

**Beneficiați de cardul dumneavoastră MasterCard (World si Credit)  
adunați puncte și schimbați-le cu recompense atractive**

**Formular de înscriere în Programul de Recompense MasterCard din România**

**Partea I – Se completeaza de persoana fizica titulara de cont de card MasterCard (World si Credit) CEC Bank**

Subsemnatul \_\_\_\_\_, CNP (13 cifre) \_\_\_\_\_ solicit CEC Bank S.A. inscrierea in Programul de Recompense MasterCard a cardului meu bancar principal

MasterCard CEC Bank (**World si Credit**) cu 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 numarul (16 cifre)

Sunt de acord cu faptul ca vor fi inscrise in program si cardurile MasterCard (**World si Credit**) suplimentare atasate pe contul meu ( daca exista ) respectiv cardurile:

Nr card (16 cifre)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																		Utilizator	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Nr card (16 cifre)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																		Utilizator	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Nr card (16 cifre)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																		Utilizator	<input style="width: 95%;" type="text"/>
Nr card (16 cifre)	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																		Utilizator	<input style="width: 95%;" type="text"/>

- Sunt de acord cu faptul ca Banca isi rezerva dreptul de a nu aproba aceasta cerere.
- Inteleg si accept ca in baza prezentului document voi intra in relatie directa cu MasterCard Europe srl in calitatea acestuia de organizator al Programului de Recompense MasterCard din Romania precum si faptul ca CEC Bank nu asuma nici o responsabilitate privind derularea respectivului Program

**Partea II. – Termenii si Conditii Programului de Recompense MasterCard din Romania**

*Prin semnarea prezentului formular, accept Termenii si Conditii Programului de Recompense MasterCard din România si confirm primirea acestora.*

Bun venit la **Programul de Recompense Mastercard ("Programul")** din România. Acest Program este organizat de Mastercard Europe SA având sediul în Belgia (Chausée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgia) și Mastercard Europe SA Reprezentanța din România (str. N. Titulescu nr. 4-8, clădirea America House, etajul 2, aripa de vest, 011141, București România) (în continuare ambele denumite „**Mastercard**”). Pentru a participa la acest Program, trebuie să completați în integralitate acest formular și să vă exprimați consimțământul prin bifarea obligatorie a celor două căsuțe de mai jos.

\* [bifare obligatorie]

Confirm că am citit și sunt de acord cu Termenii și Condițiile Programului.

\* [bifare obligatorie]

Sunt de acord ca Instituția mea Financiară să dezvăluie datele mele cu caracter personal, inclusiv datele mele care fac obiectul secretului bancar, cum ar fi informațiile de card sau datele tranzacționale, către Mastercard și sunt de acord ca Mastercard să dezvăluie datele de mai sus către Mastercard International Inc. și Partenerii de Recompense – cu scopul de a îmi asigura participarea efectivă la Program, inclusiv identificarea tranzacției care se califică pentru un premiu sau pentru o recompensă.

Înțeleg că datele mele cu caracter personal vor fi prelucrate de Mastercard în aceste scopuri legate de Program în condițiile descrise în Politica de Confidentialitate privind Programul de Recompense Mastercard.

\* [bifare opționala]

Sunt de acord ca Mastercard să utilizeze datele mele de contact și modul în care interacționez cu Programul, incluzând analiza preferințelor mele, a obiceiurilor mele de consum, a intereselor și a comportamentului meu, să îmi trimită comunicări de marketing, comunicări care conțin cele mai relevante oferte și conținuturi provenind de la Mastercard, emitenții, cumpărătorii, comercianții și partenerii săi și care se află în legătură cu Priceless Specials. Îmi doresc să primesc astfel de comunicări de marketing în următoarele moduri:

[ ] prin e-mail la adresa de e-mail oferită la înregistrare.

[ ] prin SMS la numărul de telefon oferit la înregistrare

Mai multe informații privind practicile de confidențialitate Mastercard și drepturile pe care le aveți, inclusiv cele privind retragerea consimțământului, sunt disponibile la [Politica de Confidențialitate](#) privind Programul de Recompense Mastercard.

**Accesul catre pagina de internet unde se pot achizitiona produsele se face prin introducerea numarului de card, a ultimelor 4 cifre ale CNPului si a datei de nastere in format LL/ZZ/AAAA. Modul de accesare se poate modifica in viitor pe pagina de internet a bancii**

**Semnături :**

Nume, prenume titular cont de card

Semnatura titular cont de card

Data




CEC BANK S.A. unitatea \_\_\_\_\_ cu sediul in \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ înregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/155/1997 cod unic de înregistrare 361897, numar de inmatriculare in registrul institutiilor de credit RB-PJR-40-046/17.09.1999, înregistrata sub nr. 758 in registrul de evidenta a prelucrării datelor cu caracter personal, operator date cu caracter personal 1262, website [www.cec.ro](http://www.cec.ro), e-mail [office@cec.ro](mailto:office@cec.ro). prin reprezentantii autorizati pentru semnarea documentului

SEMNATURA 1			SEMNATURA 2		
Nume Prenume	Semnatura, stampila	Data	Nume Prenume	Semnatura	Data

Data: \_\_\_\_\_

## Programul de Recompense MasterCard Rewards – România

### Termeni și condiții

- 1. Introducere** – Programul de Recompense MasterCard în România („Programul”) este promovat și derulat de MasterCard Europe SA, societate belgiană privată cu răspundere limitată, înregistrată la Tribunalul Comercial din Nivelles, Belgia, având număr de înregistrare RPR 0448038446, sediul social în 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia („MasterCard”). MasterCard este responsabilă numai pentru Program. Acesta este separat de contractul privind Cardul care este operat de Instituția dumneavoastră Financiară (astfel cum este definită mai jos). **MasterCard nu participă la furnizarea serviciilor de creditare, debitare sau a altor servicii financiare și este responsabilă exclusiv pentru derularea Programului.** MasterCard NU este o instituție financiară și nu emite carduri de credit, debit, cec sau de plată de orice tip sau natură. Raporturile privind Cardul dumneavoastră sunt menținute cu Instituția dumneavoastră Financiară, iar nu direct cu MasterCard. **Orice întrebări sau probleme cu privire la Cardul dumneavoastră sau contul titularului de card vor fi adresate Instituției Financiare care a emis Cardul dumneavoastră, iar nu către MasterCard.** Deși există un raport între MasterCard și Instituția dumneavoastră Financiară, acest raport nu include titularii individuali de carduri (respectiv nu constituie în mod direct drepturi și obligații pentru titularii de carduri) sau conturile aferente cardurilor de plăți. Acest Program este derulat de MasterCard și afiliații acesteia, iar nu de diferitele instituții financiare care emit carduri de plată. Niciunul din termenii oricărui contract încheiat între dumneavoastră și Instituția dumneavoastră Financiară nu are vreun efect asupra, sau legătură cu, regulile Programului („Regulile”), sub rezerva punctului 6 din prezentul.
- 2. Înscriere**– În urma acceptării prezentelor Reguli și admitterii dumneavoastră de către Instituția dumneavoastră Financiară în calitate de titular de card eligibil pentru acest Program, veți fi înscris în Program. Veți avea posibilitatea de a câștiga și răscumpăra Puncte, potrivit Regulilor. Participarea dumneavoastră în Program este gratuită. MasterCard nu intenționează în prezent să introducă nicio taxă de participare pentru viitor (în cazul unei intenții de a introduce orice taxe, veți fi informat în consecință).
- 3. Definiții** – Potrivit acestor Reguli:

”**Cont**” înseamnă contul aferent Cardului deschis de către dumneavoastră în cadrul unei banci (în cazul unui Card Comercial: de către compania dumneavoastră, cu posibilitatea indicării dumneavoastră ca utilizator al Cardului).

”**Contract**” înseamnă contractul dintre dumneavoastră și Instituția Financiară cu privire la emiterea Cardului dumneavoastră.

”**Card**” reprezintă instrumentul de plată emis de către o instituție financiară sub licența MasterCard sau Maestro care reprezintă obiectul Înscrierii dumneavoastră în Program, astfel cum este indicat în formularul de Înscriere.

”**Card Comercial**” înseamnă un Card utilizat în scop profesional;

”**Instituție Financiară**” înseamnă banca emitentă sau altă instituție financiară care emite Cardul dumneavoastră.

”**Recompensele MasterCard**” înseamnă produsele și serviciile care sunt enumerate la momentul răscumpărării în selecția aferentă Programului disponibilă pe Site-ul Programului.

”**Puncte**” înseamnă Punctele câștigate și răscumpărate în cadrul Programului.

”**Program**” înseamnă Programul de Recompense MasterCard în România, un program de recompense pentru loialitate bazat pe puncte, organizat de MasterCard în legătură cu Cardul

dumneavoastră sau cu Cardul Comercial, la care v-ați înscris acceptând în mod expres prevederile formularului de înscriere.

**"Partenerii Programului"** înseamnă societățile care oferă oportunități de a câștiga Puncte Suplimentare în cadrul Programului. Lista curentă a Partenerilor Programului este disponibilă pe Site-ul Programului.

**"Site-ul Programului"** înseamnă pagina de internet a Programului având adresa [www.mastercard.ro/recompense](http://www.mastercard.ro/recompense)

**"Promoție"** înseamnă orice promoție comercială, inclusiv, dar fara a se limita, orice extragere de premii, tombolă, concurs, loterie promoțională sau altă acțiune promoțională organizată de MasterCard sau conform instrucțiunilor noastre adresate participanților la Program.

**"Centrul de Recompense"** înseamnă Centrul de Recompense pe care îl operăm în scopul de a răspunde întrebărilor referitoare la Puncte și Program, în general. Puteți contacta Centrul de Recompense la numărul indicat pe Site-ul Programului, sau pe site-ul web al Instituției Financiare emitente.

**"Parteneri de Răscumpărare"** înseamnă societățile care ofera oportunitati de răscumpărare a Punctelor în cadrul Programului. Lista actuala a Partenerilor de Răscumpărare este disponibilă pe Site-ul Programului.

**"Reguli"** reprezinta Termenii și Condițiile Programului de Recompense MasterCard Romania.

**"Noi"** sau **"noi"** înseamnă MasterCard.

**"Scris"** include orice comunicare scrisă, inclusiv comunicările scrise în formă electronică.

**"Dumneavoastră"** sau **"dumneavoastră"** reprezinta persoana fizică în numele căreia este deschis Contul aferent Cardului sau societatea, în cazul în care beneficiarul Programului aferent Cardului dumneavoastră Comercial este societatea dumneavoastră.

4. **Participare**– Pentru a participa la Program, trebuie să respectați termenii Contractului și aceste Reguli. Puteți fi descalificat de la participarea la Program și orice Puncte pe care le-ați acumulat deja pot fi anulate în cazul în care nu respectați vreuna dintre Reguli. Existența oricărei nerespectări a Regulilor vă va pune de drept în întârziere. Instituția Financiară va păstra contractul (contractele) încheiat/-e în scopul participării la Program și îl/le va pune la dispoziția dumneavoastră.
5. **Achiziții Eligibile** – Veți câștiga Puncte pentru Achizițiile Eligibile. „Achiziții Eligibile” înseamnă orice cumparatura achitată cu Cardul pe care dumneavoastră sau alt titular al cardului ați efectuat-o în baza Contractului – excluzând achizițiile care sunt returnate sau a căror contravaloare este restituită; transferurile de fonduri, achizițiile prin utilizarea cecurilor, primele de asigurare; dobânzile; orice taxe și costuri; cecurile de călătorie; jocurile de noroc de orice fel (inclusiv plățile pentru șansa de a câștiga un premiu); și excluzând orice element înregistrat în soldul dumneavoastră de casa, inclusiv orice retrageri de numerar de la bancomate.
6. **Câștigarea Punctelor** – (a) **„Rata Normală”**. Numărul de Puncte pe care le puteți câștiga va fi stabilit de Instituția dumneavoastră Financiară. (b) La anumite intervale de timp, puteți primi Puncte bonus (**„Puncte Suplimentare”**) din partea MasterCard, a Partenerilor Programului sau a Instituției dumneavoastră Financiare. Regulile privind ofertele specifice de Puncte Suplimentare vă vor fi comunicate la momentul ofertei.
7. **Unificarea punctelor** – în funcție de situația dumneavoastră privind Înscrierea, contul Dumneavoastră poate fi eligibil pentru un serviciu de unificare, prin care Punctele pe care le-ați câștigat pe Cardul dumneavoastră vor fi unite cu Punctele câștigate pe un alt Card Înscriș. Menționăm că această unificare va fi posibilă numai între anumite tipuri de Carduri, în funcție de condițiile Programelor corespunzătoare, determinate de MasterCard. Veți fi informat de către Instituția dumneavoastră Financiară cu privire la opțiunile dumneavoastră specifice de unificare a Punctelor. Pentru evitarea oricăror neclarități, nu este permis transferul sau unificarea Punctelor aferente unor Conturi deschise la Instituții Financiare diferite.

8. **Valabilitatea Punctelor dumneavoastră** – Fiecare Punct pe care îl câștigați va expira după trei ani de la data la care l-ați câștigat, fără vreo notificare prealabilă. Aceasta înseamnă că, în al patrulea an, Punctele câștigate în cursul primului an și care nu au fost răscumpărate vor fi șterse automat de la lună la lună, fără vreo notificare prealabilă. În cazul în care vă răscumpărați Punctele pentru Recompensele MasterCard, acestea se deduc din soldul dumneavoastră de Puncte, conform regulii primului punct câștigat, primul punct răscumpărat.
9. **Informații cu privire la Puncte**– (a) Puteți verifica soldul dumneavoastră curent de Puncte pe Extrasul de Cont (dacă acesta este oferit de Instituția dumneavoastră Financiară), pe Site-ul Programului sau contactând Centrul de Recompense.  
(b) Toate discrepanțele cu privire la Puncte trebuie aduse la cunoștința Centrului de Recompense în termen de trei luni de la data Achiziției Eligibile pentru care se solicită corectarea. În cazul în care Instituția Financiară acceptă faptul că este incorect calculul, vom efectua ajustarea corespunzătoare în contul dumneavoastră. În cazul în care nu ne informați în acest termen, nu se vor efectua ajustări, iar solicitările cu privire la ajustări nu vor fi luate în considerare. În orice caz, vă informăm că, potrivit secțiunii 5 de mai sus, nu se vor acorda puncte pentru comisioanele și taxele care vi se pot percepe pentru efectuarea tranzacțiilor într-o altă monedă decât moneda în care a fost emis Cardul. De asemenea, vă informăm că procesarea anumitor tranzacții (de exemplu, a tranzacțiilor internaționale) și acordarea punctelor pentru tranzacțiile respective pot dura până la cinci săptămâni de la data Achiziției Eligibile. (c) Vă revine responsabilitatea cu privire la evaluarea oricărui impozit pe venitul personal sau (în cazul unui Card Comercial) pe venitul societății sau a oricărei alte obligații fiscale în legătură cu participarea dumneavoastră la Program.
10. **Răscumpărarea Punctelor dumneavoastră** – (a) Vă puteți răscumpăra Punctele prin intermediul Site-ului Programului sau prin contactarea Centrului de Recompense. Veți avea posibilitatea de a vă răscumpăra Punctele numai în momentul în care acestea au apărut în soldul Punctelor dumneavoastră. (b) Vă puteți răscumpăra Punctele în schimbul Recompenselor MasterCard disponibile la data răscumpărării. (c) Numărul de Puncte necesar pentru a obține Recompensele MasterCard, și Recompensele speciale MasterCard în schimbul cărora pot fi răscumpărate Punctele, împreună cu orice condiții privind răscumpărarea, termenul și modalitatea de livrare a Recompenselor MasterCard, vor fi comunicate prin intermediul Centrului de Recompense sau a Site-ului Programului. În urma răscumpărării, Punctele răscumpărate vor fi deduse automat din Contul dumneavoastră. (d) În cazul în care, ca urmare a returnărilor sau anulărilor ulterioare ale Achizițiilor Eligibile din Contul dumneavoastră sau din alte motive, răscumpărați mai multe Puncte decât aveți dreptul, veți datora către MasterCard valoarea Punctelor respective, iar MasterCard va deduce orice sumă datorată din Punctele pe care le veți câștiga în viitor. În cazul în care nu câștigați puncte suficiente în termen de trei luni de la respectiva răscumpărare în exces, MasterCard își rezervă dreptul de a solicita plata sumei datorate. (e) Din momentul în care ați răscumpărat Punctele dumneavoastră, respectivele Puncte nu vor putea fi schimbate, iar contravaloarea acestora nu va putea fi restituită.
11. **Pierderea dreptului dumneavoastră de a câștiga Puncte** – în anumite circumstanțe, vă puteți pierde dreptul de a câștiga sau răscumpăra Puncte:
- (a) MasterCard poate anula orice Puncte pe care le-ați câștigat în Contul dumneavoastră, și/sau suspenda dreptul dumneavoastră de a câștiga sau răscumpăra alte Puncte, în cazul în care intervine oricare dintre următoarele situații:
- nu ați respectat obligațiile ce vă revin conform termenilor contractului aferent contului dumneavoastră încheiat cu Instituția Financiară;
  - suspectăm săvârșirea unei fapte frauduloase;
  - un mesaj trimis de noi în mod corespunzător ne este restituit;
  - nu respectați oricare dintre Reguli; sau
  - încălcați oricare dintre termenii Contractului.
- Durata și condițiile suspendării vor fi stabilite de MasterCard luând în considerare protecția necesară derulării eficiente a Programului. Veți fi notificat de către Instituția dumneavoastră

Financiară cu privire la respectiva anulare a Punctelor dumneavoastră sau suspendarea dreptului dumneavoastră de a câștiga Puncte, acestea producându-și efectele imediat, fără a fi necesară vreo altă formalitate. Apariția oricăreia dintre situațiile menționate anterior vă pune de drept în întârziere.

(b) În cazul în care Contul dumneavoastră este închis, fie de către dumneavoastră, fie de către Instituția dumneavoastră Financiară, vă vom trimite o notificare prin care veți fi informat că va trebui să răscumpărați orice Puncte rămase în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării respective, după care nu veți mai putea să răscumpărați niciun Punct acumulat, iar participarea dumneavoastră la Program va înceta.

(c) Punctele nu pot fi transferate și vor fi anulate în cazul decesului dumneavoastră.

**12. Durata și Încetarea Participării dumneavoastră** – Prin acceptarea acestor Reguli, sunteți de acord să vă furnizăm serviciile aferente Programului începând cu data Înscrierii dumneavoastră. Prin urmare, din acest motiv, precum și, având în vedere natura serviciilor, confirmați că nu aveți niciun drept special de a vă retrage din Program în cadrul perioadei de 10 (zece) zile lucrătoare de la data Înscrierii dumneavoastră sau în cadrul oricărei alte perioade, însă aveți dreptul de a înceta participarea dumneavoastră la Program, în baza unei notificări transmise cu 30 (treizeci) de zile calendaristice în prealabil, conform prevederilor de mai jos.

Pe întreaga durată a Programului, atât dumneavoastră cât și noi putem suspenda participarea dumneavoastră la Program, transmitând o notificare scrisă cu 30 (treizeci) de zile calendaristice în prealabil; în orice caz, noi putem suspenda participarea dumneavoastră numai pentru un motiv întemeiat, care vă va fi comunicat în notificarea de încetare. Următoarele vor fi considerate (fără limitare) motive întemeiate pentru încetarea Participării dumneavoastră la Program (aparitia oricăreia dintre aceste situații vă va pune de drept în întârziere):

- (a) Contul dumneavoastră este închis;
- (b) suspectăm săvârșirea unei fapte frauduloase;
- (c) nu respectați oricare dintre Reguli;
- (d) nu vă putem contacta, din cauza datelor de contact incorecte;
- (e) decesului dumneavoastră sau
- (f) încetarea contractului încheiat între MasterCard și Instituția Financiară cu privire la Program.

În orice caz, orice încetare va fi analizată de MasterCard de la caz la caz.

Participarea dumneavoastră la Program încetează la data expirării perioadei de 30 (treizeci) de zile calendaristice, fără îndeplinirea vreunei alte formalități și fără intervenția vreunei instanțe de judecată sau a unui tribunal arbitral. În urma expirării acestei perioade, răscumpărarea Punctelor nu va mai fi posibilă, toate Punctele rămase fiind anulate la expirarea perioadei menționate mai sus.

**13. Încetarea Programului** – Ne rezervăm dreptul de a înceta Programul, sau orice parte din acesta, fără a oferi vreo justificare, prin trimiterea către dumneavoastră a unei notificări scrise cu 30 (treizeci) de zile calendaristice în avans. Această notificare va specifica data de la care nu veți mai putea să câștigați Puncte și perioada în care Punctele câștigate rămân valabile. În urma expirării acestei perioade, răscumpărarea Punctelor nu va mai fi posibilă, toate Punctele rămase fiind anulate la expirarea perioadei menționate mai sus.

**14. Promoții** – MasterCard poate organiza Promoții care vă permit să obțineți recompense suplimentare. Regulile de participare, recompensele și condițiile pentru obținerea acestor recompense vor fi descrise în regulamentul aferent fiecărei Promoții de acest fel.

**15. Modificări** - (a) MasterCard poate modifica sau actualiza secțiuni ale acestor Reguli în orice moment, și fără notificare prealabilă. Anunțul privind modificările va fi postat pe Site-ul Programului sau poate fi trimis la adresa dumneavoastră de e-mail. În orice caz, veți fi informat de către Instituția dumneavoastră Financiară cu privire la modificările care afectează în mod special clauzele menționate în secțiunea 23 din aceste Reguli. Modificările vor intra în vigoare și vă vor fi aplicabile pe deplin în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la transmiterea acestora către adresa dumneavoastră de e-mail sau de la publicarea pe Site-ul Programului. (b) În cazul în care, în termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice de la transmiterea prin e-mail sau publicarea pe Site-



ul Programului a oricăror modificări, nu refuzați acceptarea acestora în scris, aceasta va însemna că sunteți de acord cu Regulile, astfel cum acestea au fost modificate. Refuzul dumneavoastră expres de a accepta modificările aduse Regulilor atrage încetarea participării dumneavoastră la Program, în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea de către MasterCard a refuzului respectiv în scris. (c) Modificarea detaliilor Programului care nu sunt specificate de aceste Reguli, precum Partenerii Programului sau Partenerii de Răscumpărare, Recompensele MasterCard disponibile în momentul răscumpărării Punctelor sau Punctele necesare pentru a obține Recompensele MasterCard respective, poate fi efectuată în orice moment, fără notificare, și nu constituie o modificare a acestor Reguli.

16. **Partenerii Programului și Partenerii de Răscumpărare**– Aceste Reguli nu constituie niciun raport de agenție, parteneriat sau asociere în participațiune între noi și Partenerii Programului sau Partenerii de Răscumpărare. Nu suntem responsabili, și nu ne asumăm nicio răspundere cu privire la modificările sau discontinuitatea Punctelor sau a altor beneficii acordate de Partenerii Programului. MasterCard nu este răspunzătoare pentru nicio pierdere sau daună (inclusiv, fără limitare, pentru daunele cauzate în mod intenționat sau prin neglijență gravă sau care nu vizează Programul în sine) produse ca urmare a oricărei interacțiuni dintre dumneavoastră și un Partener al Programului sau, în măsura permisă de legea aplicabilă, dintre dumneavoastră și un Partener de Răscumpărare. Admiteți ca MasterCard nu sprijină și nu garantează cu privire la Partenerii Programului sau Partenerii de Răscumpărare sau cu privire la ofertele prezentate de aceștia, iar toate aspectele în legătură cu cele de mai sus vor fi adresate și soluționate direct de către dumneavoastră cu respectivi Parteneri ai Programului sau Parteneri de Răscumpărare, fără a implica MasterCard.
17. **Confidențialitate** – În cazul în care sunteți persoană fizică (spre deosebire de o societate sau o persoană fizică autorizată) MasterCard colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu legile și reglementările aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, și în conformitate cu Politică MasterCard de Confidențialitate a Programului de Recompense, disponibilă la <https://www.mastercard.ro/ro-ro/despre-mastercard/ce-facem/confidentialitate.html>.
18. **Secretul bancar** – Prin acceptarea acestor Reguli, autorizați Instituția dumneavoastră Financiară să transfere către noi (și către toate entitățile care participă la prestarea serviciilor în cadrul Programului, în special, Partenerilor de Răscumpărare și MasterCard International Incorporated) datele dumneavoastră care fac obiectul secretului bancar în sensul art. 111 al Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 99/2006 privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului, cu modificările subsecvente, în limitele necesare stabilirii participării dumneavoastră efective la Program. De asemenea, autorizați MasterCard și toate entitățile implicate în furnizarea serviciilor în cadrul Programului, și în special, Partenerii de Răscumpărare, să prelucreze datele respective în limitele necesare stabilirii participării dumneavoastră efective la Program.
19. **Răspundere** – în măsura permisă de legea aplicabilă, prin acceptarea acestor Reguli, vă declarați de acord cu faptul că nu vom fi răspunzători pentru niciun prejudiciu care vă este cauzat în cursul participării dumneavoastră la Program, cu excepția daunelor rezultate exclusiv din intenția sau culpa gravă a MasterCard. Sunteți de acord, în mod expres că, în măsura permisă de lege, nu vă oferim nicio garanție pentru defectele produselor aferente Recompenselor MasterCard (care ar putea fi acoperite de garanția producătorului). MasterCard nu poate fi considerată, în niciun moment, proprietarul sau furnizorul legal al Recompenselor. Pentru aspectele privind calitatea Recompenselor MasterCard, veți contacta Partenerul de Răscumpărare corespunzător.
20. **Reclamații** – Pentru toate reclamațiile, trebuie să ne contactați fie telefonic la call center-ul dedicat programului Rewards pe care îl puteți găsi pe website-ul bancii dvs emitente fie prin poștă la *Relatii cu Clientii MasterCard Rewards, OP 15 CP 110, Bucuresti, Romania*, prin detalierea reclamației dumneavoastră și prin transmiterea unui nume și a unui număr de telefon de contact. Vom confirma primirea reclamației în termen de 48 de ore, iar în termen de 30 de zile de la primirea notificării

dumneavoastră vă vom informa cu privire la măsurile pe care le vom adopta pentru soluționarea reclamației dumneavoastră.

21. **Impozit** – MasterCard îndeplinește toate obligațiile fiscale aferente Programului în măsura în care legislația fiscală indică faptul că MasterCard este persoana responsabilă pentru declararea, reținerea sau plata impozitului. În cazul în care Programul vizează Cardul dumneavoastră Comercial, confirmați prin prezenta că veți folosi Recompensele în scopuri comerciale. De asemenea, veți proteja MasterCard împotriva răspunderii pentru orice posibile pretenții din partea autorităților fiscale, ca urmare a faptului că Recompensele au fost folosite pentru alte scopuri decât cele comerciale și veți despăgubi MasterCard pentru toate costurile suportate în acest sens.
22. **Cesiune** – Putem transfera oricărei alte persoane oricare sau toate drepturile și obligațiile reieșind din aceste Reguli, în orice moment.
23. **Acceptare expresă** – Prin acceptarea acestor Termeni și Condiții, sunteți de acord în mod expres și irevocabil cu oricare și toate prevederile din prezentul, inclusiv cu prevederile secțiunii 4 (**Participare**), secțiunii 9 (**Informații cu privire la Puncte**), secțiunii 11 (**Pierderea dreptului dumneavoastră de a câștiga Puncte**), secțiunii 12 (**Durata și încetarea participării dumneavoastră**), secțiunii 13 (**Încetarea Programului**), secțiunii 15 (**Modificări**), secțiunii 16 (**Partenerii Programului și Partenerii de Răscumpărare**) și secțiunii 19 (**Răspundere**).
24. **Contactați-ne** – Toate întrebările și notificările dumneavoastră cu privire la aplicarea acestor Reguli trebuie adresate MasterCard în scris la: *Relatii cu Clientii MasterCard Rewards, OP 15 CP 110, Bucuresti, Romania*
25. **Nulitate parțială** – În cazul în care orice parte sau prevedere din aceste Reguli va fi considerată ilegală, nevalabilă sau neaplicabilă, aceasta va fi considerată a fi separată de aceste Reguli și nu va afecta valabilitatea și aplicabilitatea celorlalte prevederi. Aceste reguli înlocuiesc orice contract, declarație, garanție și înțelegere anterioară cu privire la Program. În măsura în care orice aspect din sau în legătură cu acest Program este în contradicție sau în discrepanță cu aceste Reguli, Regulile vor prevala, cu excepția prevederilor exprese contrare. Neaplicarea de către MasterCard a oricărei prevederi din aceste Reguli nu va fi considerată drept renunțare la prevederile respective și nici la dreptul MasterCard de a aplica prevederile respective.
26. **Legea aplicabilă** – Aceste Reguli, precum și alte condiții cu privire la participarea dumneavoastră la Program vor fi guvernate de legile din România. Cu excepția cazului în care sunteți un consumator, toate disputele care iau naștere din participarea dumneavoastră la Program vor face obiectul jurisdicției exclusive a instanțelor competente din București.

Nume, prenume titular cont de card

Semnatura titular cont de card

Data