care ofertantul se afla intr-una din situatiile urmatoare:

- Revoca oferta dupa deschiderea acesteia si inainte de adjudecare;
- Revoca oferta dupa adjudecare;
- Fiind castigatorul licitatiei, nu semneaza contractul de achizitie in termenul de valabilitate a ofertei sau nu constituie garantia de buna executie in termenul stabilit in contract.

Garantia de participare constituita de ofertantul a carui oferta a fost stabilita ca fiind castigatoare, se restituie, la solicitarea acestuia, in cel mult 3 zile lucratoare de la data constituirii garantiei de buna executie a contractului.

Comisiunile aferente constituirii contului de garantie la CEC BANK S.A., respectiv a operatiunilor efectuate din contul respectiv, vor fi suportate de catre ofertant.

#### **4.2 Garantia de buna executie**

In sensul asigurarii Beneficiarului de respectarea si executarea obligatiilor asumate prin incheierea contractului, Furnizorul va constitui garantia de buna executie a contractului in favoarea CEC BANK S.A., in cuantum de 5% din valoarea contractului, exclusiv TVA.

Garantia de buna executie se poate constitui in urmatoarele modalitati:

- sub forma unei scrisori de garantie bancara emisa in favoarea CEC BANK S.A. avand valabilitate pe toata durata contractului.
- prin virament interbancar/intrabancar in contul RO38 CECEB 00003 RON 0000001 deschis la CEC BANK S.A. cu precizarea „garantie de buna executie pentru servicii de mentenanta hardware postgarantie”.
- prin plata cash la unitatile Bancii, in contul 3799.20 "Alte conturi de regularizare – operatiuni proprii de casa in lei" cu specificarea "garantie de buna executie pentru servicii de mentenanta hardware postgarantie" pentru sume mai mici de 10.000 lei.
- prin retineri succesive din sumele datorate pentru facturi.

Garantia de buna executie va fi constituita in termen de 10 zile lucratoare de la intrarea in vigoare a contractului si va ramane la CEC BANK S.A. pe toata durata de valabilitate a contractului.

**In cazul in care castigatorul procedurii de achizitie nu depune garantia de buna executie in termenul stabilit, contractul este considerat reziliat de drept.**

Garantia de buna executie a contractului va fi returnata Furnizorului la solicitarea scrisa a acestuia, in termen de 15 (cincisprezece) zile lucratoare de la data inregistrarii cererii de restituire la Registratura Generala a Bancii, daca CEC BANK S.A. nu emite pretentii asupra acesteia.

Solicitarea de restituire va putea fi efectuata numai dupa terminarea perioadei de asigurare a serviciilor.

Anterior emiterii unei pretentii asupra garantiei de buna executie a contractului, Beneficiarul are obligatia de a notifica acest lucru Furnizorului, precizand totodata obligatiile care nu au fost respectate.

CEC BANK S.A are dreptul de a emite pretentii asupra garantiei de buna executie a contractului, in limita prejudiciului creat, daca Furnizorul nu isi indeplineste, nu isi executa, executa cu intarziere sau executa necorespunzator obligatiile asumate prin contractul incheiat.

Comisiunile aferente contului de garantie deschis la CEC BANK S.A., respectiv constituirii garantiei si operatiunilor efectuate din contul respectiv, vor fi suportate de catre Furnizor.

## V. OFERTA

**5.1.** Operatorul economic interesat de a depune o oferta are dreptul de a solicita clarificari privind documentatia de atribuire (pe e-mail), iar achizitorul, prin Secretariatul Comitetului de Achizitii si Vanzari are obligatia de a raspunde, in mod clar, complet si fara ambiguitati, cat mai repede posibil, la orice clarificare solicitata nu mai tarziu de 3 zile lucratoare inainte de data limita stabilita pentru depunerea ofertelor.

Raspunsurile se vor publica, insotite de intrebarile aferente, pe site-ul extern al CEC BANK S.A. intr-o perioada care nu trebuie sa depaseasca 2 zile lucratoare de la primirea unei astfel de solicitari din partea potentialului ofertant.

La solicitarile primite in afara termenului nu se raspunde.

**5.2. Oferta va fi compusa din documente de calificare si oferta tehnica si financiara.**

**5.3. Oferta financiara**, prezentata sub forma tabelor din Anexa 1, va preciza urmatoarele:

- Tarifele lunare pentru fiecare echipament mentionat in Anexa 1 si preturile totale, exprimate in Euro (fara TVA).

**5.4. Oferta tehnica**, incluzand descrierea serviciilor oferite, va fi intocmita conform precizarilor din Anexa 1.

**5.5. Oferta tehnica si oferta financiara** vor ramane valabile timp de **90 zile** de la data termenului de depunere a ofertelor.

## VI. MODUL DE DEpunERE SI INREGISTRARE A OFERTELOR

**6.1.** Ofertantul va prezenta oferta semnata si stampilata de reprezentantii sai legali in relatiile cu tertii, in original si in copie (pe suport hartie si scanata, pe CD), astfel:

- un plic pe care se va scrie: DOCUMENTE DE CALIFICARE – **ORIGINAL**
- un plic pe care se va scrie: DOCUMENTE DE CALIFICARE – **COPIE**
- un plic pe care se va scrie: OFERTA TEHNICA/FINANCIARA – **ORIGINAL**
- un plic pe care se va scrie: OFERTA TEHNICA/FINANCIARA – **COPIE**.

Documentele prezentate in fiecare plic vor fi numerotate si indosariate conform unui opis.

Cele patru plicuri vor fi introduse intr-un plic exterior.

Pe plicurile interioare se scriu numele si adresa contractantului si denumirea achizitiei, iar pe cel exterior textul:

**CEC BANK S.A.**  
**COMITETUL DE ACHIZITII SI VANZARI**  
**Pentru licitatie privind achizitionarea de servicii**  
**de mentenanta hardware postgarantie**

**Data limita de depunere a ofertelor este 19.10.2018, ora 11:00.**

**Pe plicul exterior** nu se vor face alte mentiuni decat cele de mai sus si nu se vor aplica stampile sau alte insemne particulare.

**Plicurile interioare si plicul exterior vor fi lipite** de catre ofertant.

Achizitorul va refuza ofertele in cazul in care plicurile exterioare sunt deteriorate, desfacute sau poarta semne distinctive, indiferent din vina cui s-au produs acestea.

Oferta nu va contine randuri inserate, sublinieri, stersaturi sau cuvinte peste inscrisul initial.

Originalul si copia ofertei, vor fi scrise la masina sau tehnoredactate si vor fi semnate si stampilate de reprezentantii legali ai ofertantilor.

**6.2. Plicul** se va depune la Registratura Centralei CEC Bank din Bucuresti, Str. Ilfov nr. 4, sector 5 pana la data de **19.10.2018, ora 11:00**.

Ofertele depuse dupa data si ora stabilita nu vor fi luate in considerare.

## **VII. DESCHIDEREA OFERTELOR**

**7.1.** In cadrul sedintei de deschidere a ofertelor, Comitetul de Achizitii si Vanzari verifica modul de respectare a regulilor formale de depunere si prezentare a ofertelor si a documentelor care le insotesc.

Nu se vor deschide si nu se vor prezenta ofertele depuse dupa data limita de depunere sau la alt sediu decat cel mentionat in anuntul de participare, respingerea acestora fiind obligatorie.

**7.2.** Daca se constata ca unul sau mai multi ofertanti au omis sa prezinte anumite documente prin care se confirma indeplinirea cerintelor privind situatia personala, capacitatea de exercitare a activitatii profesionale, situatia economica si financiara se poate solicita ofertantului sa prezinte documentele care lipsesc. Daca ofertantul nu raspunde in termenul acordat, respectiv maxim 3 zile lucratoare de la data solicitarii, oferta sa va fi respinsa.

**7.3.** Comitetul de Achizitii si Vanzari poate solicita clarificari privind calificarea, propunerea tehnica si/sau financiara, precum si eventuale completari formale/confirmari necesare pentru evaluarea fiecarei oferte. Daca ofertantul nu raspunde in termenul acordat, respectiv maxim 3 zile lucratoare de la data solicitarii, oferta sa va fi respinsa.

**7.4.** Nu se va permite nici o modificare a valorii sau a continutului ofertei financiare, exceptand cazurile in care se solicita corectia erorilor de calcul aritmetic descoperite in cursul examinarii ofertelor.

Erorile aritmetice se pot corecta numai cu acceptul ofertantului.

In cazul in care ofertantul nu accepta corectia acestor erori, atunci oferta sa va fi respinsa. La corectarea erorilor se va mentine pretul unitar si valoarea exprimata in litere.

**7.5.** Ofertele pentru care s-au transmis notificari de retragere sau ofertele intarziate se vor inapoia nedeschise.

## **VIII. ADJUDECAREA, INFORMAREA**

**8.1.** Comitetul de Achizitii si Vanzari respinge ofertele necorespunzatoare, respectiv pe cele irelevante in raport cu obiectul contractului, respectiv in urmatoarele conditii:

- atunci cand este depusa de un ofertant care nu indeplineste criteriile de calificare;
- atunci cand nu satisface cerintele minime din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei;
- furnizeaza informatii false in documentele de calificare;
- atunci cand pretul ofertat este mai mare decat valoarea estimata a achizitiei.

**8.2.** In cazul in care sunt indeplinite criteriile de calificare si cerintele tehnice minime obligatorii, iar pretul ofertat se incadreaza in valoarea estimata, oferta este considerata admisibila.

Asupra ofertelor declarate admisibile, Comitetul de Achizitii si Vanzari aplica criteriul de adjudecare specificat.

**8.3. Criteriul de adjudecare** este pretul cel mai scazut.

**8.4. Modul de punctare** a ofertelor este urmatorul:

Pentru stabilirea ofertei castigatoare se vor acorda puncte pentru pretul total, astfel:

- Pentru oferta cu pretul total cel mai scazut: 100 puncte;
- Pentru oferta  $n = \frac{\text{Pretul total cel mai scazut} \times 100}{\text{Pret total oferta } n}$ .

Pretul total este valoarea insumata a celor doua preturi totale din oferta financiara pentru serviciile aferente echipamentelor amplasate la Centrala CEC Bank („Pret total Centrala”), respectiv la CRCD („Pret total CRCD”).

Daca intre preturile ofertate si cele din piata exista o discrepanta evidenta, achizitorul poate solicita tuturor ofertantilor calificati sa prezinte o noua propunere financiara (care sa contina un pret diminuat), caz in care contractul va fi atribuit ofertantului care obtine punctajul cel mai mare.

**8.5.** Dupa finalizarea analizei ofertelor si desemnarea castigatorului, ceilalti participanti la prezenta procedura vor fi instiintati cu privire la faptul ca nu au avut oferte castigatoare.

Comunicarea rezultatului se face in scris (prin fax, e - mail) in termen de 3 zile lucratoare de la aprobarea rezultatului procedurii.

**8.6.** Oferta care a fost stabilita castigatoare nu poate fi modificata si constituie parte integranta a contractului de achizitie care urmeaza a fi incheiat.

## **IX. ANULAREA PROCEDURII**

**9.1.** CEC BANK S.A. are dreptul sa anuleze procedura de achizitie inainte de data transmiterii comunicarii privind rezultatul aplicarii procedurii de achizitie si inainte de data incheierii contractului, in urmatoarele situatii:

- a. nici unul dintre ofertanti nu a indeplinit conditiile de calificare prevazute in documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei; nici una dintre ofertele prezentate nu corespunde prevederilor din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei;
- b. au fost prezentate numai oferte necorespunzatoare, respectiv oferte care:
  - o sunt depuse dupa data limita de depunere a ofertelor;
  - o nu au fost elaborate si prezentate in concordanta cu cerintele cuprinse in documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei;
  - o contin in propunerea financiara preturi care par in mod evident a nu fi rezultatul liberei concurentei si care nu pot fi temeinic justificate;
  - o contin propuneri referitoare la clauzele contractuale, propuneri care sunt in mod evident dezavantajoase pentru Banca;
  - o prin valoarea inclusa in propunerea financiara fiecare dintre ele a depasit valoarea fondurilor alocate pentru indeplinirea contractului de achizitie respectiv;
- c. circumstante exceptionale (imprejurari, motive obiective), independente de vointa Bancii, care nu au putut fi prevazute la data organizarii procedurii de achizitie si afecteaza procedura sau este imposibila incheierea contractului.
- d. se constata nereguli importante in derularea selectiei de oferte care afecteaza principiul concurentei loiale.

**9.2.** CEC BANK S.A poate anula procedura de achizitie si in alte conditii sau alte imprejurari justificate, numai cu aprobarea factorului decizional care a aprobat achizitia, dar inainte de data transmiterii comunicarii privind rezultatul aplicarii procedurii de achizitie si inainte de data incheierii contractului.

**9.3.** Decizia de anulare nu creeaza vreo obligatie Bancii fata de participantii la procedura de achizitie, cu exceptia returnarii garantiei de participare la licitatie.

**9.4.** Banca are obligatia de a comunica in scris tuturor participantilor la procedura de achizitie, in cel mult doua zile de la data anularii, incetarea obligatiilor pe care acestia si le-au creat prin depunerea de oferte.

## **X. CONTESTATII**

**10.1** In cazul in care un ofertant se considera vatamat intr-un drept al sau are dreptul de a contesta procedura de achizitie. Termenul de depunere a contestatiei este de 3 zile lucratoare de la data comunicarii rezultatului procedurii.

**10.2.** Contestatiile formulate in scris se depun la sediul Bancii si se solutioneaza de catre Comisia permanenta de solutionare a contestatiilor numita prin Ordin al Presedintelui Bancii in termen de **maxim 30 zile** de la data depunerii si inregistrarii acestora la sediul Bancii.

**10.3.** Solutia asupra contestatiei se comunica ofertantului contestator in termen de 2 zile calendaristice de la solutionare.

**10.4.** Contestatia nu suspenda automat procedura pentru atribuirea contractului de achizitie in cauza.

**10.5.** In cazuri temeinic justificate si pentru prevenirea unei pagube iminente, Comisia permanenta de solutionare a contestatiilor, constituita la nivelul Bancii, pana la solutionarea contestatiei, poate sa dispuna masura suspendarii finalizarii procedurii in speta, in termen de 3 zile calendaristice de la depunerea contestatiei la sediul Bancii comunicat in documentatie. In astfel de cazuri, *Comisia permanenta de solutionare a contestatiilor* comunica decizia Secretariatului CAV care va informa in consecinta toti participantii la procedura.



**10.6.** Totodata, in situatia in care contestatia este in mod evident nejustificata sau continutul acesteia este in mod evident neserios, Banca are dreptul de a nu suspenda procedura de achizitie.

**10.7.** Prin admiterea contestatiei se poate obtine anulara actului, emiterea unui act necesar pentru remedierea documentelor ce afecteaza procedura.

**10.8.** Procedura de solutionare a contestatiilor se desfasoara cu respectarea principiilor legalitatii si celeritatii. Pentru fiecare contestatie Banca are obligatia de a formula o rezolutie motivata care trebuie sa fie comunicata in scris contestatorului.

**10.9.** Nu se contesta:

- alegerea procedurii pentru atribuirea contractului;
- respingerea tuturor ofertelor;
- anulara selectiei de oferte in oricare din etape.

## **XI. INFORMATII DESPRE CLAUZE CONTRACTUALE**

**11.1** Prin participarea la prezenta procedura ofertantii au luat la cunostinta si accepta integral conditiile de desfasurare a acesteia.

**11.2** Vor fi asigurate servicii pe perioada de doi ani de la intrarea in vigoare a contractului, la Centrala CEC Bank din Bucuresti si la Centrul de Recuperare in Caz de Dezastru din Brasov.

**11.3** Plata se va efectua trimestrial in avans, intr-un cont deschis de furnizor la CEC BANK S.A., in termen de 10 zile lucratoare de la inregistrarea facturii la Registratura Generala a Bancii.

**11.4** In cazul in care furnizorul, din vina sa exclusiva nu isi indeplineste obligatiile asumate prin contract, beneficiarul este indreptatit sa perceapa ca penalitati de intarziere o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0,1% pe zi de intarziere la valoarea serviciilor neprestate sau prestate necorespunzator.

**11.5** In cazul in care beneficiarul nu onoreaza facturile in termenul prevazut in contract, acesta are obligatia de a plati ca penalitati de intarziere, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0,1% pe zi de intarziere din valoarea facturii pentru care nu s-a efectuat plata.

## **XII. ALTE PRECIZARI**

**12.1.** Desfasurarea procedurii de achizitie se face in conformitate cu prevederile caietului de sarcini.

Prin participarea la procedura de achizitie, ofertantii au luat cunostinta si isi insusesc cele mentionate mai sus.

**12.2.** CEC BANK S.A. are dreptul de a modifica/completa documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei.

Orice modificare/completare va fi afisata pe site-ul extern al Bancii cu cel putin 3 zile lucratoare inainte de data limita pentru depunerea ofertelor.

**12.3.** Solicitarile de informatii suplimentare sau de clarificari se vor trimite la Secretarul Comitetului de Achizitii si Vanzari la adresa de **e-mail: [cav@cec.ro](mailto:cav@cec.ro)**; telefon 021.311.11.19; int. 51773 sau 51130; fax: 021.313.59.31.

Prezenta documentatie contine 9 pagini si 4 anexe.

**DESCRIEREA SERVICIILOR**  
**de mentenanta hardware pentru echipamente critice de tip server**

Cerinte tehnice minimale (obligatorii):

- Ofertantul are obligatia de repunere in functiune a echipamentelor atat din punct de vedere hardware cat si al reluarii activitatii acestora conform functionarii inainte de defectare;
- Ofertantul are obligatia de a efectua testele necesare dupa reparatia hardware a echipamentelor, astfel incat sa se asigure ca reluarea activitatii acestora nu poate conduce la functionarea defectuoasa sau anormala a sistemului informatic al beneficiarului;
- Beneficiarul va anunta prin fax sau email orice defect aparut la nivelul echipamentelor ce fac obiectul contractului. Ofertantul este obligat sa anunte remedierea defectelor telefonic, la numerele de telefon 021-202.50.71/72/73, prin e-mail, la adresa hdesk@cec.ro sau prin portalul <https://service.cec.ro>;
- Ofertantul va asigura servicii de mentenanta hardware pe o durata de 24 luni de la data de inceput a serviciilor, pentru echipamentele mentionate in tabelele de mai jos, pe perioadele si cu parametrii de SLA precizate:

1. La **Centrala CEC Bank**, cu sediul in Bucuresti: SLA de tip 24x7 (24 ore pe zi, 7 zile pe saptamana), rezolvare in 24 de ore din momentul notificarii de catre Beneficiar.

Nr. crt.	Echipament	Serie	Luna de inceput <sup>*)</sup>	Durata	Tarif lunar <sup>**)</sup>	Pret total <sup>**)</sup>
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (4) x (5)
1	Dell PowerEdge R430	9RQBG52	Luna 1	24 luni		
2		FPQBG52				
3		45RBG52				
4		G4RBG52				
5	Lenovo System x3250 M5	06GBXFD				
6		06GBXFF				
7	Lenovo System x3550 M5	06GFBWL				
8		06GFBWM				
9		06HEDHB				
10		06HEDHD				
11		06HEDHE				
12	Lenovo System x3550 M5	J31XNFN	Luna 8	17 luni		
13	HPE Proliant DL360 Gen9 8SFF	CZJ72102JT	Luna 16	9 luni		
14		CZJ72102JV				
15		CZJ72102JW				
16		CZJ72102JX				
17		CZJ72102JY				
18		CZJ72102JZ				
19		CZJ72102K0				
20		CZJ72102K1				
Pret total Centrala [Euro], la care se adauga TVA:						

\*) Luna din care incep sa fie asigurate serviciile de mentenanta hardware postgarantie, pentru echipamentul respectiv.

\*\*\*) Valori exprimate in Euro, la care se adauga TVA.

2. La **Centrul de Recuperare in Caz de Dezastru**, cu sediul in Brasov: SLA de tip 8x5 (8 ore pe zi, 5 zile pe saptamana), rezolvare de tip „Best Effort”.

Nr. crt.	Echipament	Serie	Luna de inceput <sup>*)</sup>	Durata	Tarif lunar <sup>**)</sup>	Pret total <sup>**)</sup>
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (4) x (5)
1	Dell PowerEdge R430	8QQBG52	Luna 1	24 luni		
2		14RBG52				
3	Lenovo System x3250 M5	06GBXFE				
4	Lenovo System x3550 M5	06GFBWH				
5		06HEDHC				
6		06HEDHF				

Nr. crt.	Echipament	Serie	Luna de inceput <sup>*)</sup>	Durata	Tarif lunar <sup>**)</sup>	Pret total <sup>**)</sup>
(0)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) = (4) x (5)
7	Lenovo System x3550 M5	J31XNFP	Luna 8	17 luni		
8		J31XNFR				
9	HPE Proliant DL360 Gen9 8SFF	CZJ72102K2	Luna 16	9 luni		
10		CZJ72102K3				
11		CZJ72102K4				
12		CZJ72102K5				
13		CZJ72102K6				
14		CZJ72102K7				
15		CZJ72102K8				
Pret total CRCD [Euro], la care se adauga TVA:						

\*) Luna din care incep sa fie asigurate serviciile de mentenanta hardware postgarantie, pentru echipamentul respectiv.

\*\*) Valori exprimate in Euro, la care se adauga TVA.

Societatea

.....

(denumirea)

**DECLARATIE**  
**privind evitarea conflictului de interese**

Subsemnatul ....., reprezentant/imputernicit al ..... (denumirea si datele de identificare ale societatii) declar pe proprie raspundere, sub sanctiunea falsului in declaratii, urmatoarele:

- a) niciuna dintre persoanele care detine parti sociale, parti de interes, actiuni din capitalul subscris al ofertantului si nicio persoana care face parte din consiliul de administratie/organul de conducere sau de supervizare a ofertantului, nu participa in procesul de verificare/evaluare a ofertelor;
- b) eu nu sunt sot/sotie, ruda sau afin, pana la gradul al doilea inclusiv, cu persoane care fac parte din conducerea Bancii sau din Comitetul de Achizitii si Vanzari al CEC BANK S.A.;
- c) eu nu am, direct ori indirect, un interes personal, financiar, economic sau de alta natura si nu ma aflu intr-o alta situatie de natura sa afecteze independenta si imparialitatea persoanelor cu functii de decizie in cadrul Bancii, pe parcursul procesului de evaluare;
- d) eu nu am drept membri in cadrul consiliului de administratie/organul de conducere sau de supervizare si/sau nu avem actionari ori asociati semnificativi, persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al doilea inclusiv ori care se afla in relatii comerciale cu persoane cu functii de decizie in cadrul Bancii, implicate in procedura de atribuire;
- e) eu nu am nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt sot/sotie, ruda sau afin pana la gradul al doilea inclusive ori care se afla in relatii comerciale cu persoane cu functii de decizie in cadrul Bancii si care sunt implicate in procedura de atribuire.

In sensul celor de mai sus, s-a depus Certificat constatator eliberat de Ministerul Justitiei - Oficiul Registrului Comertului.

Subsemnatul declar ca informatiile furnizate sunt complete si corecte in fiecare detaliu si inteleg ca Banca are dreptul de a solicita, in scopul verificarii si confirmarii declaratiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Semnatura ofertantului sau a reprezentantului ofertantului

.....

Numele si prenumele semnatarului

.....

**Lista institutiilor de credit din Romania si strainatate  
fata de care CEC BANK are stabilite plafoane de lucru  
in vigoare incepand cu data de 07.09.2018**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumire institutie de credit</b>	<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumire institutie de credit</b>
1	B.C.R. SA	38	Ceskoslovenska Obchodna Banka AS, Slovacia
2	B.R.D. Groupe Societe Generale SA	39	Bank of Montreal
3	Raiffeisen Bank SA	40	UBS AG, Zurich (inclusiv sucursala: Londra, New York, Tokyo, Hong Kong)
4	UniCredit Bank SA	41	Credit Suisse AG (inclusiv sucursala: Paris, Milano, Madrid, New York, Tokyo, Shanghai)
5	BC Intesa SanPaolo Romania SA	42	BNP Paribas (inclusiv sucursala: Amsterdam, Budapesta, Dublin, Frankfurt, Madrid, Milano, Viena, Varsovia, Lisabona, Londra, New York, Tokyo)
6	Credit Agricole Bank Romania SA	43	BNP Paribas Fortis, Bruxelles
7	OTP Bank Romania SA	44	Bayerische Landesbank, Munchen (inclusiv sucursala: Milano, Londra, New York)
8	Banca Transilvania SA	45	DZ Bank AG
9	Bancpost SA	46	Commerzbank AG, Frankfurt (inclusiv sucursala: Amsterdam, Bratislava, Bruxelles, Paris, Praga, Milano, Viena, Madrid, Zurich, Londra, New York, Shanghai, Hong Kong)
10	Banca de Export Import a Romaniei Eximbank SA	47	Deutsche Bank AG (inclusiv sucursala: Amsterdam, Budapesta, Madrid, Paris, Lisabona, Viena, Londra, New York, Tokyo, Hong Kong)
11	ProCredit Bank SA	48	Sumitomo Mitsui Financial Group (inclusiv sucursala Hong Kong)
12	Bank Leumi Romania SA	49	Sumitomo Mitsui Banking Corporation
13	Libra Internet Bank SA	50	Nordea Bank AB, Stockholm
14	Idea Bank SA	51	Banco Santander SA
15	Banca Romaneasca SA - Membra a Grupului NBG	52	Citibank NA (inclusiv sucursala: Londra, Tel Aviv, Zurich, Barcelona)
16	Marfin Bank (Romania) SA	53	Citibank (China) Co., Ltd.
17	Erste Group Bank AG (inclusiv sucursala: Londra, New York, Hong Kong)	54	Citibank Europe plc Dublin (inclusiv sucursala: Romania, Germania, Ungaria, Viena)
18	Erste Bank Hungary Zrt., Ungaria	55	JP Morgan Chase&Co (inclusiv sucursala: Bruxelles, Frankfurt, Paris, Lisabona, Madrid, Zurich, Istanbul, Londra, Tokyo)
19	Societe Generale (inclusiv sucursala: Milano, Lisabona, Viena, Madrid, Varsovia, Istanbul, Tokyo, Shanghai, Beijing)	56	JP Morgan Chase Bank (China) Limited
20	Raiffeisen Bank International AG (inclusiv sucursala Beijing)	57	JP Morgan Europe Limited, Londra
21	UniCredit SpA (inclusiv sucursala: Madrid, Londra, Shanghai)	58	Bank of America
22	Unicredit Bank Austria AG	59	Swedbank AB (inclusiv sucursala: Copenhaga, Oslo, Helsinki)
23	Intesa Sanpaolo SpA (inclusiv sucursala: Paris, Madrid, Londra, Varsovia, Istanbul, Tokyo, Shanghai, Hong Kong)	60	Rabobank Nederland
24	RBS Group Plc	61	OTP Bank Plc
25	RBS N.V. Amsterdam	62	Bank Leumi le Israel
26	Credit Agricole SA	63	mBank SA, Polonia
27	Credit Agricole Corporate and Investment Bank	64	Slovenska sporitelna as, Slovacia
28	ING Group	65	Ceska Sporitelna A.S., Cehia
29	ING Bank N.V. Amsterdam (inclusiv sucursala: Bucuresti, Paris, Dublin, Londra, Shanghai)	66	ABN AMRO Bank NV
30	ING Belgium SA/NV, Brussels	67	Piraeus Bank Romania SA
31	HSBC Bank Plc	68	Alpha Bank Romania SA
32	Barclays Bank Plc (inclusiv sucursala: Frankfurt, Milano, Madrid, Tokyo, Shanghai, Hong Kong)		
33	Standard Chartered Bank (inclusiv sucursala Tokyo)		
34	Standard Chartered Bank (China) Limited		
35	Lloyds Bank Plc		
36	National Australia Bank		
37	KBC Bank NV (inclusiv sucursala: Paris, Milano, Londra, Shanghai, Hong Kong)		

<b>ACORD PRELUCRARE DATE CU CARACTER PERSONAL UTILIZAT ÎN CADRUL PROCEDURILOR DE ACHIZITIE</b>
--

**Incheiat intre urmatoarele parti:**

1. **CEC BANK S.A.** cu sediul in Bucuresti, Calea Victoriei nr.13, sector 3, inregistrata la registrul Comertului cu nr. J40/155/1997, Cod Unic de Inregistrare 361897, Cod de TVA RO 361897, Nr. Registrul Bancar RB-PJR-40-046/17.09.1999, cod IBAN – RO38 CECEB 00003 RON00 00001 deschis la CEC BANK S.A., capital social 1.170.443.700 lei, reprezentata legal prin ....., in calitate de ..... si prin ....., in calitate de ....., **in calitate de operator asociat**

si

2. ...., cu sediul in ....., inmatriculat in Registrul Comerțului sub nr. ...., cod unic de inregistrare ....., reprezentat legal prin ....., in calitate de ....., **in calitate de operator asociat,**

### **CONSIDERENTELE INCHEIERII ACORDULUI**

Incepand cu data de 25/05/2018 a devenit obligatorie aplicarea prevederilor **Regulamentului UE 2016/679** privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (**General Data Protection Regulation – GDPR**, denumit in continuare **GDPR**);

In cadrul procedurii de achizitie prin licitatie, in vederea achizitionarii serviciilor de mentenanta hardware postgarantie, organizata de CEC BANK S.A., se obtin si se prelucreaza date cu caracter personal, iar aceste date sunt furnizate de participantii la procedura de achizitie, atat persoane fizice, cat si persoane juridice care, conform procedurilor proprii de lucru, le obtin in mod direct de la persoanele vizate.

CEC BANK S.A. si participantii la procedura de achizitie, viitori posibili parteneri contractuali, au stabilit impreuna, de comun acord, scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, avand in vedere statutul de **operatori asociati**, al semnatarilor prezentului acord, in conformitate cu prevederile art. 26 din cuprinsul GDPR.

Partile se obliga sa respecte principiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal si legalitatea prelucrării, conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679, obligatie materializata prin incheierea prezentului acord.

#### **Avand in vedere faptul ca:**

- a) In scopul indeplinirii obligatiilor nascute pe perioada participarii la procedura de achizitie organizata de CEC BANK S.A., operatorii pot prelucra Date cu Caracter Personal in baza prezentului Acord;
- b) Operatorii asociati se angajeaza sa protejeze viata privata a persoanelor, incluzand, dar fara a se limita la acele persoane ale caror date cu caracter personal pot fi prelucrate de catre acestia si inteleg ca trebuie sa protejeze confidentialitatea unor asemenea date cu caracter personal in conformitate cu termenii si conditiile specificate in continuare.

### **PRIN PREZENTUL ACORD PARTILE SE ANGAJEAZA SA RESPECTE PE TOATA DURATA DERULARII PROCEDURII DE ACHIZITIE CERINTELE GDPR**

#### **I. PRECIZARI PRELIMINARE**

1.1. Termenii utilizati in prezentul acord au sensul conferit de **Regulamentul UE 2016/679** privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (**General Data Protection Regulation - GDPR**).

1.2. Prevederile conventiilor/contractelor/actelor incheiate intre operatorii asociati, care nu au legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal, nu sunt influentate in niciun fel de acest acord. In schimb, in cursul derularii procedurii de achizitie, prelucrarea datelor cu caracter

personal ale persoanelor vizate se va efectua doar cu respectarea prevederilor prezentului acord.

## **II. OBIECTUL ACORDULUI**

**2.1. Prezentul acord reglementeaza responsabilitatile operatorilor asociati in ceea ce priveste indeplinirea obligatiilor prevazute de GDPR, precum si rolul si raportul fata de persoanele vizate, in conformitate cu prevederile art. 26 din GDPR “Operatori asociati”;**

**2.2. In mod special, prezentul acord reglementeaza obligatiile operatorilor asociati in ceea ce priveste exercitarea drepturilor persoanelor vizate si indatoririle fiecaruia de furnizare a informatiilor prevazute la art. 13 “informatii care se furnizeaza in cazul in care datele cu caracter personal sunt colectate de la persoana vizata” si art.14 “informatii care se furnizeaza in cazul in care datele cu caracter personal nu au fost obtinute de la persoana vizata”.**

## **III. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE DE OPERATORII ASOCIATI, SCOPUL PRELUCRARI SI CATEGORII DE PERSOANE VIZATE**

3.1. In derularea relatiei de afaceri, generata de participarea la procedura de achizitie organizata de CEC BANK S.A., la data semnarii prezentului acord, operatorii asociati stabilesc scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal in integralitatea lor;

3.2. Cu titlu exemplificativ, operatorii asociati prelucreaza – dar fara a se limita la – urmatoarele date cu caracter personal:

- date de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata: numele si prenumele, initiala tatalui/ mamei, numele de fata al mamei, adresa de domiciliu/ resedinta, codul numeric personal/ cod unic de identificare, date despre starea civila, numarul de telefon fix/ mobil, serie si numar act de identitate, numar permis de conducere, serie/numar pasaport in cazul persoanelor nerezidente sau alte date având functia de identificare;
- profesia/ locul de munca;
- informatii financiare si fiscale (inclusiv venituri, impozite, taxe, contributii si alte sume datorate bugetului de stat realizate din orice fel de activitati);
- imagini foto si video, inclusiv sisteme de supraveghere video cu circuit inchis (CCTV);
- specimen de semnatura;
- date de identitate ale persoanelor fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata incluse in: declaratii pe propria raspundere, documente emise sau depuse la Oficiul Registrului Comertului, certificate de inregistrare/certificate de atestare a situatiei fiscale/juridice, autorizatii de functionare, documente emise de institutii de credit ce atesta bonitatea;
- date privind pregatirea si experienta profesionala incluse in: recomandari, CV-uri;
- date incluse in politele de asigurare si date privind starea de sanatate.

3.3. Datele personale colectate sunt prelucrate in vederea derularii procedurilor de achizitie in cadrul CEC BANK S.A., cu respectarea procedurilor interne de organizare si derulare a acestor proceduri. CEC BANK S.A. poate solicita acte de identitate ale persoanelor fizice, CV-uri/certificate de calificare sau alte documente care atesta pregatirea profesionala necesara si gradul de eligibilitate in vederea aducerii la indeplinire a obiectului contractului de achizitie, alte documente de calificare prevazute in Caietele de sarcini/Instructiunile de ofertare. Totodata, CEC BANK S.A. colecteaza, prelucreaza, arhiveaza si transmite datele personale catre terte parti (BNR, MFP, Curtea de Conturi, ONPCSB, ANPC, autoritati si institutii publice ce pot exercita control pe aceasta arie in temeiul legii).

3.4. Persoanele vizate de operatiunile de prelucrare in vederea derularii procedurilor de achizitie in cadrul CEC BANK S.A. pot fi: angajati ai participantului la procedura de achizitie, colaboratori persoane fizice, experti, persoane de contact sau orice alte persoane vizate care ar putea detine un rol pe parcursul procedurii.

## **IV. TEMEIURILE SI MODALITATILE DE PRELUCRARE**

4.1. Operatorii asociati prelucreaza datele cu caracter personal in baza urmatoarelor temeiuri:

- a) Participarea la o procedura de achizitie organizata de CEC BANK S.A. (legalitatea prelucrării se intemeiază pe prevederile art. 6 lit. b. GDPR) in vederea incheierii unui contract de achizitie de servicii/lucrari/bunuri la care CEC BANK S.A. este parte, conform obiectului procedurii de achizitie.
- b) Conformarea la prevederile legale ce reglementează activitatea operatorilor asociati (legalitatea prelucrării se intemeiază pe prevederile art. 6 lit. c. GDPR).
- c) Apararea/realizarea intereselor legitime, ale operatorilor asociati sau ale tertelor parti (legalitatea prelucrării se intemeiază pe prevederile art. 6 lit. f. GDPR);

4.2. Modalitatile de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt cele prevazute de politicile/norme/procedurile interne ale operatorilor asociati si de legislatia specifica domeniului de activitate. Pe tot parcursul procesului de prelucrare, operatorii asociati trebuie sa respecte principiile prelucrării datelor cu caracter personal, precum si drepturile si libertatile persoanelor vizate reglementate de Regulament.

Specificul relatiilor dintre CEC BANK S.A. ca si organizator al procedurii de achizitie si participantul la procedura de achizitie in speta determina abordari diferite ale relatiei cu persoana vizata. Astfel, ..... (*\*se va inscrie denumirea partii care intra in contact cu persoana vizata*), este operatorul care intra in contact cu persoana vizata si obtine direct de la aceasta date cu caracter personal, iar CEC BANK S.A. obtine indirect date cu caracter personal de la persoana vizata. La rândul sau, CEC BANK S.A. va putea transmite in cadrul procedurilor de achizitie, date cu caracter personal ale persoanelor implicate in aceste proceduri, in vederea asigurării comunicării in derularea procedurilor de achizitie. Pe durata derularii procedurii de achizitie, intre partile prezentului acord pot interveni solicitari de clarificare cu privire la descrierea si cerintele procedurii de achizitie detaliate in cuprinsul Caietului de sarcini/Instruciunilor de ofertare, dupa caz, clarificari ce pot include si date cu caracter personal sau pot depune contestatii.

## **V. RESPONSABILITATI**

### 5.1. Responsabilitati comune ale operatorilor asociati:

- a) Operatorii asociati implementează masurile tehnice si organizatorice necesare asigurării unui nivel adecvat de protectie a datelor cu caracter personal prelucrate in scopul derularii procedurii de achizitie conform art. 24 (1) GDPR.
- b) Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizeaza in conformitate cu principiile prevazute la art. 5 lit. a) – f) GDPR.
- c) Prelucrarea datelor cu caracter personal realizata la nivelul operatorilor asociati asigura respectarea drepturilor persoanelor vizate, asa cum sunt acestea prevazute la art. 15 – 21 GDPR.

### 5.2. Responsabilitati ale operatorului asociat prezentat la pct. 2 (descrierea partilor):

- a) Sa furnizeze persoanelor vizate ale caror date sunt furnizate catre CEC BANK S.A. in cadrul procedurilor de achizitie, informatiile prevazute la art. 13 GDPR.
- b) Sa obtina consimtamantul persoanelor vizate – in situatiile in care acest lucru este necesar – pentru transmiterea datelor cu caracter personal catre operatorul asociat in vederea prelucrării in cadrul procedurilor de achizitie.
- c) Sa gestioneze cererile venite din partea persoanelor vizate, in ceea ce priveste operatiunile de prelucrare a datelor personale transmise catre CEC BANK S.A. in cadrul procedurilor de achizitie.
- d) Sa informeze CEC BANK S.A. cu privire la orice incident de securitate in urma caruia au fost afectate datele cu caracter personal a caror prelucrare intra sub incidenta prezentului acord (in cazul in care incidentul de securitate afectează date cu caracter personal furnizate de CEC BANK S.A. catre operatorul asociat, in contextul procedurilor de achizitie). Sub aspectul continutului si termenului de transmitere, informarea are acelasi regim cu notificarea autoritatii de supraveghere, reglementata la art. 33 GDPR.

### 5.3. Responsabilitati ale operatorului asociat CEC BANK S.A.

- a) Sa informeze operatorul asociat cu privire la cererile formulate de persoanele vizate de operatiunile de prelucrare in contextul procedurilor de achizitie, ce au ca obiect exercitarea drepturilor prevazute de GDPR, in cazul in care o solicitare este adresata in mod direct catre CEC BANK S.A..



- b) Sa informeze operatorul asociat cu privire la orice incident de securitate in urma caruia au fost afectate datele cu caracter personal a caror prelucrare intra sub incidenta prezentului acord (in cazul in care incidentul de securitate afecteaza date cu caracter personal furnizate de operatorul asociat catre CEC BANK S.A., in contextul procedurilor de achizitie). Sub aspectul continutului si al termenului de transmitere, informarea are acelasi regim cu notificarea autoritatii de supraveghere, reglementata la art. 33 GDPR.
- c) Sa furnizeze operatorului asociat eventualele informatii solicitate pentru indeplinirea obligatiei de informare a persoanei vizate prevazuta de art. 13 GDPR.
- d) Sa furnizeze persoanelor vizate ale caror date sunt furnizate catre participantul la procedura de achizitie, informatiile prevazute la art. 13 GDPR.

## VI. COOPERARE

6.1. Operatorii asociati coopereaza si isi acorda sprijin pe toata durata procedurii de achizitie, pentru a asigura respectarea drepturilor si libertatilor persoanelor vizate in cadrul proceselor de prelucrare a datelor cu caracter personal, in stricta conformitate cu prevederile GDPR.

6.2. Pentru aspectele asociate domeniului prelucrării datelor cu caracter personal, punctele de contact ale operatorilor asociati sunt reprezentate urmatoarele persoane:

- Pentru operator asociat CEC BANK S.A.: dpo@cec.ro .....  
 .....  
 (datele de contact ale persoanei prezentate la pct. 1 din descrierea partilor);
- Pentru operator asociat .....: .....  
 .....  
 (datele de contact ale persoanei prezentate la pct. 2 din descrierea partilor).

## VII. LITIGII

7.1. Partile vor depune toate diligentele pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere sau litigiu aparute intre ele decurgand din prezentul acord. Daca o astfel de neintelegere sau litigiu nu poate fi rezolvat/a pe cale amiabila, partile convin sa se adreseze instantei romane competente.

## VIII. DISPOZITII FINALE

8.1. Operatorii asociati se obliga sa execute cu buna-credinta prezentul acord si garanteaza ca de comun acord au stabilit criteriile necesare in vederea protectiei datelor cu caracter personal.

8.2. In situatia in care, pe durata derularii procedurii de achizitie, legislatia nationala, prin care vor fi transpuse prevederile GDPR, va impune obligatii suplimentare operatorilor asociati, acestea vor face obiectul unui act aditional la prezentul acord.

8.3. Prezentul acord reprezinta legea partilor in materia prelucrării datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate si se aplica pe perioada procedurii de achizitie la care s-a inregistrat ....., in calitate de participant.

8.4. Prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul CEC BANK S.A., se face conform Anexei A la prezentul acord: „Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal”.

8.5. In situatia in care, la finalizarea procedurii de achizitie, operatorul asociat descris la pct. 2 (descrierea partilor) este desemnat castigator si va incheia cu CEC BANK S.A. un contract in acest sens, prezentul acord va inceta si se va incheia un nou acord, ce va deveni anexa la contractul de baza, in functie de calitatea partilor ce va rezulta din obiectul contractului. In caz contrar, prezentul acord inceteaza la data finalizarii procedurii de achizitie, respectiv la data desemnării castigatorului, sau data anularii procedurii.

8.6. Prezentul acord s-a semnat de catre parti in data de ....., data intrarii sale in vigoare, in 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

**OPERATOR ASOCIAT**  
**CEC BANK S.A.**

**OPERATOR ASOCIAT**

.....

## Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

### 1. Date generale

CEC BANK S.A., cu sediul in Calea Victoriei nr. 13, Sector 3, Bucuresti, inregistrata in registrul comertului sub nr. J40/155/13.01.1997, CIF RO 361897, denumita in continuare „Banca” sau „Operatorul”, va informeaza ca incepand cu data de 25 mai 2018, este aplicabil Regulamentul 2016/679/UE privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare "Regulamentul").

In acest sens, trebuie sa stiti ca atunci cand alegeti sa participati la o procedura de achizitie organizata de CEC BANK S.A., Banca va prelucra datele cu caracter personal pe care dumneavoastra le puneti la dispozitie, fie bazandu-se pe un temei contractual sau legal, pe un interes legitim al Bancii, fie in baza consimtamantului dumneavoastra in legatura cu aceasta prelucrare. Datele sunt prelucrate direct de CEC BANK S.A. sau de entitati imputernicite („Imputerniciti”) care prelucreaza datele in numele si pe seama Operatorului.

### 2. Definitii

**Date cu caracter personal** (“Date Personale”): reprezinta orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi nume, numar de identificare, date de localizare, identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, date genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

**Prelucrarea Datelor Personale** reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra Datelor Personale sau asupra seturilor de Date Personale, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

**Persoanele vizate** de operatiunile de prelucrare in vederea derularii procedurilor de achizitie in cadrul CEC BANK S.A. pot fi: angajati ai participantului la procedura de achizitie, colaboratori persoane fizice, experti, persoane de contact sau orice alte persoane vizate care ar putea detine un rol pe parcursul procedurii.

### 3. Date prelucrate

Va informam ca Banca poate prelucra urmatoarele categorii de Date Personale, in cadrul procedurilor de achizitie, cum ar fi:

- date de identificare a persoanei fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata: numele si prenumele, initiala tatalui/ mamei, numele de fata al mamei, adresa de domiciliu/ resedinta, codul numeric personal/ cod unic de identificare, date despre starea civila, numarul de telefon fix/ mobil, serie si numar act de identitate, numar permis de conducere, serie/numar pasaport in cazul persoanelor nerezidente sau alte date având functia de identificare;
- profesia/ locul de munca;
- informatii financiare si fiscale (inclusiv venituri, impozite, taxe, contributii si alte sume datorate bugetului de stat realizate din orice fel de activitati);
- imagini foto si video, inclusiv sisteme de supraveghere video cu circuit inchis (CCTV);
- specimen de semnatura;
- date de identitate ale persoanelor fizice/persoanei fizice ce exercita o activitate autorizata incluse in: declaratii pe propria raspundere, documente emise sau depuse la Oficiul Registrului Comertului, certificate de inregistrare/certificate de atestare a situatiei fiscale/juridice, autorizatii de functionare, documente emise de institutii de credit ce atesta bonitatea;
- date privind pregatirea si experienta profesionala incluse in: recomandari, CV-uri;
- date incluse in politele de asigurare si date privind starea de sanatate.

Aceste date sunt necesare in vederea derularii procedurilor de achizitie in cadrul CEC BANK S.A., cu respectarea procedurilor interne de organizare si derulare a acestor proceduri. CEC BANK S.A. poate solicita acte de identitate ale persoanelor fizice, CV-uri/certificate de calificare sau alte documente care atesta pregatirea profesionala necesara si gradul de eligibilitate in vederea aducerii la indeplinire a obiectului contractului de achizitie, alte documente de calificare prevazute in Caietele de sarcini/Instruciunile de ofertare.

In ceea ce priveste prelucrarea CNP si a altor date de identificare, aceasta prelucrare este bazata pe obligatia legala a Operatorului, ca unitate bancara, de a-si identifica si cunoaste clientela, in scopul prevenirii spalarii banilor si combaterii terorismului.

Prelucrarea imaginilor foto si video este bazata pe obligatia legala a Operatorului, ca unitate bancara, pentru identificarea/ recunoasterea persoanelor si evidenta accesului acestora in locatiile bancii, in scopul asigurarii pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor si protectiei persoanelor.

Refuzul dumneavoastra de a ne furniza aceste date ne va pune in imposibilitatea de a raspunde solicitarilor adresate Bancii.

#### **4. Temei prelucrare**

Prelucrarile datelor dumneavoastra pot avea ca temei:

- a) participarea la o procedura de achizitii organizata de CEC BANK S.A. in vederea incheierii unui contract de achizitie de servicii/lucrari/bunuri la care CEC BANK S.A. este parte, conform obiectului procedurii de achizitie;
- b) obligatia legala a Operatorului (raportarile catre autoritati publice, prelucrarea datelor de identificare pentru conformarea cu obligatiile legale impuse de reglementarile impotriva spalarii banilor si combaterii terorismului etc.);
- c) interesul legitim al Operatorului (de ex. prevenirea si combaterea fraudelor in domeniul bancar, recuperarea creantelor);
- d) consimtamantul persoanei vizate (de ex. transmiterea de comunicari de marketing: oferte promotionale, lansari de noi produse si servicii, informatii despre conturi si servicii conexe, despre produse de economisire si creditare avantajoase, despre carduri, despre imbunatatiri aduse produselor si serviciilor din portofoliu, etc.), mesaje cu ocazii speciale (de ex. Ziua Bancii, ziua de nastere a clientului, aniversarea relatiei cu banca, oferte parteneri etc.).

#### **5. Scop prelucrare**

Datele vor fi prelucrate in urmatoarele scopuri:

- a) organizarea procedurii de achizitii, in vederea incheierii unui contract de achizitie de servicii/lucrari/bunuri la care CEC BANK S.A. este parte, raspunsuri la solicitarile de clarificari;
- b) detectarea si prevenirea fraudelor in domeniul bancar;
- c) pentru activitatile de control si de audit intern sau extern;
- d) efectuarea de studii si statistici interne, studii de piata, aplicarea de chestionare de satisfactie, etc.

#### **6. Decizii automate**

In cadrul derularii procedurilor de achizitii, CEC BANK S.A. nu utilizeaza mijloace automate in vederea prelucrarii datelor personale ale persoanelor vizate si nu desfasoara activitati de profilare in baza datelor personale colectate.

#### **7. Transmiterea datelor personale catre parti terte**

Categoriile de destinatari ai datelor personale colectate si prelucrate de catre Operator pot fi:

- a) furnizori de servicii de tiparire si implicuire comunicari;
- b) societati ce ofera servicii de tip posta/curierat;
- c) autoritati publice (BNR, Ministerul Finantelor Publice, Oficiul National pentru Prevenirea si Combaterea Spalarii Banilor, Curtea de Conturi, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului, etc.);
- d) instante de judecata sau arbitrale, precum si autoritati competente sa cerceteze savarsirea de fapte penale, la solicitarea acestora, executori judecatoresti si practicieni in insolventa;
- e) alti mandatari/subcontractori ai Operatorului (de ex: notar, societati de avocatura, etc.).

#### **8. Durata pastrarii datelor cu caracter personal**

Termenul de retentie este, conform Nomenclatorului Arhivistic al Bancii, de 5 ani de la finalizarea contractului care a facut obiectul procedurii de achizitie si de 5 ani de la finalizarea/anularea procedurii de achizitie pentru pastrarea documentelor depuse de ofertantii declarati necastigatori (in procedurile derulate si finalizate cu un castigator), precum și de participantii la procedurile anulate (cand nu este declarat niciun castigator).

Pastram datele pe serverele noastre, folosim masuri tehnice si organizatorice adecvate, menite sa protejeze datele cu caracter personal si sa impiedice accesul neautorizat. Dupa ce primim datele cu

caracter personal, folosim proceduri stricte si politici de securitate pentru a impiedica accesul neautorizat.

#### **9. Drepturile „persoanei vizate”**

- a) dreptul de a fi informat cu privire la Datele Personale prelucrate de Operator.
- b) dreptul de a obtine din partea Operatorului confirmarea faptului ca acesta prelucreaza Datele Personale ale persoanei vizate si, in caz afirmativ, acces la datele respective si la informatii precum scopurile prelucrării, categoriile de date personale vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari, acolo unde este posibil, perioada de stocare preconizata. In plus, in cazul in care Datele Personale nu sunt colectate direct de la persoana vizata, sursa acestor date precum si, acolo unde este cazul, existenta unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri.
- c) dreptul la rectificarea Datelor Personale inexacte sau completarea acestora.
- d) dreptul la stergerea Datelor Personale, in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul protectiei datelor cu caracter personal.
- e) dreptul la restrictionarea prelucrării atunci cand se aplica unul din urmatoarele cazuri: persoana vizata contesta exactitatea datelor, prelucrarea este ilegala, persoana vizata se opune stingerii datelor atunci când Operatorul nu mai are nevoie de Datele Personale in scopul prelucrării, dar persoana vizata le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta sau, atunci cand persoana vizata se opune prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca interesele legitime ale Operatorului prevaleaza asupra celor ale Persoanei vizate.
- f) dreptul la portabilitatea datelor, care consta in posibilitatea de a solicita Operatorului transmiterea Datelor Personale furnizate de persoana vizata, intr-un format structurat utilizat in mod curent si care poate fi citit automat si transmiterea de catre Persoana vizata a acestor date catre un alt operator.
- g) dreptul de opozitie la prelucrarea Datelor Personale, in orice moment, in mod gratuit si fara nici o justificare pentru situatii precum: (i) primirea de comunicari comerciale; (ii) adoptarea unei decizii automate, inclusiv crearea de profiluri; (iii) desfasurarea de activitati de prelucrare necesare in vederea indeplinirii unui interes legitim al Operatorului. In caz de opozitie nejustificata, Operatorul este indreptatit sa prelucreze in continuare Datele Personale. In cazul in care, pe durata derularii Contractului, Persoana vizata isi exercita dreptul de opozitie in mod repetat si nejustificat, Operatorul isi rezerva dreptul de a nu mai raspunde unor astfel de solicitari. Dreptul de opozitie nu se va putea exercita cu privire la prelucrarea Datelor Personale necesare in vederea executarii Contractului.
- h) posibilitatea persoanei vizate de a solicita Operatorului de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri, si care produce efecte juridice care sa priveasca persoana vizata sau care sa o afecteze intr-o masura semnificativa. Cu privire la adoptarea unei decizii bazate exclusiv pe o prelucrare automata, persoana vizata are posibilitatea de a isi exprima punctul de vedere, de a solicita interventia unui operator uman, precum si posibilitatea de a contesta o astfel de decizie, prin modalitatile descrise in prezenta informare.
- i) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).
- j) dreptul de a se adresa justitiei.

Pentru exercitarea drepturilor prevazute la literele a)-h) de mai sus, persoana vizata poate inainta catre Operator o cerere scrisa, datata si semnata in orice unitate teritoriala CEC BANK S.A. sau poate transmite o astfel de cerere pe email, catre Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal, la adresa de email [dpo@cec.ro](mailto:dpo@cec.ro).

Informatiile prezentate mai sus, vor fi puse la dispozitia dumneavoastra, in format actualizat, la cerere, in format fizic, in orice unitate teritoriala a CEC BANK S.A.

**OPERATOR ASOCIAT**  
**CEC BANK S.A.**

**OPERATOR ASOCIAT**

.....