

CONTRACT DE EMITERE CARD DE CREDIT MASTERCARD STANDARD/VISA PLATINUM

Nr. _____/_____

Intre:

Sucursala/Agentia _____, **cu sediul in** _____,
[numar de ordine in registrul comertului _____, avand CUI _____],
prin Agentia _____ situata in _____ **in numele si pe seama CEC BANK S.A.**, cu
sediul in Bucuresti, Calea Victoriei, nr.13, Sector 3, numar de ordine in Registrul Comertului
J40/155/13.01.1997, cod unic de inregistrare 361897, numar de inmatriculare in registrul institutiilor de
credit RB-PJR-40-046/17.09.1999, inregistrata sub nr. 758 in registrul de evidenta a prelucrarii datelor cu
caracter personal, operator de date cu caracter personal 1262, telefon _____, fax _____,
denumita in continuare "**Banca**", reprezentata in prezentul contract prin [] functia [] si prin [] functia [] , in
calitate de **CREDITOR**

si

1. DI/D-na _____, identificat cu [BI]/[CI] seria/nr. _____, eliberat (a)
de _____, CNP _____, domiciliat(a) in _____,
telefon fix/mobil _____, in calitate de DEBITOR, denumit in continuare „**Utilizator principal de card**”

2. DI/D-na _____, identificati(e) cu [BI]/[CI] seria _____ nr.
_____, CNP _____, denumiti(te) in continuare **CODEBITORI**

s-a incheiat prezentul contract in vederea reglementarii conditiilor de functionare a contului de credit card si de
utilizare a cardurilor de credit MasterCard Standard/Visa Platinum CEC Bank atasate acestui cont in
conformitate cu parametrii de functionare definiti de Banca. Prevederile prezentului contract se aplica in relatia
cu *Utilizatorul principal de card, Codebitor si cu eventualii Utilizatori suplimentari* de card nominalizati de
Utilizatorul principal.

I. Valoarea Limitei de Credit Lei.....in litere.....
Numarul contului de card (contul de rambursare) in format IBAN.....

II. Costurile de creditare valabile la data semnarii prezentului contract:

Dobanda standard pentru utilizarea Limitei este de.....% pe an iar

DAE calculata este de.....% pe an. DAE este calculata pe ipoteza utilizarii intregii Limite din prima zi
de acordare, 100% retragere numerar prin card in reseaua CEC BANK S.A., cu rambursarea in 12 rate
lunare egale si includerea taxei de emitere card, a comisionului de administrare cont, a comisionului de
remitere extras de cont si a comisionului de retragere numerar prin card. Formula de calcul a dobanzii
este prezentata in detaliu in Ghidul de utilizare al cardului de credit care este parte integranta din acest
contract.

Rata anuala a dobanzii standard este fluctuanta si variaza functie de ROBOR 3M si Marja, formula de
calcul fiind: **RAD = ROBOR 3M + MR unde RAD - rata anuala a dobanzii, si MR – marja.**

La data emiterii prezentului contract ROBOR 3M este de.....% pe an, iar **Marja** este
de.....puncte procentuale.

Art.1. Definirea termenilor utilizati in contract

a.) Codebitor: sotul/sotia/alti membri de familie (rude si afini)/terti codebitori care s-au obligat alaturi de
acesta, in solidar, indivizibil si neconditionat, sa ramburseze sau sa garanteze rambursarea sumelor

imprumutate conform contractului de credit, precum si care s-au obligat sa indeplineasca orice alta obligatie a Utilizatorului principal de card fata de Banca, rezultata din contractul de credit.

- b.) **Linia de credit cu acces prin card:** este o linie de credit cu reintregirea plafonului la fiecare rambursare proportional cu aceasta si cu posibilitatea de reutilizare a sumelor rambursate.
- c.) **Limita de Credit:** Este plafonul maxim al Liniei de credit acordata de Banca Utilizatorului de credit card in baza prezentului contract.
- d.) **Ciclu de tranzactionare:** reprezinta intervalul de 30 de zile calendaristice intre datele de emitere a doua rapoarte lunare succesive.
- e.) **Suma utilizata:** reprezinta Limita de Credit utilizata la sfarsitul unui ciclu de tranzactionare si constituie datorie fata de Banca.
- f.) **Data scadenta:** data pana la care Utilizatorul principal de card (sau orice tert in numele acestuia) are obligata de a rambursa cel putin suma minima solicitata de Banca prin Raportul de activitate a contului de card.
- g.) **Rambursarea:** este operatiunea prin care Utilizatorul principal sau orice tert in numele acestuia efectueaza o alimentare a contului de rambursare deschis in vederea derularii prezentului contract.
- h.) **Raportul de activitate a contului de card:** reprezinta un raport emis lunar de catre Banca la incheierea unui Ciclu de tranzactionare si transmis prin posta Utilizatorului principal de card, cuprinzand toate miscarile contului de card efectuate in cadrul unui Ciclu de tranzactionare, suma minima de plata precum si data limita pana la care trebuie efectuata plata.
- i.) **Suma minima de rambursat:** este calculata ca procent din suma utilizata, dar nu mai putin de o suma fixa. La data semnarii prezentului contract suma minima de rambursat reprezinta 2,5 % din suma utilizata la data inchiderii Ciclului de tranzactionare, dar nu mai putin de 10 lei (RON) cu exceptia situatiilor detaliate la Art. 6.1 si 7. Sumele rezultate din depasirea Limitei de Credit se adauga si majoreaza corespunzator suma minima de rambursat.
- j.) **ROBOR: - Romanian Interbank Offer Rate** - rata de referinta a pietei monetare interbancare. Cotatia ROBOR la 3 luni din prezentul contract este cea calculata si publicata zilnic de catre BNR. La momentul semnarii prezentului contract, valorile valabile ale indicelui de referinta sunt cele comunicate/publicate de catre Banca Nationala a Romaniei (BNR) cu doua zile lucratoare anterior datei de modificare periodica, conform informarilor publice emise de catre Banca Nationala a Romaniei (BNR). ROBOR 3M din prezentul contract se poate modifica pe parcursul derularii creditului trimestrial, incepand cu prima zi a fiecarui trimestru, modificare care nu necesita obtinerea acordului explicit al clientului.
- k.) **Marja:** marja se stabileste de catre Banca functie de riscul asociat fiecarui produs de creditare. Marja ramane fixa pe perioada valabilitatii contractului in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

Art. 2 Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract il reprezinta:

- a) Acordarea de catre Banca a unei Linii de credit in lei cu acces prin card, in parametrii prevazuti la **titlurile I si II** ale prezentului contract;
- b) Emiterea de catre Banca a unui card de credit utilizabil drept mijloc de acces la Linia de credit acordata de Banca Utilizatorului principal de card;
- c) Definirea conditiilor de functionare a cardului de credit si a Liniei de credit acordata de catre Banca, a drepturilor si obligatiilor partilor.

III. Conditii de functionare a Limitei de credit

Art.3. Acordarea Limitei de credit

Banca va deschide o Linie de credit si va acorda o Limita de Credit persoanelor fizice cu cetatenie romana si domiciliu stabil in Romania care completeaza si semneaza prezentul contract. Limita de Credit este plafonul maxim al unei Linii de credit care se reintregeste la fiecare rambursare partiala sau totala proportional cu suma rambursata, in sensul ca beneficiarului Limitei de Credit ii este permis sa se afle in orice moment in

pozitie debitoare fata de Banca numai cu incadrare in Limita de Credit aprobata de aceasta.

Linia de credit acordata de Banca in baza prezentului contract poate fi utilizata prin intermediul cardului (cardurilor) de credit precum si prin alte modalitati de acces puse la dispozitie de catre Banca. Din ratiuni de risc si pentru siguranta accesului la cont Banca poate impune plafonari ale sumelor ce pot fi retrase zilnic in numerar din Linia de credit, plafonari ce vor fi aduse la cunostinta clientilor prin afisare la sediul Bancii si/sau prin intermediul Raportului de activitate credit card. Plafioanele zilnice de retragere numerar valabile la data semnarii contractului sunt prezentate in Lista de comisioane si dobanzi.

Banca dimensioneaza Limita de Credit in functie de criterii interne de evaluare stabilite si actualizate din timp in timp de aceasta. Banca isi rezerva dreptul de a nu comunica solicitantului criteriile de evaluare ce stau la baza dimensionarii Limitei de Credit.

La dimensionarea Limitei de Credit, Banca va lua in calcul si veniturile lunare regulate ale codebitorului (sotul/sotia/alti membri de familie) iar acesta (aceasta) va semna prezentul contract alaturi de Utilizatorul principal de card.

In cazul in care nu exista codebitor contractul va fi semnat numai de catre Utilizatorul principal de card.

Functie de disciplina de rambursare Banca are dreptul de a notifica in orice moment Utilizatorului principal de card obligatia constituirii de garantii banesti sau materiale, altele decat cele prevazute la **Art.10.** pentru Linia de credit acordata, iar acesta are obligatia constituirii garantiei in forma, in termenul si la valoarea solicitata de Banca. Neconstituirea garantiei in forma, la termenul si la valoarea solicitata indreptateste Banca sa rezilieze contractul si sa retraga Limita de Credit fara notificarea prealabila a Utilizatorului de card.

Art.3.1 Utilizarea Limitei de credit

Limita de credit poate fi utilizata de catre titularul de cont:

- Gratuit, la ghiseele Bancii, fara utilizarea cardului MasterCard Standard/Visa Platinum credit;
- Gratuit / contra cost, functie de tipul de operatiune, cu utilizarea cardului MasterCard Standard /Visa Platinum credit (conform tarifului de utilizare card din Lista de comisioane si dobanzi);
- Gratuit / contra cost, prin folosirea altor mijloace de acces la cont oferite de Banca.

Art.4 Depasirea accidentala a Limitei de Credit

Depasirile neautorizate a Limitei de Credit pot apare in principal in urmatoarele situatii:

- a.) Diminuarea Limitei de credit la initiativa clientului sau a bancii, in situatia in care suma deja utilizata depaseste noua Limita.
- b.) Cumularea pe cont de dobanzi si comisioane lunare, de comisioane de utilizare card, etc, in conditiile tragerii integrale a Limitei de credit cont.
- c.) Tranzactii primite cu intarziere de la comerciantii acceptatori de card sau de la alte banci, a caror operare in cont duce la depasirea Limitei de credit.
- d.) Operarea pe cont, cu depasirea Limitei de credit, a unor tranzactii in litigiu sau frauduloase, imputabile utilizatorului principal de card si/sau utilizatorilor suplimentari de card.

Depasirea accidentala a Limitei de Credit acordata de Banca reprezinta operatiune de creditare, pentru care Banca percepe si capitalizeaza lunar pe cont dobanda.

Nivelul dobanzii anuale percepute pentru valoarea depasirii neautorizate a Limitei de credit este in procent fix pe toata durata contractului, conform Listei de comisioane si dobanzi.

Orice depasire neautorizata a Limitei de Credit aprobata de Banca conform **Art.5.1.** trebuie acoperita de catre Utilizatorul principal de card sau orice tert in numele acestuia integral la prima data scadenta.

Pe perioada existentei depasirii neautorizate a Limitei de Credit aprobata toate cardurile atasate contului precum si orice alte mijloace de acces vor fi blocate de Banca la utilizare, prin neacordarea autorizarilor pentru tranzactii.

Art.5 Majorarea Limitei de Credit

Art.5.1 Majorarea Limitei de Credit la initiativa Bancii

Banca poate analiza periodic disciplina de plati a Utilizatorului principal de card, precum si incadrarea in

Limita de Credit aprobata. In baza criteriilor sale interne de evaluare a riscului si a bonitatii clientului, Banca poate decide oportunitatea majorarea Limitei de Credit. Oferta de majorare a Limitei de Credit va fi comunicata Utilizatorului principal de card prin inscrierea unui mesaj in acest sens in Raportul lunar de activitate a contului de card sau prin emiterea unei notificari in acest sens. Majorarea limitei de credit va deveni efectiva numai cu acordul explicit al clientului conform prevederilor legale in vigoare si cu semnarea de catre parti a unui nou contract de emitere card de credit.

In anumite conditii si numai la solicitarea expresa a clientului Banca poate acorda o majorare temporara (maxim 30 zile) a Limitei de Credit. Aceasta majorare poate raspunde unei nevoi stringente a Utilizatorului principal de card si se acorda in baza istoricului relatiei Utilizatorului principal cu Banca, fara a afecta Limita stabilita prin contract. Suma utilizata in baza majorarii temporare este datorata integral de catre Utilizatorul principal in prima data scadenta de rambursare dupa inchiderea ciclului de tranzactionare.

Art.5.2 Majorarea Limitei de Credit la solicitarea Utilizatorului principal de card

Utilizatorul principal de card are dreptul sa solicite Bancii de cel mult 2 ori pe an actualizarea Limitei de Credit, prin depunerea la Banca a unei cereri in acest sens (dupa cel putin 180 zile calendaristice de la data aprobarii Limitei de Credit sau a unei majorari a acesteia) si a documentatiei relevante. In cazul in care Banca accepta solicitarea clientului, partile vor incheia un nou contract de credit, pe Limita majorata.

Art.6 Diminuarea / retragerea / blocarea Limitei de Credit

Art.6.1 Diminuarea / retragerea / blocarea Limitei de Credit la initiativa Bancii

Banca poate decide unilateral diminuarea, retragerea sau blocarea Limitei de Credit cu instiintarea scrisa ulterioara sau anterioara a Utilizatorului principal si prin inscriere pe primul Raport lunar de activitate a contului de card emis dupa diminuare/retragere, in cazurile in care: **a.)** Utilizatorul principal/suplimentar de card a furnizat Bancii date eronate sau false in prezentul contract sau in orice alte documente depuse la Banca referitoare la emiterea cardului de credit sau acordarea/majorarea Limitei de Credit; **b.)** Utilizatorul principal de card sau orice alt tert in numele acestuia nu efectueaza lunar cel putin o rambursare pentru creditul utilizat, la nivelul solicitat de Banca Utilizatorului principal de card prin Raportul lunar de activitate a contului de card; **c.)** Banca constata nerespectarea prevederilor prezentului contract sau utilizarea frauduloasa a cardului (cardurilor) atasate contului; **d.)** Utilizatorul principal de card nu se mai incadreaza la aceeasi valoare a limitei de credit comparativ cu ultima valoare acordata / majorata ca urmare a reanalizarii capacitatii de rambursare conform prevederilor legale, la intervale de maximum 5 ani de la ultima evaluare **e.)** In orice alte situatii considerate intemeiate de catre Banca care au ca efect incalcarea disciplinei de rambursare, precum si in cazul utilizarii cardului sau a contului de card neconform cu prevederile prezentului contract din punct de vedere al securitatii acestora, inclusiv comiterea de fraude prin mijlocul de plata card.**f.)** Este incident un caz considerat intemeiat de catre Banca de a face imposibil de continuat relatia de creditare.

In conditiile in care Utilizatorul principal de card, in urma reanalizarii capacitatii de rambursare conform prevederilor legale, se incadreaza la o valoare a limitei mai mica fata de ultima valoare acordata / majorata sau nu se mai incadreaza deloc atunci Banca procedeaza la blocarea diferentei de Limite sau la blocarea integrala a Limitei, iar clientul va rambursa Bancii lunar 2,5 % din valoarea utilizata la momentul blocarii dar nu mai putin de 150 lei pana la achitarea datoriei fata de Banca sau pana la intrarea limitei in parametrii normali.

Art.6.2 Diminuarea/retragerea Limitei de Credit la initiativa Utilizatorului principal de card

Utilizatorul principal de card poate solicita oricand Bancii diminuarea Limitei de Credit, prin depunerea la Banca a unei cereri in acest sens. Concomitent cu depunerea cererii, acesta are obligatia de a achita Bancii suma comunicata de aceasta ca fiind utilizata cu depasirea noii Limite diminuate de credit. In cazul in care Banca accepta solicitarea clientului, partile vor incheia un act aditional la contractul initial de emitere card de credit, pe Limita diminuata.

In cazul in care Utilizatorul principal de card solicita Bancii retragerea Limitei de Credit, acesta are obligatia de a: **i.)** depune la Banca toate cardurile atasate la cont, si de a **ii.)** achita integral suma comunicata de Banca ca fiind datorata in acel moment.

La expirarea a 30 de zile calendaristice de la data depunerii de catre Utilizatorul principal de card a tuturor cardurilor atasate pe cont, in cazul in care Banca are de rambursat sau de recuperat o anumita suma reziduala de la Utilizatorul principal de card, Banca va comunica in scris acestuia orice reglare de sume. Sumele reziduale de achitat de catre Utilizatorul principal de card pot aparea ca urmare a decontarii in contul de card a unor tranzactii efectuate anterior depunerii cardurilor in Banca dar neoperate in contul de card in momentul restituirii cardurilor. Utilizatorul principal de card are obligatia de a achita Bancii suma reziduala in termen de maximum 5 zile lucratoare de la data comunicarii. Orice suma neachitata pana la expirarea termenului va fi tratata de Banca drept credit restant, cu percepere de dobanda majorata si recuperare pe cale amiabila sau silita, dupa caz. Banca va plati Utilizatorului principal de card suma reziduala datorata acestuia in termen de 5 zile lucratoare de la data comunicarii.

Art. 7 Rambursarea lunara a creditului utilizat

Banca va genera Raportul de activitate lunar si il va remite prin posta la Adresa de Corespondenta indicata de Utilizatorul principal de card in cererea de emitere card de credit. In Raportul lunar de activitate vor fi evidentiata cel putin urmatoarele informatii: **a.)** Tranzactiile efectuate prin cardurile de credit atasate la cont si prin alte mijloace de acces; **b.)** Comisioane, si dobanzi retinute de Banca din contul de card; **c.)** Valoarea totala a creditului utilizat la momentul emiterii Raportului lunar de activitate (suma utilizata); **d.)** Suma minima de rambursat si data scadenta a platii; **e.)** Contul in care trebuie efectuata rambursarea; **f.)** Majorarea / diminuarea Limitei de credit; **g.)** Orice alte informatii considerate relevante de catre Banca.

Utilizatorul principal de card are obligatia de a urmari primirea Raportului lunar de activitate. In cazul in care acesta nu este primit in termen de 10 zile lucratoare de la data de generare a Raportului lunar de activitate, Utilizatorul principal de card se va adresa Bancii pentru a solicita o copie a acestuia.

Utilizatorul principal de card are obligatia de a efectua rambursarea sumei minime, pana la data scadentei specificata de Banca in Raportul lunar de activitate. Rambursarea se va putea efectua si de catre orice tert in numele Utilizatorului principal de card.

Rambursarea trebuie efectuata achitand cel putin suma minima solicitata de Banca in Raportul lunar de activitate sau orice suma mai mare, prin

- Debitare directa a unui cont de card sau cont curent detinut de Utilizatorul principal de card in reseaua CEC BANK S.A. Banca va initia debitarea directa a oricarui cont din CEC BANK S.A. indicat de Utilizatorul principal de card pe cererea de emitere card de credit sau oricand ulterior emiterii cardului de credit. Banca va initia debitarea conturilor indicate de Utilizatorul principal de card cu 2 zile inainte de data maxima de rambursare si va opera maximum 3 incercari de debitare (in trei zile lucratoare succesive). Banca va finaliza operatiunea de debitare directa numai daca exista suficiente disponibilitati in oricare dintre conturile indicate de Utilizatorul principal de card pentru rambursarea integrala a datoriei lunare (Banca nu va debita sume partiale). In cazul inexistentei de fonduri suficiente pentru rambursare prin debitare directa, Utilizatorul principal de card sau orice tert in numele acestuia are obligatia de a efectua cel putin plata sumei minime datorate, prin alte metode indicate de Banca in prezentul contract sau pe Raportul lunar de activitate. Pe perioada de valabilitate a prezentului contract titularul poate opta pentru actualizarea optiunii de debitare directa prin depunerea unei solicitari in acest sens la orice unitate a Bancii.
- Depunere de numerar la orice unitate a Bancii, sau
- Initiere de catre Utilizatorul principal de card de plata prin virament in contul de rambursare indicat de Banca pe Raportul lunar de activitate.

Orice rambursare se raporteaza la ultimul Ciclu de tranzactionare inchis. In cazul in care se depune in contul de rambursare o suma de valoare mai mare decat suma utilizata la sfarsitul ciclului de tranzactionare precedent celui in care se efectueaza plata, Banca va permite accesul la suma rambursata in plus, Utilizatorului principal de card, fara a bonifica dobanda la respectivul disponibil. Rambursarea se considera efectuata cu data alimentarii contului de rambursare. Banca va procesa rambursarea si implicit va evidentia suma rambursata in contul de credit card in maxim 2 zile lucratoare. Data fiind aceasta limitare nu trebuie efectuate rambursari in ultimele 2 zile ale unui ciclu de tranzactionare.

Rambursarile efectuate prin transfer interbancar trebuie initiate in timp util pentru a putea fi procesate cel tarziu in data scadentei. Banca poate percepe un comision de procesare a sumelor rambursate prin transfer

interbancar care se va retine din suma transferata si va diminua valoarea rambursarii.

In conditiile in care Utilizatorul principal de card, in urma reanalizarii capacitatii de rambursare conform prevederilor legale, se incadreaza la o valoare a Limitei mai mica fata de ultima valoare acordata / majorata sau nu se mai incadreaza deloc atunci Banca procedeaza la blocarea diferentei de Limita sau la blocarea integrala a Limitei, iar clientul va rambursa Bancii lunar 2,5 % din valoarea utilizata la momentul blocarii dar nu mai putin de 150 lei pana la achitarea datoriei fata de Banca sau pana la intrarea limitei in parametrii normali.

Prin semnarea acestui contract, Utilizatorul principal de card/codebitorul/ii autorizeaza Banca sa incaseze, fara acceptul sau prealabil, orice suma datorata in baza prezentului contract si neonorata la scadenta, prin debitarea automata a oricarui cont deschis pe numele sau la Banca. In cazul in care este necesara efectuarea unui schimb valutar in acest scop, Banca este autorizata sa efectueze aceasta operatiune in numele si in contul Utilizatorului principal, utilizand propriile cotate din ziua efectuarii tranzactiei.

Art.8 Consecintele neachitarii in termen a sumelor datorate

In cazul in care Utilizatorul principal de card sau orice alt tert in numele acestuia nu efectueaza intre data generarii Raportului lunar de activitate si data scadentei cel putin o rambursare, Banca are dreptul ca fara instiintare prealabila sa diminueze sau sa retraga Limita de Credit. Orice debit neautorizat aparut ca urmare a diminuarii/retragerii Limitei de Credit este datorat integral fata de Banca. In cazul nerambursarii integrale acesta va fi tratat de Banca drept credit restant, cu perceperea de dobanda penalizatoare.

In cazul in care Utilizatorul principal de card sau orice alt tert in numele acestuia efectueaza pana la data scadentei cel putin o rambursare, dar suma achitata este mai mica decat suma minima de plata, Banca va considera contul de credit card in intarziere la plata si se va calcula dobanda penalizatoare conform **Art. 10**.

Banca va recupera orice credit restant pe cale amiabila sau silita, prezentul contract constituind titlu executoriu, conform **Art.12**.

Art.9 Alte cazuri de incetare a contractului

Art.9.1. Partile pot denunta unilateral si gratuit Contractul, pe baza unei notificari scrise, in conditiile de mai jos:

- la initiativa Utilizatorului principal de card: acesta notifica in scris Bancii, cu cel putin 30 de zile calendaristice in prealabil, intentia sa de incetare a Contractului;
- la initiativa Bancii: aceasta notifica in scris Utilizatorului principal de card incetarea Contractului, cu cel putin 60 de zile calendaristice in prealabil.

Art.9.2. In cazurile mentionate la paragraful anterior, Utilizatorul principal de card se obliga sa ramburseze in totalitate, in termen de 30 de zile de la incetarea Contractului, toate sumele datorate Bancii in baza Contractului.

Art.10 Calcularea si perceperea dobanzii de catre Banca

Pentru utilizarea Limitei de Credit puse la dispozitie de Banca, Utilizatorul principal de card datoreaza si va plati Bancii dobanda. Dobanda se calculeaza in raport cu un an de 365 zile dupa cum urmeaza: **a.) Dobanda standard** aferenta tranzactiilor comerciale si tranzactiilor de retragere numerar se calculeaza la valoarea sumei utilizate evidentiate in Raportul de activitate minus valoarea rambursarii efectuate in conditiile prezentului contract, pe durata Ciclului de tranzactionare in care se efectueaza rambursarea. Pentru operatiunile de retragere de numerar si operatiunile efectuate pe contul de card prin alte mijloace decat cardul Banca va percepe dobanda standard din data efectuarii tranzactiei si pana la inchiderea ciclului de tranzactionare. Pe toata perioada de rambursare de sume datorate Bancii in conditiile diminuarii/ retragerii/ blocarii Limitei conform **Art. 6.1** Banca va aplica dobanda standard. **b.) Banca va calcula dobanda penalizatoare** in cazul intarzierilor la plata sau in cazul rambursarilor insuficiente. Dobanda penalizatoare se va calcula la valoarea creditului restant incepand cu data intrarii la restanta, pana la intrarea in parametri. **c.) In Ghidul de utilizare card de credit este prezentat in detaliu modul de calcul al dobanzilor pentru sumele utilizate. Ghidul de utilizare este parte integranta din acest contract.** **d.) Banca nu bonifica dobanda la soldul creditor al contului de credit card.**

Dobanda standard perceputa de catre Banca pentru utilizarea Limitei de Credit pentru tranzactiile prin card

este stipulata la punctul II.

Dobanda penalizatoare perceputa de catre Banca pentru sumele restante la plata in vigoare la data semnarii prezentului contract este precizata in Lista de comisioane si dobanzi.

De asemenea Banca va percepe dobanzi penalizatoare si pentru nerespectarea disciplinei de rambursare stipulate la **Art.7** pentru cazul de diminuare / retragere/ blocare Limita ca efect al reevaluarii periodice a capacitatii de rambursare a clientului, in conditiile legii la intervale de maximum 5 ani de la ultima evaluare. Procentul de dobanda penalizatoare aplicat peste dobanda standard mentionata la punctul II al prezentului contract este fix pe toata durata contractului. Banca poate modifica nivelul dobanzii penalizatoare, prin notificarea catre client si/sau prin inscriere in extrasul de cont, modificarea intrand in vigoare numai dupa obtinerea de catre Banca a acordului explicit al clientului conform reglementarilor legale in vigoare.

Dobanda penalizatoare perceputa de Banca pentru creditele restante nu poate depasi cu mai mult de 2 puncte procentuale rata dobanzii aplicata atunci cand creditul nu inregistreaza restanta in cazul in care consumatorul sau sotul/sotia acestuia se afla in una din urmatoarele situatii: somaj, sufera o reducere drastica a salariului, deces si acesta depune la Banca o solicitare scrisa in acest sens impreuna cu documentele justificative.

In cazul declararii scadentei anticipate, dobanda penalizatoare este formata din dobanda standard definita la titlul II al prezentului contract la care se adauga 2 puncte procentuale pe an fixe pe toata durata de creditare.

Dobanda standard si / sau dobanda penalizatoare se calculeaza si incaseaza de catre Banca la inchiderea Ciclului de tranzactionare prin debitare automata din contul de credit card, in baza dreptului expres acordat in acest sens prin prezentul contract de Utilizatorul principal de card.

In cursul unui an calendaristic Banca poate acorda pana la 3 diminuari promotionale a dobanzii. Perioadele de diminuare si nivelul dobanzii diminuate vor fi comunicate de Banca prin mijloace specifice (rapoarte activitate card, SMS, comunicate de presa, etc.). Dupa incheierea perioadelor promotionale se revine la dobanda mentionata la titlul II, fara notificare prealabila.

Art.11 Garantii

Utilizatorul principal garanteaza cu veniturile sale prezente si viitoare, rambursarea integrala a sumei utilizate din Limita de Credit, precum si a taxelor, comisioanelor si dobanzilor calculate conform prezentului contract. Codebitorul/ii definit/i la **Art.1** garanteaza cu veniturile prezente si viitoare, in solidar, neconditionat si indivizibil, rambursarea integrala a sumei utilizate din Limita de Credit, precum si a taxelor, comisioanelor si dobanzilor calculate conform prezentului contract in cazul in care Utilizatorul principal de card intra in incapacitate de plata.

Codebitorul/ii se obliga sa:

- a) sa respecte intocmai prevederile din prezentul contract si din notificarile/comunicarile Bancii;
- b) sa achite, singur sau impreuna cu Utilizatorul principal de card, datoriile ce rezulta din prezentul contract, la termenele prevazute;
- c) sa instiinteze in scris Banca in cel mult 5 zile calendaristice asupra oricaror modificari privind domiciliul si locul sau de munca;
- d) sa instiinteze in scris Banca, in cel mult 5 zile calendaristice, de aparitia unor evenimente de forta majora, care-l pun in imposibilitatea executarii obligatiilor ce decurg din prezentul contract si sa depuna la Banca un Certificat de forta majora eliberat de Camera de Comert si Industrie Teritoriala;
- e) sa notifice Banca despre incetarea evenimentului de forta majora, in cel mult 15 zile calendaristice de la incetarea acestuia;
- f) sa instiinteze Banca, in cel mult 5 zile calendaristice de la primirea oricarei comunicari scrise (citatie, notificare, etc.), despre orice litigiu cu impact asupra veniturilor;
- g) sa dea dreptul Bancii de a se regresa asupra tuturor disponibilitatilor la Banca, prezente si viitoare, fara o notificare prealabila in acest sens, cu prioritate fata de alte datorii ale Codebitorului (Codebitorilor), cu exceptia sumelor pentru care s-a instituit indisponibilizare in baza prevederilor legale si sumelor care sunt constituite in depozite colaterale pentru credite sau garantii acordate de Banca, in cazul nerespectarii de catre Utilizatorul principal de card a oricarei obligatii de plata a datoriilor ce decurg din prezentul contract;
- h) sa plateasca Bancii cheltuielile ocazionate de aplicarea procedurilor legale de recuperare a creantei constand in (dar fara a se limita la): taxe, impozite, onorarii, etc. si pana la recuperarea in totalitate a

creditului, dobanzilor, comisioanelor si a altor sume datorate Bancii in baza prezentului contract.

Codebitorul isi exprima acordul fata de cele de mai sus prin semnarea prezentului contract.

Funcție de disciplina de rambursare Banca are dreptul de a notifica in orice moment Utilizatorului principal obligatia constituirii de garantii banesti sau materiale, iar acesta are obligatia constituirii garantiei in forma, in termenul si la valoarea solicitata de Banca. Neconstituirea garantiei in forma, la termenul si la valoarea solicitata indreptateste Banca sa rezilieze contractul si sa solicite rambursarea integrala, conform **Art.24.3**.

Art.12 Titlu executoriu

Acordarea de catre Banca si folosirea de catre Utilizatorul principal si/sau persoane imputernicite de acesta sa opereze pe cont de sume din Limita de Credit, inclusiv depasirea neautorizata a Limitei acordate de Banca, reprezinta operatiuni de creditare a Utilizatorului principal de credit card, in calitatea acestuia de titular al contului de card si al Liniei de credit.

Potrivit dispozitiilor Art.120 din OUG nr 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, cu modificarile si completarile ulterioare prezentul contract constituie titlu executoriu in relatia dintre Banca si Utilizatorul principal de card (titularul contului de credit card). Prezentul contract este opozabil atat Utilizatorului principal de card cat si codebitorului, conform **Art.10**.

In cazul decesului utilizatorului principal de card recuperarea sumelor datorate se va continua de Banca in contra mostenitorilor legali.

Banca are dreptul de a cesiona unei terte parti drepturile de creanta/recuperarea creantelor rezultate din derularea prezentului contract fara acceptul debitorului, cu notificarea prealabila a acestuia, potrivit reglementarilor legale in vigoare.

IV. Conditii de creditare si functionare a cardului de credit

Art.13 Functionalitatea contului de credit card si a cardurilor atasate

Pentru derularea acestui contract Banca va emite Utilizatorului principal un card de credit drept mijloc de acces la contul de card. Banca poate atasa pe contul de credit card un card principal si maxim patru carduri suplimentare, in functie de optiunea Utilizatorului principal de card. Cardurile suplimentare se emit de catre Banca ulterior emiterii cardului principal, in baza unei solicitari exprese a Utilizatorului principal de card, prin completarea si semnarea unei cereri in acest sens. Banca poate percepe comision pentru emiterea cardurilor suplimentare.

Banca va genera un cod PIN pentru fiecare card emis. Conditile de emitere, utilizare, securitate cu privire la codul PIN sunt cuprinse in Ghidul de utilizare.

Utilizatorul principal este deplin responsabil fata de Banca pentru operatiunile efectuate de Utilizatorii suplimentari si are obligatia de a aduce la cunostinta acestora prevederile prezentului contract. Utilizatorul principal este responsabil pentru plata oricaror sume datorate Bancii, indiferent daca acestea au fost generate de utilizarea cardului principal, de utilizarea cardurilor suplimentare. Banca poate percepe un comision pentru emiterea cardurilor suplimentare sau a altor mijloace de acces la contul de card puse la dispozitie.

Utilizatorul suplimentar de card nu poate opera in contul de card altfel decat prin card, nu poate sa rezilieze prezentul contract si nu poate solicita Bancii informatii privind contul de card, altele decat cele referitoare la tranzactiile sale.

Contul de credit card, cardul principal si cardurile suplimentare functioneaza in urmatoarele conditii: **a.)** Numai Utilizatorul principal de card poate opta sa acorde acces pe contul sau unor Utilizatori suplimentari de card, cu conditia ca respectivele persoane fizice sa fie majore, in deplinatatea drepturilor civile si sa completeze si sa semneze, alaturi de titularul de cont, Cererea de emitere a cardurilor suplimentare; **b.)** Raportul lunar de activitate a contului de card se va remite de catre Banca exclusiv Utilizatorului principal de card, dar va contine si operatiunile efectuate prin cardurile eliberate Utilizatorilor suplimentari de card; **c.)** Utilizatorul suplimentar de card are dreptul sa dispuna de sumele din contul Utilizatorului principal in conditiile si limitele stipulate de acesta; Limitele de utilizare de catre Utilizatorii suplimentari de card a sumelor din contul de card vor fi indicate de catre Utilizatorul principal de card in cererea de emitere a cardurilor suplimentare si pot fi amendate de catre acesta oricand prin depunerea in scris la Banca a unei cereri exprese in acest sens. **d.)** Numai Utilizatorul principal de card va putea initia refuzuri la plata, atat

pentru cardul sau cat si pentru cardurile Utilizatorilor suplimentari. e.) Numai Utilizatorul principal de card va putea solicita Bancii actualizarea Limitei de Credit.

Art.14 Activarea cardului

Cardul de credit principal/suplimentar se activeaza de catre Banca cel tarziu in urmatoarea zi lucratoare de la primirea confirmarii scrise din partea Utilizatorului de card ca acesta este in posesia cardului, a PIN-ului si a Ghidului de utilizare. Confirmarea se efectueaza de catre Utilizator prin completarea si semnarea unui formular pus la dispozitie de catre unitatea bancara teritoriala care distribuie cardul si materialele insotitoare.

Art.15 Functionalitatea cardului de credit drept mijloc de acces la Limita de Credit pusa la dispozitie de Banca in contul de card

Cardul poate fi folosit atat pe teritoriul Romaniei cat si in strainatate, pentru plata diverselor bunuri sau servicii, pentru a ridica numerar sau pentru alte scopuri permise de Banca, in limita disponibilului din contul de credit card.

Din ratiuni de securitate, in momentul emiterii cardul este blocat pentru utilizarea pe Internet. Pentru folosire pe Internet este necesar ca Utilizatorul de card sa solicite inrolarea cardului in serviciul **3D Secure de securizare a tranzactiilor**. Banca recomanda folosirea cardului in special la comerciantii on-line care afiseaza sigla **MasterCard Secure Code/Verified by Visa**.

Banca aplica comisioane pentru utilizarea cardului, in functie de tipul si valoarea fiecărei tranzactii conform Listei de comisioane si dobanzi.

Din ratiuni de risc si pentru siguranta accesului la cont Banca poate limita suma de bani ce poate fi ridicata zilnic in numerar prin intermediul cardului de credit, fara a afecta Limita de Credit acordata. Limitele zilnice de retragere numerar prin card valabile la data semnării prezentului contract sunt cuprinse in Lista de comisioane si dobanzi.

Pentru operatiunile efectuate in strainatate Banca va debita contul de card utilizand ca moneda de referinta EUR, dupa cum urmeaza: **a.)** Schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si valuta de referinta se efectueaza de catre organizatiile Visa International/ MasterCard International la cursul sau intern de la data decontarii interbancare, curs care este egal cu rata de schimb valutar Reuters plus 1 %; **b.)** Pentru debitarea in lei a contului de card, Banca utilizeaza cursul sau de schimb Lei/EUR valabil la data inregistrării tranzactiei in cont.

Cardul principal/suplimentar este si ramane permanent in proprietatea Bancii. Utilizatorii de card au drept de folosire si se obliga sa le restituie la simpla solicitare a Bancii.

Folosirea cardului se face numai de catre Utilizatorul care va avea inscriptionat numele sau pe card. Cardul nu este transferabil, putand fi utilizat doar in limita de valabilitate temporala specificata pe avers si in Limita de Credit aprobata de Banca la contul accesat prin card.

Banca va reinnoi automat cardul la termenul de expirare a acestuia, cu retinerea automata a comisioanelor de reinnoire, daca Utilizatorul nu notifica Banca cu 30 de zile calendaristice inainte de expirarea acestuia despre intentia sa de a renunta la reinnoirea acestuia. Daca Utilizatorul principal de card reziliaza prezentul contract sau renunta la reinnoirea cardului sau, de la data de expirare a acestuia va inceta si valabilitatea cardurilor suplimentare chiar daca perioada de valabilitate inscrisa pe acestea nu a expirat.

Utilizatorul nu poate ordona Bancii oprirea unei tranzactii in curs de derulare, odata ce ea a fost aprobata. Cu toate acestea, in cazul in care furnizorul de bunuri sau servicii returneaza o suma de bani (urmare a unei tranzactii efectuate cu cardul de credit sau din alte motive), Banca va credita contul de credit card cu suma ordonata de acesta in termenele stabilite de regulamentele internationale MasterCard/Visa. Banca va calcula dobanda aplicabila pana cand suma returnata este creditata in contul de credit card.

Banca raspunde fata de utilizatorii de card in ceea ce priveste neonorarea cardurilor in reseaua sa proprie de terminale (ATM, EPOS), cu exceptia cazurilor de disfunctionalitate temporara sau locala, a opririlor de sistem anuntate prin mijloacele de informare in masa precum si a cazurilor de forta majora.

Banca nu este responsabila fata de Utilizatorii de card in ceea ce priveste neonorarea cardurilor de catre un tert (comerciant, institutie financiara, ATM, etc) ca urmare a unor cauze directe sau indirecte care nu pot fi controlate de Banca, cum ar fi: disfunctionalitati ale echipamentelor terților, ale sistemelor acestora de procesare sau de transmitere a datelor sau alte evenimente similare.

Banca isi rezerva dreptul de a bloca cardul (cardurile) fara instiintarea prealabila a Utilizatorului (principal, suplimentar), in cazul: **a)** furnizarii de catre acesta / acestia de date false in Cererea de emitere a cardului, **b)** utilizarii cardului in tranzactii frauduloase, **c)** situatii care au ca efect incalcarea disciplinei de rambursare si/sau a securitatii contului de card, **d)** Utilizatorul principal de card nu se mai incadreaza la aceeasi valoare a Limitei de credit comparativ cu ultima valoare acordata / majorata ca urmare a reanalizarii capacitatii de rambursare conform prevederilor legale la intervale de maximum 5 ani de la ultima evaluare **e)** alte situatii care pot periclita interesele utilizatorului de card. In aceste cazuri Banca nu poate fi tinuta responsabila financiar sau in orice alt mod de catre utilizatorul de card, urmare a imposibilitatii folosirii cardului de catre utilizatorul principal / suplimentar.

Banca va instiinta utilizatorul principal, telefonic, prin notificare scrisa sau prin alte mijloace asupra blocarii instrumentului de plata.

Art.16 Contestarea tranzactiilor

In cazul in care in Raportul de activitate a contului de card apar tranzactii card nerecunoscute de catre Utilizatorii de card, numai Utilizatorul principal de card are dreptul sa conteste, in scris, sumele cu care a fost debitat contul de card. Contestatia se va primi si analiza de catre Banca numai daca se refera la:

- Tranzactii efectuate in afara Uniunii Europene si inregistrate in cont in urma cu maximum 40 de zile calendaristice, sau
- Tranzactii derulate in spatiul Uniunii Europene si inregistrate in cont in urma cu maximum 13 luni (respectiv 396 de zile calendaristice).

Contestatia se va depune in scris la orice unitate a Bancii si va cuprinde obligatoriu numarul cardului, numele Utilizatorului, suma contestata, data Raportului lunar de activitate in care este cuprinsa suma contestata si orice alte informatii suplimentare care sustin contestatia. Banca va informa in scris Utilizatorul principal de card asupra modului de rezolvare a contestatiei sale, intr-un interval de maxim 120 de zile calendaristice de la data depunerii. Acest termen trebuie interpretat ca un termen maximal si este determinat de procedurile internationala aplicabile contestatiilor. Banca va depune eforturi pentru rezolvarea contestatiei in cel mai scurt timp posibil.

In cazul in care Banca va considera contestatia indreptatita, va returna Utilizatorului principal de card sumele contestate, inclusiv dobanda retinuta pentru aceste sume. Banca nu va returna sumele contestate daca se constata nerespectarea obligatiilor stabilite prin prezentul contract cu privire la securitatea cardului si PIN-ului. Banca comisioneaza contestatiile nefondate.

Art.17 Securitatea cardului si a codului PIN:

Utilizatorii de card (principal si suplimentar) au obligatia de a asigura prin toate mijloacele securitatea cardului si a PIN-ului, conform instructiunilor cuprinse in Ghidul de Utilizare pus la dispozitie de catre Banca in momentul emiterii cardului.

Securitatea cardului:

Utilizatorii de card (principal, suplimentar) au obligatia de a: **a.)** semna cardul pe revers in chenarul rezervat in acest scop, in momentul primirii acestuia, folosind un pix cu pasta; **b.)** pastra cu grija cardul si de a nu dezvalui informatiile specifice de identificare (numar card, data expirarii, nume, etc) altor persoane; **c.)** nu imprumuta cardul altor persoane; **d.)** se asigura ca in cursul tranzactiilor comerciale cardul ramane sub atenta lor supraveghere.

Securitatea PIN-ului (Numarul Personal de Identificare):

Utilizatorii de card (principal, suplimentar) au obligatia de a: **a.)** distruge plicul primit de la Banca continand PIN-ul dupa ce l-au memorat sau notat intr-un loc stiut numai de ei; **b.)** nu inscrie niciodata PIN-ul pe card; **c.)** nu dezvalui PIN-ul altor persoane, chiar daca acestea sunt sau se prezinta drept angajati ai Bancii; **d.)** anunta de urgenta Banca daca au suspiciuni ca PIN-ul este cunoscut de alta persoana; **e.)** se asigura ca, in timpul tranzactiilor efectuate cu folosirea PIN-ului, acesta nu este dezvaluit (voluntar sau involuntar) altor persoane; **f.)** In cazul in care preda cardul Bancii din diverse motive, Utilizatorul trebuie sa sectioneze cardul transversal, cu taierea benzii magnetice.

In cazul pierderii/furtului cardului sau a PIN-ului sau cand Utilizatorul banuieste ca acestea au fost folosite in

tranzactii fara aprobarea sa, Utilizatorul de card (principal, suplimentar) are obligatia de a anunta Banca telefonic folosind numerele de asistenta clienti indicate in Ghidul de utilizare sau inscise pe card si apoi printr-o notificare scrisa, in cel mai scurt timp posibil, pentru blocarea accesului la cont. Pana la primirea notificarii scrise de catre Banca, Utilizatorul de card (principal, suplimentar) isi mentine responsabilitatea pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardului in limitele stabilite de prevederile legale in vigoare aplicabile tranzactiilor card.

Notificarea scrisa se va depune la orice unitate teritoriala a Bancii.

Art.18 Servicii speciale oferite de Banca Utilizatorului de card

Banca ofera Utilizatorilor de card servicii de: **a.)** Blocare a accesului la cont prin tranzactii card autorizate pentru cardul semnalat in scris Bancii de catre Utilizatorul principal / suplimentar ca pierdut/ furat. Blocarea nu produce efecte in cazul operatiunilor pentru care comerciantii acceptatori de card nu solicita autorizare din partea Bancii. **b.)** Inlocuire la cerere, in regim de urgenta, a cardului semnalat in scris Bancii ca pierdut/furat. **c.)** Eliberare de numerar in regim de urgenta pentru card pierdut/furat **d.)** Reemitere cod PIN; **e.)** Procesare refuzuri la plata.

Art.19 Servicii suplimentare oferite utilizatorilor de card Visa Platinum

Serviciile suplimentare vor fi cuprinse intr-un material distinct de descriere pe suport hartie si/sau pe pagina web a Bancii, care va include atat prezentarea explicita a acestora cat si modul de accesare/acordare. Pachetul de servicii suplimentare poate varia in timp, actualizarea acestora (eliminare/includere) neconstituind modificari ale prezentului contract. Principalele categorii de beneficii sunt cuprinse in **Ghidul de utilizare** a cardului de credit CEC Bank Visa Platinum.

Art. 20 Banca interzice folosirea cardului

a.) Dupa notificarea Bancii asupra pierderii / furtului / reinerii cardului sau a PIN-ului; **b.)** Atunci cand Utilizatorul (principal/suplimentar) de card a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea cardului (cardurilor); **c.)** Cand un card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre Utilizator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii sau furtului; **d.)** Cand un card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita nerespectarii de catre Utilizatorul principal de card a disciplinei de rambursare a creditului.

V. Prevederi comune

Art.21 Comisioane percepute de Banca

In afara de comisioanele mentionate in alte articole din prezentul contract, Banca poate aplica urmatoarele comisioane de functionare a mijlocului de plata card: **a.)** Comision lunar pentru administrarea contului de credit card, incepand cu luna si anul in care Utilizatorul principal intra in posesia cardului de credit. **b.)** Comisioane pentru tranzactiile prin card, in functie de tipul si valoarea tranzactiei. **c.)** Comisioane aferente operatiunilor ce implica schimb valutar, cum ar fi platile la comerciantii din strainatate sau retrageri de numerar in strainatate, in functie de tipul si valoarea tranzactiei; **d.)** Comisioane pentru servicii speciale card. **e.)** Alte comisioane agreate de utilizatorul de card pentru servicii solicitate Bancii.

Prin semnarea prezentului contract, Utilizatorul principal de card autorizeaza Banca sa debiteze automat contul de credit card cu urmatoarele sume: **a.)** tranzactiile (operatiunile) efectuate prin card, in tara si in strainatate, de catre Utilizatorii de card; **b.)** operatiuni dispuse prin alte mijloace de acces la cont de catre Utilizatorul principal de card; **c.)** comisioane datorate Bancii pentru operatiuni curente, reinnoirea cardului, servicii speciale, alte servicii comisionabile; **d.)** operatiuni efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Utilizatorii de card (principal, suplimentar); **e.)** comisioane achitate de Banca pentru solutionarea contestarii unor tranzactii de catre Utilizatorul principal de card; **f.)** dobanzi standard si majorate datorate Bancii pentru creditul utilizat.

In cazul comisioanelor aferente cardului de credit utilizat drept mijloc de plata nivelul comisioanelor practicate poate fi modificat periodic de catre Banca si se aduce la cunostinta Utilizatorilor prin notificarea clientului cu minimum 2 luni (respectiv 60 de zile calendaristice) inainte de data intrarii in vigoare a modificarilor, conform prevederilor **Art.22.2.**

In cazul comisioanelor aferente creditului clientul este notificat de catre Banca cu cel putin 30 zile inainte de

aplicare si intra in vigoare doar dupa obtinerea acordului explicit al clientului conform prevederilor **Art.22.1**. Comisioanele in vigoare la data semnarii prezentului contract sunt prezentate in Lista de comisioane si dobanzi.

Art.22 Modificarea contractului

Art.22.1 Modificarea conditiilor de creditare

Conditiiile de creditare pot fi modificate de catre Banca in conformitate cu reglementarile legale in vigoare (respectiv OUG nr.50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile si completarile ulterioare), prin notificarea clientului cu cel putin 30 zile inainte de aplicare. Modificarile contractuale, cu exceptia cotelor ROBOR 3M, intra in vigoare dupa obtinerea acordului explicit al clientului. Diminuarea dobanzii si diminuarea si/sau eliminarea de comisioane pot fi operate unilateral de catre Banca si nu necesita acordul explicit al clientului. In cazul in care Utilizatorul principal de card nu este de acord cu modificarile initiale de catre Banca, acesta nu poate fi penalizat de catre Banca avand totodata dreptul de a alege calea denuntarii contractului conform **Art. 6.2**.

In cazul in care utilizatorul de card notifica Bancii in scris si motiveaza rezonabil imposibilitatea acceptarii majorarii dobanzii, Banca nu are dreptul de a declara scadent anticipat creditul fara sa ofere acestuia o propunere scrisa de refinantare / restructurare.

Banca nu are dreptul de a declara scadenta anticipata a Limitei de credit datorita nerespectarii de catre utilizatorul de card a disciplinei de rambursare la creditele angajate la alte banci.

Art. 22.2 Modificarea conditiilor de emitere si functionare a mijlocului de plata credit card

Conditiiile de emitere si functionare a mijlocului de plata credit card pot fi actualizate de catre Banca oricand, in conformitate cu reglementarile legale in vigoare (respectiv OUG nr.113/2009 privind serviciile de plata, cu modificarile si completarile ulterioare) prin notificarea clientului cu minimum 2 luni (respectiv 60 de zile calendaristice) inainte de data intrarii in vigoare a modificarilor. Banca va considera acceptate modificarile daca utilizatorul de card nu notifica bancii in scris in intervalul stipulat anterior dezacordul sau, caz in care utilizatorul de card poate denunta imediat si gratuit prezentul contract.

Diminuarea sau eliminarea de comisioane de functionare card sau cont pot fi operate unilateral de catre Banca si nu necesita notificarea / acceptul clientului.

Art.23 Confidentialitatea datelor personale

Informatiile din prezentul contract sunt confidentiale, in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Utilizatorul principal de card recunoaste dreptul Bancii de a: **i.)** utiliza datele sale personale in campanii de marketing; **ii.)** inscrie in baze nationale de date a debitorilor rau platnici numele si datele sale personale de identificare si informatiile privind daunele provocate in cazul in care Banca inregistreaza, din culpa Utilizatorului principal sau a Utilizatorilor suplimentari, debite nerecuperabile si/sau pierderi din utilizarea cu rea credinta a cardurilor atasate pe cont. Bazele nationale de date a Utilizatorilor de card rau-platnici pot fi consultate de catre orice institutie de credit sau institutie financiara din Romania.

Art.24 Durata de valabilitate a contractului si incetarea acestuia

Durata de valabilitate a acestui contract este de doi ani de la data semnarii de catre parti. Contractul se reinnoieste automat in cazul in care niciuna dintre parti nu notifica celeilalte intentia de incetare / reziliere a acestuia. La data reinnoirii automate a contractului partile pot renegocia Marja stipulata la **titlul II** "Costuri de creditare".

Contractul poate inceta in orice moment, in situatiile prezentate in continuare.

Art.24.1 Rezilierea contractului de emitere card

Banca poate rezilia unilateral si de plin drept contractul, cu notificarea clientului cu minimum 2 luni (respectiv 60 de zile calendaristice) anterior intrarii in vigoare a rezilierii, in cazul: **a.)** Nerespectarii de catre Utilizatorul principal / suplimentar de card a prevederilor contractuale sau a instructiunilor cuprinse in Ghidul de utilizare a cardurilor; **b.)** Nerambursarii la termenele si in proportiile solicitate de Banca a

creditului acordat de aceasta; **c.)** Decesului Utilizatorului principal de credit card; **d.)** In orice alte cazuri considerate intemeiate de catre Banca care au ca efect incalcarea disciplinei de rambursare si/sau a securitatii contului de card.

Utilizatorul principal de card poate rezilia unilateral si de plin drept contractul in cazul in care Banca nu-si respecta obligatiile asumate prin prezentul contract, prin transmiterea unei notificari scrise catre Banca cu minimum 15 zile in avans fata de data stabilita pentru incetarea contractului, cu indeplinirea obligatiilor stipulate la **Art. 24.2**.

In ambele cazuri, rezilierea va opera de plin drept, fara interventia instantei judecatoresti.

Art. 24.2 Denuntarea contractului de emitere card

Utilizatorul principal de card poate denunta prezentul contract, prin depunerea cardului/cardurilor care acceseaza contul de credit card si a unei notificari scrise la orice unitate a Bancii, cu maximum 15 zile in avans fata de data solicitata de incetare a acestuia. Nedepunerea unui/unor carduri la Banca atrage raspunderea Utilizatorului principal de card pentru orice tranzactii derulate de acestea, chiar daca respectivele operatiuni au loc dupa depunerea solicitarii de incetare/reziliere a contractului.

In momentul depunerii la Banca de catre Utilizatorul principal de card a cererii de renuntare la Limita de Credit, Banca va initia retragerea Limitei de Credit.

Art.24.3 Efecte legale ale rezilierii / denuntarii contractului de emitere card

Rezilierea/denuntarea contractului si retragerea limitei de credit conduce automat la blocarea utilizarii tuturor cardurilor (principal, suplimentare) emise pe contul de credit card. In cazul denuntarii/rezilierii contractului de catre Utilizatorul principal de credit card, acesta are obligatia platii integrale a sumelor utilizate din Limita de Credit, inclusiv orice dobanzi si comisioane calculate conform prezentului contract si comunicate Utilizatorului principal de card prin Rapoartele de activitate emise de Banca, chiar daca respectivele Rapoarte se emit la o data ulterioara incetarii contractului.

Rezilierea/denuntarea contractului de catre Utilizatorul principal de card nu va afecta in nici un fel dreptul Bancii in ceea ce priveste recuperarea sumelor datorate de catre Utilizatorul principal de card ca efect al actiunilor intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei rezilierii/denuntarii contractului.

In cazul rezilierii la initiativa Bancii, aceasta va solicita Utilizatorului principal de card rambursarea integrala a oricaror sume datorate in termen de maxim 60 zile calendaristice de la data incetarii.

Orice suma debitoare neachitata va deveni credit neautorizat in cont, iar Banca va percepe, pana la achitarea integrala de catre Utilizator, dobanda majorata conform **Art.10**.

In cazul aparitiei depasirii neautorizate in cont Banca va initia, pe cai amiabile si/sau silit, recuperarea debitului neautorizat si a dobanzilor si comisioanelor calculate conform prezentului contract.

In situatia in care titularul contului de credit card nu se prezinta la Banca la termenele indicate de aceasta pentru achitarea sumelor comunicate, Banca este autorizata sa se indrepte asupra oricaror disponibilitati in lei si in valuta ale Utilizatorului principal de card existente in conturi la Banca si sa debiteze automat aceste conturi cu sumele datorate de acesta. In cazul inexistentei de lichiditati in alte conturi detinute de Utilizatorul principal de card la Banca, aceasta va recupera debitul pe cale amiabila sau prin executare silita.

In cazul in care contul de card prezinta sold creditor dupa retragerea Limitei de Credit, Banca va restitui la cerere soldul titularului de cont, imputernicitorilor sai, mostenitorilor legali (dupa caz), dupa trecerea a 30 de zile calendaristice de la data incetarii contractului.

La incetarea contractului privind emiterea cardului de credit Master Card Standard /Visa Platinum inclusiv prin ajungere la termen, reziliere, denuntare unilaterala, exercitarea dreptului de retragere ori a celui de rambursare anticipata din partea clientului, Banca va oferi acestuia gratuit un document care sa ateste faptul ca au fost stinse toate obligatiile dintre parti.

Art.25 Dispozitii finale

Art. 25.1 Utilizatorul principal de card si codebitorul declara ca anterior semnarii prezentului contract, Banca i-a (le-a) furnizat informatiile si documentele prevazute de Ordonanta Guvernului nr. 21/1992, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si de OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile si completarile ulterioare, intre care: informatii exacte si complete privind procedura de creditare si documentele de credit aferente acesteia, inclusiv o descriere a conditiilor de credit cuprinzand valoarea creditului, valoarea DAE, rata dobanzii, reguli de rambursare, modalitati de garantare si de evaluare a bunurilor care fac obiectul garantiei.

Prin semnarea prezentului contract, Utilizatorul principal de card /codebitorul (codebitorii) autorizeaza Banca sa prelucreze datele sale personale, cu respectarea prevederilor din *Legea nr.677/2001 pentru protectia persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, cu modificarile si completarile ulterioare*. Prin prezentul contract Utilizatorul principal de card/codebitorul (codebitorii) declara ca are dreptul de acces, dreptul de a corecta datele personale, dreptul de opozitie si dreptul de a fi informat de catre Banca, conform legii sus - mentionate. Acordul dat prin prezentul contract priveste inclusiv dreptul Bancii de a transmite datele personale ale Utilizatorului principal de card/codebitorului (codebitorilor), in scopul prelucrarii, catre birouri sau agentii de servicii de organizare a bazelor de date (de tipul: Biroul de Credit S.A., Centrala Riscului de Credit, etc.), actionari, afiliate ale Bancii (societati de asigurari, etc.), terti contractanti ai Bancii (de tipul societatilor de asigurare, societatilor de intermediere financiara, etc.), autoritati competente, pentru indeplinirea obligatiilor legale.

Toate sesizarile referitoare la derularea prezentului contract care se primesc si se inregistreaza de catre Banca se solutioneaza prin oferirea unui raspuns scris clientului intr-un termen de 30 zile de la data inregistrarii acestora, inclusiv prin depunerea diligentei necesare in vederea repararii eventualelor prejudicii cauzate consumatorilor.

In cazul in care anumite sesizari referitoare la derularea prezentului contract nu se rezolva pe cale amiabila, se poate apela la un mediator autorizat. De asemenea sesizari referitoare la derularea prezentului contract pot fi inaintate Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor, cu sediul central in Bucuresti, bd. Aviatorilor nr 72, sector 1, sau sediilor locale ale Autoritatii Nationale Pentru Protectia Consumatorilor.

Art. 25.2 a) Prezentul contract, intra in vigoare la data semnarii de catre parti si a inmanarii cardului catre Utilizatorul principal de card si inceteaza exclusiv prin reziliere/denuntare in conditiile **Art. 23**.

b) Cunoscand reglementarile legale aplicabile cu referire la serviciile de plata utilizatorul principal de card este de acord ca prezentul contract sa intre in vigoare la data semnarii de catre parti independent de numarul de zile trecute de la data prezentarii ofertei Bancii.

c) Utilizatorul/ Utilizatorii de card va/vor respecta intocmai instructiunile cuprinse in **Ghidul de utilizare** a cardului de credit ce i (li) se va (vor) inmana la eliberarea cardului de catre Banca. **Ghidul de utilizare** a cardului de credit este parte integranta a prezentului contract;

d) Conditile generale de derulare a afacerilor pentru persoane fizice fac parte integranta din prezentul contract de la data semnarii acestora.

e) Ulterior semnarii prezentului contract Banca poate oferi clientului servicii suplimentare. Pentru serviciile suplimentare oferite cu titlu gratuit Banca nu este obligata sa solicite acceptul explicit al clientului pentru punerea acestora in aplicare. In cazul serviciilor suplimentare oferite contra cost Banca va obtine acordul explicit al clientului conform reglementarilor legale in vigoare.

f) Utilizatorii de card au obligatia de a notifica Bancii in scris orice schimbare de loc de munca, nume, adresa, nr. telefon sau acte de identitate, in termen de maximum 15 zile calendaristice de la aparitia modificarii;

g) MasterCard International/Visa International, in calitate de proprietar al marcii MasterCard/Visa, si CEC BANK S.A., in calitate de emitent al cardurilor de credit reglementate in prezentul contract, nu pot fi tinute in nici o situatie raspunzatoare de Utilizatorul de card pentru consecintele ce pot rezulta din folosirea de catre acesta a cardului pentru operatiuni considerate nelegale in tarile si/sau teritoriile unde au fost generate.

h) Conflictele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si **Banca** vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: **Centru de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniu Bancar (CSALB)**, mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreeat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre **Clientsi Banca** revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.

i) Legislatia aplicabila prezentului contract este legea romana;

j) Lista cu comisioanele si dobanzile in vigoare la data incheierii contractului se regaseste la finalul contractului de emitere card de credit MasterCard Standard /Visa Platinum, la **Art.26**;

k.) In caz de conflict cu prevederile contractului, vor prevala dispozitiile legale (in materie si in vigoare).

Art. 25.3 Partile vor incheia la cererea scrisa a clientului, in conditiile OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile si completarile ulterioare, note explicative cu referire la termenii utilizati in prezentul contract. Orice documente / note explicative incheiate si semnate de parti in acest sens vor fi considerate Anexe la prezentul contract, fiind numerotate ca atare.

Art.25.4 Partile vor incheia la cererea scrisa a clientului, in conditiile OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile si completarile ulterioare, note explicative cu referire la termenii utilizati in prezentul contract. Orice documente /note explicative incheiate si semnate de parti in acest sens vor fi considerate Anexe la prezentul contract, fiind numerotate ca atare.

Art. 26 Comisioanele si dobanzile de functionare a cardurilor MasterCard Standard /Visa Platinum CEC Bank sunt prezentate in lista de mai jos:

<< Lista de comisioane si dobanzi valabila la data incheierii contractului >>

Art. 27 Prezentul contract s-a intocmit in trei exemplare, din care unul s-a inmanat Utilizatorului principal de card, astazi (data incheierii contractului).

Pentru CEC BANK S.A.		Utilizator principal de card	
Nume prenume		Nume prenume	
Semnatura	Data	Semnatura	Data
Nume, prenume			
Semnatura	Data	Codebitori	
		Nume prenume	
		Semnatura	Data