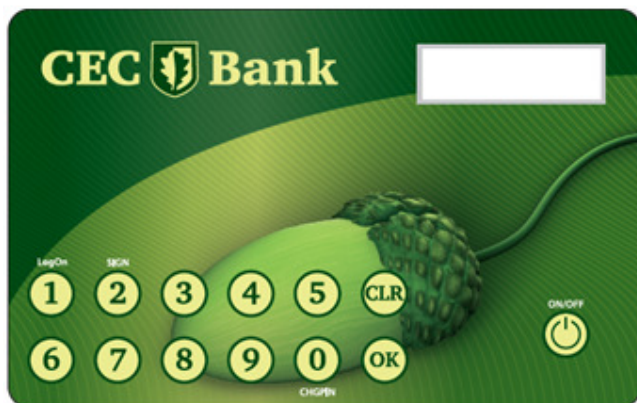


## Ghid utilizare token sub forma de card bancar

### 1. Ce este un token sub forma de card bancar?

Un token sub forma de card bancar este un dispozitiv care calculeaza o parola dinamica cu ajutorul careia un utilizator al aplicatiei de Internet Banking – CEOnline a CEC BANK S.A. se autentifica pentru accesul in sistem si autorizeaza operatiunile ordonate prin intermediul aplicatiei. Aceasta parola este valabila pentru un timp limitat. Dispozitivul este protejat printr-un cod de acces configurabil, denumit PIN (Personal Identification Number). Numai cunoscand acest cod PIN al token cardului veti putea genera parola folosita pentru autentificare si pentru semnarea tranzactiilor in aplicatia Internet Banking – CEOnline.



ON/OFF – butonul de pornire/oprire

OK – confirmare date introduse

CLR – sterge ultimul caracter introdus sau revine in meniul anterior

0-9 – caractere numerice

0 – CHGPN – accesare meniu de schimbare PIN

1 – LogOn – accesare meniu pentru obtinerea codului de autentificare in aplicatia de Internet Banking – CEOnline a CEC BANK S.A.



2 – SIGN – autorizare operatiuni.

Dispozitivele token sub forma de card bancar pot fi cu QR code sau fara QR code.


Prin scanarea cu un telefon inteligent a QR Code-ului aflat pe verso-ul dispozitivului clientul este redirectionat catre pagina [www.CEOnline.ro](https://www.CEOnline.ro)


## 2. Initializare PIN token card (la prima utilizare) si schimbare PIN (ori de cate ori este necesar)

La prima folosire a dispozitivului, clientul este obligat sa isi aleaga un PIN format din 4 cifre. PIN-ul nou se introduce de doua ori pentru confirmare parcurgandu-se etapele prezentate in tabelul de mai jos.

BUTON	DESCRIERE	AFISAJ
	Se apasa pe butonul "ON/OFF"	NEW PIN)
0-9	Se introduce un cod PIN format din 4 cifre si apoi se apasa pe butonul OK (alese de utilizator). Acesta reprezinta etapa de definire/configurare initiala a PIN-ului	****)
0-9	Token cardul va solicita reconfirmarea PIN-ului anterior introdus. Se va reintroduce codul PIN pentru confirmare si apoi se apasa pe butonul OK	CONFIRM)
OK	In cazul in care codurile introduse sunt identice pe display va fi afisat mesajul „SUCCESS”	SUCCESS)
0-9	Daca a doua oara se introduce un cod PIN care nu este identic cu primul, apare mesajul „FAILURE” si imediat „NEW PIN”. In aceasta situatie va rugam sa reluati procesul descris mai sus.	FAILURE) NEW PIN)
 0 0-9	Pentru schimbare PIN, dupa ce se apasa pe butonul "ON/OFF", se introduce PIN-ul curent, se apasa pe butonul OK. Apoi, dupa afisarea mesajului "SELECT" se apasa pe butonul "0" (zero)/"CHGPIN" si se reia procesul de mai sus. Puteti schimba oricand PIN-ul stabilit anterior.	PIN) SELECT) NEW PIN)

## 3. Procesul de schimbare a PIN-ului setat implicit la valoarea 1234 poate fi parcurs prin parcurgerea urmatoarelor etape

Etapa	BUTON	DESCRIERE	AFISAJ
1.		Se apasa pe butonul "ON/OFF" si pe ecran apare PIN	PIN)
2.	1-4	Se introduce PIN-ul initial 1234	****)
3.		Se apasa OK, iar pe ecran apare SELECT	SELECT)
4.	0	Se apasa butonul „0” (CHGPIN)	NEW PIN)
5.	0-9	Se introduce un cod PIN format din 4 cifre (la alegerea utilizatorului) si apoi se apasa pe butonul OK. Aceasta reprezinta etapa de schimbare a PIN-ului initial	****)
6.	0-9	Token cardul va solicita reconfirmarea PIN-ului anterior introdus. Se va reintroduce codul PIN pentru confirmare si apoi se apasa pe butonul OK	CONFIRM) ****)
7.	OK	In cazul in care codurile introduse sunt identice pe display va fi afisat mesajul „SUCCESS”	SUCCESS)

8.	0-9	Daca a doua oara se introduce un cod PIN care nu este identic cu primul, apare mesajul „FAILURE” si imediat „NEW PIN”. In aceasta situatie va rugam sa reluati procesul descris mai sus.	
----	-----	--	--

#### 4. Autentificarea in aplicatia Internet Banking – CEOnline

Pentru accesul in aplicatia Internet Banking – CEOnline deschideti dispozitivul apasand pe butonul ON/OFF, introduceti codul PIN, apasati pe tasta „OK”. Pe ecran va aparea mesajul „SELECT” dupa care apasati tasta „1” (LogOn). Urmare a acestor actiuni dispozitivul va afisa un cod format din 6 caractere numerice (cifre de la 0 la 9). Pentru autentificarea in IB acest cod trebuie introdus in campul „Cod acces” din pagina de logon a aplicatiei CEOnline, dupa ce ati introdus, in prealabil, numele de utilizator alocat de catre Banca.

In cazul in care nu s-au introdus corect username-ul alocat si codul generat de token card, aplicatia va afisa mesajul de eroare: “Acces nereusit. Va rugam reincercati.” In cazul in care caracterele introduse sunt corecte, aplicatia va permite utilizatorului accesul in pagina solicitata anterior.

Dupa un anumit timp, ecranul tokenului sub forma de card bancar se va stinge automat.

Dupa 10 minute de inactivitate sunteti automat delogat din aplicatia CEOnline din motive de securitate. Pentru obtinerea unui nou cod in vederea reautentificarii in aplicatie, repetati procedura de mai sus.

#### 5. Autorizarea operatiunilor

Completati in prealabil toate elementele tranzactiei si apasati pe butonul „OK” din aplicatia CEOnline. Pentru autorizarea operatiunilor deschideti dispozitivul apasand pe butonul ON/OFF, introduceti codul PIN, apasati pe tasta „OK”, pe ecran va aparea mesajul SELECT si apoi pe tasta „2” (SIGN), tastati suma pe care doriti să o transferati si care apare pe ecranul CEOnline (CAMP 1), fara virgula (ex: 123,45 – in dispozitivul Token card se introduce 12345), apasati butonul OK si introduceti ultimele 6 cifre ale IBAN-ului beneficiar (CAMP 2), urmat de tasta OK.

De asemenea, în situatia în care IBAN-ul beneficiar contine caractere alfanumerice, vor fi introduse ultimele 6 caractere numerice (ex: ROxxFNNBxxxxxxxx1029RO02 - veti introduce 102902), Vetii introduce in campul „Semnatura” codul generat de tokenul sub forma de card bancar (6 caractere numerice: cifre de la 0-9).

Sunt exceptate de la această regulă operatiunile între conturile proprii (transfer, schimb valutar, constituire/lichidare depozit, transfer din linia de credit) care vor fi autorizate accesand butonul „Aprobare”.

In cazul loturilor/incarcare fisiere de plati sau prin selectia mai multor operatiuni, autorizarea se va face prin introducerea sumei totale a platilor din lot/fisier (asa cum apare in CAMP 1 pe CEOnline) si a numarului total de operatiuni (ex: pentru un numar de 15 operatiuni aplicatia CEOnline va afisa in CAMP 2 informatia 000015). Pentru sume > 999.999,99 RON aplicatia CEOnline va afisa in CAMP 1 primele 8 caractere ce vor fi tastate pe dispozitiv.

#### 6. Deblocarea dispozitivului

In cazul in care introduceti de 3 ori consecutiv un PIN gresit, apar succesiv mesajele: PINERR>1, PINERR>2, iar dupa PINERR>3 este afisat: PUK>. Se asteapta introducerea codului pentru deblocarea dispozitivului. Pentru aflarea codului utilizatorul va lua legatura cu serviciul Call Center pus la dispozitie de CEC Bank si va comunica seria cardului.

In cazul in care codul PUK este introdus gresit, pe ecran este afisat: PUKERR> urmat de o cifra ce reprezinta numarul curent.

Dupa introducerea corecta a codului PUK comunicat de catre Call Center, dispozitivul este deblocat si il veti putea folosi din nou, dupa ce va stabiliti un nou PIN, conform punctului 2 de mai sus.