

Notă de informare privind prelucrarea datelor personale aferente serviciilor RoPay

I. Operatorii asociați

CEC Bank S.A., (denumită în continuare “CEC Bank”, „Banca”) și Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări - TRANSFOND S.A., (denumită în continuare “TRANSFOND”), în calitate de „Operatori asociați” prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în calitate de persoane vizate, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumit în continuare „GDPR”), în vederea realizării scopurilor cu mijloacele de prelucrare stabilite prin Setul de Reguli privind Schema RoPay.

Prezenta Nota de informare conține informații relevante pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării Serviciilor RoPay aferente [Schemei RoPay](#), administrată de Asociația Română a Băncilor („ARB”) și de TRANSFOND S.A. Aceasta stabilește procedurile privind schimbul de informații necesare inițierii de plăți sau de solicitări de plată, utilizând soluțiile de plată dezvoltate de instituțiile participante.

Pentru informații suplimentare referitoare la activitățile de prelucrare de date cu caracter personal realizate de către Bancă, vă rugăm să consultați informația disponibilă pe pagina WEB a CEC Bank S.A. ([Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal | CEC Bank](#))

II. Ce reprezintă serviciile RoPay

CEC Bank S.A. a dobândit calitatea de Participant, prin semnarea Contractului de aderare la Schema RoPay, care oferă posibilitatea de a plăti în timp real scanând un cod QR, utilizând un număr de telefon, NFC sau prin link de plată pentru a efectua plăți instant, atât între conturi aflate la bănci diferite, cât și între conturi aflate la aceeași bancă, prin intermediul aplicației **Mobile Banking - CEC app**.

Serviciile RoPay sunt următoarele: serviciul solicitare plată RoPay și serviciul Alias RoPay.

Clienții interesați să efectueze și să încaseze plăți electronice instant cu eforturi și costuri minime în raport cu alte mijloace de plată, respectiv numerar și carduri, pot beneficia de serviciul de plată RoPay în condiții de proximitate (generând sau scanând un cod QR) sau la distanță (pe baza unui număr de telefon).

Prin serviciul Alias RoPay, clientul poate

- încasa sume de bani în lei în baza numărului de telefon mobil asociat contului selectat pentru aceasta funcționalitate,
- autoriza plăți, după primirea unei solicitări de plată inițiată în baza numărului de telefon mobil,
- transmite solicitări de plată pe baza numărului de telefon.

Astfel, clienții instituțiilor participante vor putea iniția plăți/solicitări de plată către contul clientului de la CEC Bank indicând, pentru identificarea beneficiarului plății/plătitorului, numărul său de telefon mobil (*aliasul*).

Băncile participante și TRANSFOND vor prelucra datele persoanelor vizate în calitate de operatori asociați, așa cum acest termen este definit în Regulamentul general privind protecția datelor și au stabilit printr-un acord responsabilitățile lor în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor impuse prin GDPR, mai ales a celor legate de confidențialitatea și securitatea datelor personale, precum și rolul și raportul lor ca utilizatori ai serviciului în cauză.

III. Datele cu caracter personal prelucrate

În utilizarea serviciului RoPay vor fi prelucrate următoarele date cu caracter personal:

- nume și prenume;
- numărul de telefon declarat în relația cu Banca (alias);
- codul IBAN al contului persoanei vizate beneficiare, respectiv numele și prenumele clientului persoană fizică al instituției inițitoare (Utilizator beneficiar), ce înregistrează o solicitare de plată;
- codul IBAN al contului persoanei vizate plătitoare, respectiv numele, prenumele sau numărul de telefon al clientului persoană fizică al Băncii Plătitoare, către care se înregistrează o solicitare de plată;
- la prezentarea către Utilizatorul plătitor a ordinului de plată precompletat cu datele beneficiarului, instituția plătitoare prelucrează în plus și numele, prenumele, numărul de telefon și IBAN-ul Utilizatorului Beneficiar.

IV. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal de către CEC Bank SA, este oferirea clienților, persoane fizice/ juridice, a posibilității de a beneficia de serviciile RoPay, prelucrarea datelor având ca scop furnizarea acestor servicii de facilitare de plăți instant, pentru clienții instituțiilor participante la serviciile RoPay, în condițiile asumate și în conformitate cu legislația incidentă domeniului financiar-bancar.

V. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Operatorii asociați au în vedere următoarele prelucrări de date cu caracter personal:

- (1) Furnizarea de către instituția plătitoare a datelor utilizatorului beneficiar, către Utilizatorul plătitor care dorește să inițieze plata, prin prezentarea acestor informații în ordinul de plată afișat în interfața aplicației de Mobile Banking.
- (2) Transmiterea de către instituția inițitoare a datelor clientului său persoană fizică (Utilizatorul beneficiar), la cererea acestuia de a iniția o solicitare de plată, către RoPay.
- (3) Înregistrarea și stocarea datelor Utilizatorului beneficiar/plătitor într-o bază de date a serviciului Alias RoPay, administrată de TRANSFOND S.A., a datelor (nume, prenume, IBAN, număr de telefon) clienților persoane fizice ale participanților la schema Ropay. Clienții CEC

Bank S.A. beneficiază de serviciile Alias RoPay prin înregistrarea acestora de către CEC Bank în baza de date, gestionată de TRANSFOND, fără a fi necesară o acțiune prealabilă din partea clientului în aplicația Mobile Banking CEC App, în referința interesului legitim al CEC Bank S.A. și al TRANSFOND de a oferi împreună cu celelalte instituții participante, acest serviciu de plăți instant în România. În urma înrolării, clientul va avea posibilitatea de a utiliza și/sau dezactiva serviciile respective, sau reactiva ulterior, în orice moment. Dezactivarea serviciilor Alias RoPay operează doar pentru viitor, de la momentul respectiv, fără a afecta legalitatea operațiunilor de prelucrare realizate înaintea dezactivării.

(4) Transmiterea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului beneficiar către instituția plăitoare, la solicitarea clientului acesteia (Utilizator plătitor RoPay) care dorește să autorizeze ordinul de plată.

(5) Transmiterea de către instituția inițitoare a datelor clientului plătitor persoană fizică (Utilizatorul plătitor), la inițiativa clientului său, utilizatorul Beneficiar.

VI. Temeiul legal al prelucrărilor datelor cu caracter personal

Prelucrarea are la bază un acord contractual și legal încheiat între TRANSFOND și instituțiile participante, în conformitate cu Regulamentul GDPR și cu schema RoPay, avizată de Banca Națională a României.

Temeiul legal al prelucrărilor efectuate de băncile participante la schema RoPay este:

- (1) executarea unui contract la care persoana vizată este parte, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) din GDPR;
- (2) interesul legitim al băncii plăitoare/beneficiare de a executa serviciile RoPay și de a prezenta utilizatorului plătitor/beneficiar ordinul de plată precompletat/solicitarea de plată, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) din GDPR;
- (3) pentru datele utilizatorului plătitor pe care instituția plăitoare le afișează în ordinul de plată, prelucrarea se efectuează în vederea executării unui contract la care persoana vizată este parte, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR;

Temeiul legal al prelucrărilor efectuate de TRANSFOND este interesul său legitim de a executa serviciile RoPay în condițiile Setului de Reguli privind Schema RoPay, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR și a contractelor cu băncile participante la schema mai sus menționată, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR.

VII. Destinatarii transferului datelor cu caracter personal

Destinatarii datelor cu caracter personal sunt: TRANSFOND, instituțiile participante la schema RoPay și clienții acestora, instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control.

Prelucrarea datelor cu caracter personal are loc doar pe teritoriul României.

În eventualitatea unui transfer de date în afara SEE garantăm protejarea datelor tale conform cerințelor aplicabile în materie, respectiv prin asigurarea de garanții adecvate transferului precum încheierea de Convenții contractuale bazate pe Clauze Contractuale Standard astfel

cum acestea au fost emise de către Comisia Europeană sau aplicarea Regulilor Corporatiste Obligatorii.

VIII. Perioada stocării datelor cu caracter personal în contextul serviciilor RoPay

Datele dumneavoastră cu caracter personal aferente serviciilor RoPay contractate prin CEC Bank S.A. vor fi stocate în baza de date TRANSFOND și vor fi astfel disponibile celorlalte bănci participante și clienților acestora inițiatori ai plăților, atâta vreme cât utilizați serviciile respective. Datele personale nu vor mai fi utilizate pentru furnizarea serviciilor RoPay dacă:

- solicitați ștergerea acestora,
- vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră, sau
- vă retrageți consimțământul în context.

IX. Drepturile care vă sunt garantate

În legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale în cadrul serviciilor RoPay vă este garantată exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR. Vă puteți exercita aceste drepturi la oricare dintre operatorii asociați, la datele de contact ale responsabililor lor cu protecția datelor (DPO) regăsite pe site-urile fiecărui participant la schema SPL. De regulă, fiecare operator va răspunde cererilor prin care persoanele vizate își exercită drepturi legate de prelucrarea pentru care respectivul operator este răspunzător și în caz de nevoie, operatorii asociați prin intermediul TRANSFOND, se vor informa reciproc și vor furniza informațiile necesare pentru a putea răspunde oricăror cereri ale persoanelor vizate.

În calitate de persoană vizată, vă informăm că vă puteți exercita drepturile prevăzute de GDPR cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal: *dreptul la informare* (obligația de informare fiind îndeplinită prin prezenta Nota de informare), *dreptul de acces*, *dreptul la restricționarea prelucrării*, *dreptul la rectificarea datelor*, *dreptul la portabilitatea datelor*, *dreptul la ștergerea datelor*, *dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor*, *dreptul de a vă adresa cu plângere atât Operatorilor asociați*, împreună sau în mod distinct, cât și Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau justiției.

X. Contact

În cazul în care sunt necesare clarificări suplimentare privind prezenta Notă de informare sau doriți să vă exercitați drepturile menționate anterior, cu excepția drepturilor de a vă adresa autorității de supraveghere și/sau instanțelor de judecată, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, transmisă către Responsabilul cu Protecția Datelor DPO - desemnat de CEC Bank S.A. la adresa de e-mail dpo@cec.ro, cerere semnată conform legii privind semnătura electronică, prin intermediul portalului <https://www.cec.ro/contact-gdpr> sau prin cerere depusă fizic în oricare dintre unitățile teritoriale ale Băncii, sau la adresa poștală: București, Calea Victoriei nr. 11-13, sect. 3, cod 030022.