

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE

a serviciului „RoPay”

Acești termeni și condiții descriu modul în care poate fi utilizat serviciul „RoPay”.

Îți recomandăm să citești integral și să decizi dacă accepți prezenții termeni și condiții înainte de a continua procesul de activare a acestui serviciu de plată.

Dacă nu ești de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni și condiții sau dacă nu dorești să îți exprimi consimțământul pentru prelucrarea datelor tale, conform prevederilor Notei de informare privind prelucrarea datelor personale în cadrul serviciului „RoPay” (persoană fizică), te rugăm să nu activezi (în calitate de persoană juridică) și să nu utilizezi (în calitate de persoană fizică) acest serviciu.

În cazul în care, în calitate de persoană juridică, în orice moment după activarea serviciului „RoPay”, decizi că nu mai ești de acord cu termenii și condițiile de furnizare a serviciului sau dorești să îți retragi consimțământul acordat anterior privind utilizarea acestui serviciu, te rugăm să procedezi la dezactivarea serviciului.

1. Definiții

- **TRANSFOND:** Societatea de Transfer de Fonduri și Decontări – TRANSFOND S.A., infrastructură a pieței financiare autorizată și monitorizată de către Banca Națională a României (BNR) care deține, administrează și operează CPI (Componenta Plăți Instant) - lei și MPS (Mobile Payments System) - și asigură, împreună cu ARB, administrarea schemei „RoPay”.
- **MPS:** Mobile Payments System - infrastructura de procesare a mesajelor aferente schemei „RoPay”, administrată și operată de către TRANSFOND.
- **SCTInst:** SEPA Instant Credit Transfer - schema europeană de plăți instant.
- **CPI Lei:** Componenta Plăți Instant în monedă națională a sistemului SENT, administrat de TRANSFOND, în conformitate cu prevederile Schemei SCTInst RON a ARB. Aceasta asigură procesarea plăților instant interbancare efectuate în baza unei solicitări de plată „RoPay”.
- **Sistemul SENT:** Sistemul Electronic cu decontare pe bază netă al TRANSFOND, casă de compensare automată a plăților interbancare de retail; include în componența sa, alături de alte componente, CPI Lei.
- **Cod QR:** format standard de cod de bare, de tip Quick Response Code, stabilit prin Setul de reguli utilizat de serviciul „RoPay” pentru solicitarea unei plăți instant.
- **Participant „RoPay”/Participant plătitor:** băncile din România care au aderat la schema „RoPay”. Lista actualizată la zi a băncilor participante o găsești pe site-ul <https://www.ropay.ro>
- **Plată instant:** plată procesată imediat (max. 10 sec.) în CPI Lei la nivelul TRANSFOND (pentru plățile interbancare), conform schemei SCTInst RON administrată de ARB ori în sistemul intern al Participantului (pentru plățile intrabancare), care determină finalizarea cu succes a unei solicitări de plată în serviciul „RoPay”.
- **Utilizator „RoPay”:** client al unui Participant „RoPay” ce poate fi Utilizatorul beneficiar sau Utilizatorul plătitor.

- **Utilizator beneficiar/Beneficiar:** utilizator „RoPay” care transmite o solicitare de plată „RoPay” și este beneficiarul plății instant, inițiate pe baza solicitării respective.
- **Utilizator plătitor/Plătitor:** utilizator „RoPay” care acceptă/refuză o solicitare de plată „RoPay” din contul său deschis la Participantul plătitor.
- **Comerciant „RoPay”:** entitate care realizează în mod obișnuit încasări cu titlu comercial/profesional/fiscal/administrativ înregistrată în „RoPay”, beneficiar al unei plăți inițiate prin intermediul serviciului „RoPay”.
- **Solicitare de plată “RoPay”:** solicitare transmisă Participantului plătitor de către Participantul beneficiar prin intermediul serviciului „RoPay” în vederea efectuării unei plăți instant.
- **Tranzacție „RoPay”:** plată instant în lei inițiată ca urmare a unei solicitări de plată generate prin intermediul serviciului „RoPay”.
- **Rambursare „RoPay”:** restituirea totală sau parțială a sumei aferente unei tranzacții „RoPay” decontate cu succes sub forma unui ordin de plată, procesat cu succes în SENT CPI (interbancar) sau instant prin sistemele interne ale băncii (intrabancar).
- **Serviciu “RoPay”:** serviciu de inițiere a solicitărilor de plată instant de către Utilizatorul beneficiar, furnizat utilizatorilor de Participanții „RoPay”, în conformitate cu setul de reguli privind schema „RoPay”. Prin „RoPay” se pot iniția plăți instant atât între conturi deschise la alte bănci înrolate în schema „RoPay”, cât și între conturi aflate la aceeași bancă.
- **Utilizator propriu:** client al băncii care are deschis un cont curent și care are acces la aplicația de Mobile Banking.

2. Calitățile părților implicate în schema “RoPay” – Person to Person

- **Beneficiar** – persoana fizică care are acces la aplicația de Mobile Banking CEC app sau la aplicația de mobile banking a unei alte bănci care oferă serviciul „RoPay”, care dorește să încaseze o plată și, astfel, pune la dispoziția plătitorului, prin cod QR, detalii necesare transferului, emițând o cerere de plată.
- **Plătitor** – o persoană fizică care are acces la aplicația de Mobile Banking CEC app sau la aplicația de mobile banking a unei alte bănci care oferă serviciul „RoPay”, care inițiază plata în urma recepționării detaliilor de plată. Detaliile de plată se primesc după scanarea codului QR pus la dispoziție de către Beneficiar. În cazul plăților interbancare, valoarea maxim permisă este de 15.000 lei pe zi.

Pentru a utiliza serviciul „RoPay”, persoanele fizice nu sunt obligate să se înroleze în sistemul MPS, fiind suficient să dețină aplicația de Mobile Banking CEC app sau aplicația de mobile banking a unei alte bănci care oferă serviciul „RoPay”.

3. Calitățile părților implicate în schema „RoPay” – Person to Business

- **Comerciant „RoPay” Beneficiar** – persoana juridică care dorește să încaseze o plată și pune la dispoziția plătitorului persoană fizică, prin cod QR static (generat cu sumă fixă sau sumă editabilă), detalii necesare transferului, emițând o cerere de plată.

- **Plătitor** – o persoană fizică care inițiază plata în urma recepționării detaliilor de plată. Detaliile de plată se primesc după scanarea codului QR pus la dispoziție de către beneficiarul persoană juridică.

4. Înrolarea/activarea serviciului „RoPay” pentru persoane juridice

Pentru a te înrola ca persoană juridică „RoPay” CEC Bank, trebuie să fii client CEC Bank, respectiv persoană juridică titulară a unui cont curent deschis la CEC Bank.

Poți activa acest serviciu din cadrul aplicației de Mobile Banking CEC app. Imediat după activarea „RoPay”, următoarele informații vor fi transmise către TRANSFOND: IBAN cont CEC Bank, cod CIF, număr de înregistrare la Registrul Comerțului, numele/denumirea societății și adresa societății cu care figurezi în evidențele CEC Bank.

Un IBAN poate fi asociat unei singure înrolări în baza de date TRANSFOND pentru serviciul „RoPay”.

5. Generarea/utilizarea codului QR prin serviciul „RoPay”

Persoanele fizice pot genera coduri QR după cum urmează:

- cu **sumă fixă**, care nu va putea fi editată de către plătitor în aplicația bancară proprie (de la CEC Bank sau de la oricare altă bancă participantă „RoPay”);
- cu **sumă editabilă**, care îi va permite plătitorului, în aplicația bancară proprie (de la CEC Bank sau de la oricare altă bancă participantă „RoPay”) să **modifice suma** și să o autorizeze ulterior.

Persoanele juridice pot genera coduri QR după cum urmează:

- cu **sumă fixă**, care nu va putea fi editată de către plătitor prin aplicația bancară proprie (de la CEC Bank sau de la oricare altă bancă participantă „RoPay”);
- **fără sumă**, astfel încât plătitorul, prin aplicația bancară proprie (de la CEC Bank sau de la oricare altă bancă participantă „RoPay”) să **introducă suma** și să o autorizeze ulterior.

6. Modificarea serviciului „RoPay”

În cazul persoanelor fizice, nu este necesară nicio notificare sau demers prealabil pentru utilizarea/încetarea serviciului „RoPay”.

În cazul persoanelor juridice, pot fi accesate următoarele opțiuni din cadrul aplicației de Mobile Banking CEC app:

- „Modificare”, în cazul în care dorești să utilizezi alt cont CEC Bank în care să încasezi sumele prin „RoPay”;
- „Dezactivare”, în cazul în care soliciți dezactivarea serviciului „RoPay” în aplicația de Mobile Banking.

7. Costurile serviciului „RoPay”

Valoarea comisioanelor este prevăzută în Tariful de Comisioane și Speze în vigoare, acesta fiind afișat în unitățile operative și pe site-ul de internet al băncii

(https://www.cec.ro/sites/default/files/public_folder/comisioane_operatiuni_pf.pdf).

8. Obligațiile și răspunderea participanților „RoPay”

8.1. Obligațiile și răspunderea CEC Bank

CEC Bank, în calitate de PSP (Prestator de Servicii de Plată) care oferă servicii de administrare de cont, asigură:

- accesul utilizatorilor proprii, în condiții de siguranță și eficiență, la facilitățile serviciului „RoPay” prin aplicația de Mobile Banking CEC app, fiind aplicabile clauzele privind utilizarea serviciului de Mobile Banking asumate prin semnarea contractului de utilizare a serviciului de Mobile Banking.

CEC Bank nu răspunde pentru modalitatea de funcționare a Mobile Payments Systems, respectiv:

- debitarea și creditarea conturilor Utilizatorilor plători/beneficiari în regim instant;
- asigurarea unui temei legal pentru prelucrarea datelor, în conformitate cu cerințele legislației în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal.

8.2. Obligațiile și răspunderea utilizatorilor „RoPay”

- Respectarea condițiilor de funcționare „RoPay”.
- Utilizatorul plătitor se obligă să asigure în cont sumele necesare efectuării plăților, inclusiv sumele necesare acoperirii comisioanelor pe care banca le percepe pentru prestarea acestui serviciu.
- Utilizatorul „RoPay” autorizează banca să rețină automat comisioanele aferente serviciului „RoPay”, așa cum sunt prevăzute în Tariful de Comisioane și Speze în vigoare.
- Utilizatorul „RoPay” își asumă responsabilitatea pentru acuratețea datelor tranzacției efectuate prin serviciul „RoPay”.
- Utilizatorul „RoPay” răspunde pentru păstrarea în siguranță a dispozitivelor de autentificare și a tuturor datelor referitoare la utilizarea serviciului „RoPay”.
- Utilizatorul „RoPay” este obligat să mențină confidențialitatea cu privire la componentele de securitate și să nu furnizeze informații despre serviciul „RoPay” oricăror alte persoane.

În cazul unor sesizări sau tranzacții nefinalizate sau nerecunoscute, utilizatorii se vor adresa băncii, în calitate de Participant „RoPay”.

Sesizarea se va depune în scris la orice unitate bancară, telefonic (la numerele de telefon +40-(0)21-202.50.50, +40-(0)21-202.50.00 - Call Center-ul băncii) sau pe site-ul băncii (la secțiunea Contact) împreună cu orice alte informații referitoare la tranzacția sesizată. Banca are dreptul să solicite documente suplimentare în vederea soluționării tranzacțiilor.

9. Încetarea valabilității serviciului “RoPay”

- la inițiativa Utilizatorilor „RoPay” persoane juridice, prin dezactivarea serviciului din cadrul aplicației de Mobile Banking CEC app, fără a fi necesară o notificare sau formalitate prealabilă;
- la închiderea contului curent asociat serviciului „RoPay” al utilizatorului persoană juridică, la momentul rezilierii serviciului de Mobile Banking sau al încetării relației de afaceri;
- în momentul în care Participantul „RoPay”/banca consideră că este expus(ă) riscurilor juridice, operaționale și/sau reputaționale ca urmare a tranzacțiilor derulate de utilizator;

- la încetarea calității de Participant „RoPay” a băncii.

În cazul în care Utilizatorii „RoPay” înțeleg să dezactiveze serviciul „RoPay” sau intervin cauzele de încetare menționate mai sus, prezenții Termeni și Condiții își încetează efectele, Utilizatorii „RoPay” rămânând cu obligațiile aferente serviciului „RoPay” de care au beneficiat până la data dezactivării.

10. Dispoziții finale și tranzitorii

La dezactivarea serviciului „RoPay”, Utilizatorii „RoPay” sunt obligați să achite toate sumele aferente obligațiilor asumate conform prevederilor de la art. 7, *Costuri ale serviciului „RoPay”*.

Utilizatorii „RoPay” sunt răspunzători pentru finalizarea operațiunilor aflate în curs de derulare la data dezactivării serviciului „RoPay”.

Banca nu este răspunzătoare în cazul în care nerespectarea prevederilor prezenților Termeni și Condiții de utilizare este cauzată de apariția unui caz fortuit sau de forță majoră, așa cum acestea sunt definite de lege. Sunt considerate cazuri de forță majoră evenimente precum: dezastre naturale, războaie, conflicte (greve), încetarea totală a funcționării MPS cauzată de întreruperea comunicațiilor sau de defectarea echipamentelor la toate sediile operative ale TRANSFOND.

Banca, în calitate de operator de date cu caracter personal, te informează că respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), prevederi pe care le poți regăsi pe site-ul oficial CEC Bank (<https://www.cec.ro>) și în unitățile teritoriale ale băncii.