

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

a serviciului Alias RoPay

1. Definiții:

- **Banca/CEC Bank S.A.**, cu sediul în București, Calea Victoriei nr. 13, Sector 3, cod 030022, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J1997000155405, CIF RO361897, înmatriculată la Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-40-046/17.09.1999, IBAN: RO38CECEB00003RON0000001
- **AliasPay** - este un serviciu oferit de CEC Bank aferent Schemei SPL (Standardised Proxy Lookup) RON ("Schema SPL"), administrată de Asociația Română a Băncilor ("ARB") în baza Convenției privind Schemele naționale de plăți și a mandatului dat de Banca Națională a României. Schema SPL stabilește procedurile privind schimbul de informații necesare inițierii de plăți efectuate de pe terminale mobile, utilizând soluțiile de plată dezvoltate de Băncile participante. Prin AliasPay se facilitează inițierea de plăți interbancare de către clienții Băncilor participante utilizând numărul de telefon mobil (alias) al beneficiarului plății (înrolat în prealabil în baza de date aferentă Schemei SPL). AliasPay realizează corelarea între alias și numărul de cont IBAN al beneficiarului plății în cadrul bazei de date aferente Schemei SPL.

Începând cu data 01.09.2025 serviciul AliasPay se va denumi Alias RoPay urmare a deciziei TRANSFOND.

CEC Bank oferă serviciul Alias RoPay, denumit anterior AliasPay în cadrul Schemei RoPay administrată de ARB (în calitate de co-administrator al Schemei RoPay) și TRANSFOND (în calitate de co-administrator al Schemei RoPay și de furnizor al infrastructurii centrale a Serviciului RoPay), cu respectarea setului de reguli specifice destinate tuturor băncilor participante la Schema RoPay.

Prevederile acestor Termeni și condiții se aplică serviciului Alias RoPay.

- **Termeni și Condiții specifice** - prezentul document contractual încheiat între Bancă și Client conținând termenii și condițiile specifice ce reglementează utilizarea serviciului furnizat de Bancă privind inițierea de plăți utilizând Alias RoPay, precum și înrolarea în baza de date SPL în scopul primirii de încasări în contul curent deschis la Bancă prin transferuri interbancare inițiate prin număr de telefon.
- **Transfond - Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări - TRANSFOND S.A.** este administratorul și operatorul Casei de Compensare Automată a plăților comerciale interbancare - infrastructura informatică specializată, denumită SENT prin intermediul căreia sunt procesate și platile inițiate prin Alias RoPay. Pentru funcționarea Alias RoPay, Transfond păstrează și administrează într-o bază de date centralizată datele clienților înscriși prin intermediul băncilor participante.
- **Bănci participante** - băncile din România care au aderat la schema SPL. Lista actualizată la zi a Băncilor participante se regăsește pe site-ul ARB: [Asociația Română a Băncilor \(ARB\) – Asociația Română a Băncilor](#).
- **Clientul** - deținătorul unui cont curent deschis la bancă și utilizator al aplicației Mobile Banking CEC app.

2. Aplicarea termenilor și condițiilor specifice de utilizare a serviciului Alias RoPay

Prezentul set de termeni și condiții specifice reglementează utilizarea serviciului Alias RoPay, se subscriu Contractului aferent serviciului de Mobile Banking CEC app, și se completează cu dispozițiile Condițiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank, cu Tariful de Comisioane și speze pentru persoane fizice și cu [Nota de informare privind prelucrarea datelor aferente Serviciului RoPay](#).

Prezentul document este disponibil în cadrul procesului de înrolare în Alias RoPay în aplicația CEC app. Pentru finalizarea cu succes a procesului de înrolare, Clientul trebuie să îl parcurgă integral și să își exprime acordul explicit asupra conținutului documentului, acest pas fiind obligatoriu pentru activarea serviciului Alias RoPay.

3. Informații privind înrolarea în baza de date aferentă Alias RoPay

Înainte de integrarea serviciului AliasPay în Schema RoPay, înrolarea clientului în baza de date aferentă AliasPay gestionată de Transfond se realizează pe baza consimțământului clientului exprimat în aplicația Mobile Banking CEC app.

Începând cu data integrării acestui serviciu în cadrul Schemei RoPay, clienții CEC Bank vor beneficia de serviciul Alias RoPay urmare a înregistrării acestora de către CEC Bank în baza de date aferentă RoPay gestionată de Transfond, **fără a fi necesară o acțiune prealabilă din partea clientului în cadrul aplicației Mobile Banking CEC app**, în considerarea interesului legitim al CEC Bank și al TRANSFOND de a oferi, alături de celelalte Bănci participante, acest serviciu de plăți instant în România.

În urma înrolării, statusul activ al serviciului Alias RoPay va fi afișat în aplicația Mobile Banking CEC app. Acest status arată că serviciul este disponibil, iar clientul va avea posibilitatea de a-l dezactiva sau reactiva ulterior în orice moment.

4. Activarea serviciului Alias RoPay

Activarea serviciului Alias RoPay se face prin acceptarea și asumarea prezentului set de termeni și condiții de utilizare a serviciului în aplicația CEC app sau la prima utilizare a serviciului.

Prin activarea serviciului, se realizează înregistrarea corespondenței între numărul de telefon mobil cu codul IBAN aferent contului selectat.

Numărul de telefon poate fi asociat unui singur cont IBAN. Astfel, datele utilizate pentru înregistrarea în baza de date aferentă Alias RoPay, respectiv: numele, prenumele, IBAN-ul contului deschis la Bancă și numărul de telefon declarat în relația cu Banca, vor putea fi accesate de către Băncile participante și de clienții lor care inițiază o plată indicând beneficiarul plății prin numărul de telefon mobil înscris ca și alias.

În contextul integrării serviciului AliasPay în Schema RoPay, CEC Bank va înregistra clienții săi în baza de date aferentă RoPay gestionată de Transfond în măsura în care aceștia nu au fost deja înregistrați de altă Bancă participantă.

Dacă, ulterior asocierii numărului de telefon (alias) cu contul curent deschis la CEC Bank, clientul va dori să asocieze același număr de telefon altui cont deschis la altă Bancă participantă, din momentul realizării noii înscrieri se va șterge din baza de date aferentă Alias RoPay asocierea numărului de telefon cu contul curent deschis anterior la CEC Bank.

Actualizarea setărilor privind utilizarea serviciului Alias RoPay

Opțiunile privind utilizarea serviciului Alias RoPay pot fi modificate oricând de către Client, accesând meniul dedicat Alias RoPay din aplicația Mobile Banking CEC app.

Totodată, CEC Bank va actualiza în cel mai scurt timp informațiile înregistrate în baza de date Alias RoPay, respectiv atunci când intervin modificări ale acestor date în relația cu CEC Bank.

Dezactivarea serviciului Alias RoPay

Clientul are posibilitatea de a dezactiva oricând serviciul Alias RoPay și de a-l reactiva ulterior, direct din aplicația Mobile Bankig CEC app.

5. Descrierea serviciului Alias RoPay și a modului de utilizare a datelor înregistrate în baza de date Alias RoPay

În vederea efectuării unei plăți ce este inițiată prin indicarea numărului de telefon mobil (alias) al beneficiarului plății, Banca participantă, unde plătitorul își are deschis contul din care dorește să inițieze plata, va interoga în baza de date Transfond aferentă schemei SPL dacă respectivul număr de telefon este înscris în baza de date.

Dacă în urma interogării este identificat numărul de telefon, Transfond va confirma această informație către Banca participantă și va comunica și celelalte informații asociate numărului de telefon (IBAN-ul contului CEC Bank, numele și prenumele).

Banca participantă va furniza informațiile primite către clientul sau care a inițiat plata indiferent dacă plata inițiată se va finaliza sau nu prin autorizarea acesteia.

5.1. Condițiile pentru utilizarea serviciului Alias RoPay

Următoarele date aparținând clienților se vor înscrie în baza de date aferentă Alias RoPay gestionată de Transfond: nume, prenume, IBAN-ul contului deschis la Bancă, numărul de telefon declarat în relația cu Banca, dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- clientul deține serviciul Mobile Banking CEC app;
- clientul deține cel puțin un cont curent activ în lei deschis la Bancă (în cazul în care deține mai multe conturi curente în lei active, va fi înrolat primul cont cronologic deschis la Bancă);

5.2. Activarea serviciului prin înrolarea în baza de date aferentă Alias RoPay se poate iniția prin intermediul aplicației Mobile Banking CEC app.

Clientul trebuie să parcurgă următorii pași:

- Să acceseze Alias RoPay din: Burger Menu - meniul „Plăți” – meniul “RoPay” – “Alias RoPay”, în vederea înrolării în serviciul Alias RoPay a numărului de telefon înregistrat la Bancă ce va fi asociat ca alias contului curent și a datelor aferente acestuia;
- Să accepte prezentele Termeni și Condiții specifice de utilizare a serviciului ce îi vor fi afișate în procesul de înrolare în Alias RoPay și să ia la cunoștință de Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal și să își exprime acordul pentru prelucrarea

următoarelor date cu caracter personal: nume și prenume, număr de telefon și IBAN asociat numărului de telefon în cadrul bazei de date aferentă schemei SPL;

În cazul în care s-a inițiat și finalizat cu succes înrolarea prin aplicația Mobile Banking CEC app, clientul este informat în cadrul aplicației mobile, printr-un mesaj specific, privind solicitarea de înrolare în baza de date aferentă Alias RoPay. Totodată, datele vor fi comunicate către baza de date Transfond aferentă schemei.

Ulterior integrării serviciului în Schema RoPay, nu va mai fi necesară o acțiune din partea clientului în vederea înrolării în baza de date Transfond pentru a putea beneficia de serviciul Alias RoPay. Înrolarea va fi realizată de CEC Bank în considerarea interesului legitim al CEC Bank și al TRANSFOND de a oferi, alături de celelalte Bănci participante, acest serviciu de plăți instant în România.

- În urma înrolării, statusul activ al serviciului RoPay va fi afișat în: Burger Menu- meniul „Plăți” – meniul “RoPay” – “Alias RoPay”, în cadrul aplicației de Mobile Bankig CEC app.
- Pentru activarea serviciului, Clientul trebuie să accepte prezentele termeni și Condiții specifice de utilizare a serviciului și să ia la cunoștință [Nota de informare privind prelucrarea datelor aferente Serviciului RoPay](#).

5.3. Utilizarea serviciului Alias RoPay

Ulterior înrolării în serviciul Alias RoPay, **clientul poate încasa sume de bani** în lei de la alte persoane, în baza numărului de telefon mobil asociat contului selectat pentru această funcționalitate. Astfel, clienții Băncilor participante vor putea iniția plăți indicând, pentru identificarea beneficiarului plății, numărul tău de telefon mobil (aliasul).

Încasarea și creditarea sumelor în contul curent se realizează conform dispozițiilor Condițiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank. Clientului îi revine responsabilitatea deplină a consecințelor ce decurg din furnizarea către persoanele care doresc să transfere bani prin număr de telefon a unui alt număr de telefon decât cel cu care este înrolat în baza de date aferentă Alias RoPay.

Se pot efectua plăți utilizând Alias RoPay doar prin intermediul serviciului Mobile Bankig CEC app.

Ordinul de plată transmis prin Alias RoPay se consideră primit de Bancă în momentul în care acesta a fost autorizat de client prin utilizarea elementelor de securitate aferente efectuării plăților prin intermediul aplicației Mobile Banking CEC app.

Procesarea plăților și înregistrarea acestora pe cont se vor face în conformitate cu Condițiile generale de afaceri ale Băncii și în limitele disponibilului existent în contul Clientului plătitor la momentul procesării.

Operațiunile de plată efectuate prin Alias RoPay vor fi reflectate în extrasul de cont.

5.4. Actualizarea serviciului Alias RoPay

Opțiunile privind utilizarea serviciului Alias RoPay pot fi modificate oricând accesând meniul dedicat Alias RoPay din aplicația Mobile Banking CEC app, clientul având posibilitatea de a modifica contul IBAN asociat numărului de telefon.

5.5. Dezactivarea serviciului Alias RoPay

Dezactivarea serviciului Alias RoPay se poate efectua oricând de către client, prin:

- accesarea butonului “Dezactivează” disponibil în aplicația de Mobile Banking, în cadrul meniului “RoPay” – “Alias RoPay”.
- La cererea clientului, în cazul în care nu mai are activ serviciul de Mobile Banking

În momentul înrolării la serviciul Alias RoPay dintr-o altă bancă, clientului i se va dezactiva în mod automat serviciul Alias RoPay de la CEC.Bank ca urmare a actualizării datelor la Transfond. Acțiunea de dezactivare a serviciului “Alias RoPay” implică retragerea acordului pentru înrolarea în Alias RoPay, retragerea acordului pentru prelucrarea datelor sau dezactivarea de către client a serviciului (ulterior integrării serviciului în Schema RoPay), demersuri care conduc la stergerea aliasului asociat contului deschis la Bancă pentru viitor din baza de date aferentă schemei SPL.

Ca urmare, se va elimina asocierea numărului de telefon cu codul IBAN aferent contului selectat de Client.

Ștergerea aliasului asociat contului deschis la Bancă, înscris prin intermediul Băncii în baza de date aferentă Alias RoPay se realizează în mod automat prin asocierea numărului de telefon în Alias RoPay unui cont deschis la o altă Bancă participantă;

Pentru utilizarea Alias RoPay cu noile date, este necesară reluarea procesului de înrolare în Alias RoPay.

6. Informații privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru informații detaliate privind activitățile de prelucrare date realizate în legătură cu Alias RoPay te rugăm să citești [Nota de informare privind prelucrarea datelor aferente Serviciului RoPay](#). Pentru mai multe detalii cu privire la activitatea de prelucrare a datelor personale, ne poți scrie la dpo@cec.ro.

Clienții pot regăsi informații detaliate privind activitățile de prelucrare date realizate în legătură cu Alias RoPay atât în [Nota de informare privind prelucrarea datelor aferente Serviciului RoPay](#), pusă la dispoziția acestora.

7. Costuri

Costurile aplicabile utilizării serviciului și /sau operațiunilor de plată efectuate utilizând acest serviciu, sunt în conformitate cu cele prevăzute în [Tariful de Comisioane și Speze pentru persoane fizice](#), disponibil pe site-ul Băncii, www.cec.ro

8. Dispute

În cazul unor sesizări sau tranzacții nefinalizate ori nerecunoscute, utilizatorii se vor adresa băncii, în calitate de Participant RoPay.

Sesizarea se va depune în scris la orice unitate bancară, telefonic (la numerele de telefon **+40-(0)21-202.50.50**, **+40-(0)21-202.50.00** – Call Center-ul băncii) sau pe site-ul băncii (la secțiunea **Contact**),

Împreună cu orice alte informații referitoare la tranzacția sesizată. Banca are dreptul să solicite documente suplimentare în vederea soluționării tranzacției.

Disputele apărute în cadrul funcționării serviciului RoPay sunt soluționate în conformitate cu prevederile documentului RoPay [Dispute](#), care face parte integrantă din prezentul set de termeni și condiții, cu respectarea **Setului de Reguli privind Schema RoPay**, disponibile pe pagina oficială de internet RoPay:

👉 <https://www.ropay.ro/reglementare/>

Prezentul set de termeni și condiții, împreună cu documentul referitor la soluționarea disputelor și **Tariful de Comisioane și Speze** (pentru persoane fizice și persoane juridice), sunt disponibile pentru consultări ulterioare pe pagina de internet a băncii:

👉 www.cec.ro