

## TERMENII SI CONDITII SPECIFICE PRODUSELOR SI SERVICIILOR INCLUSE IN PACHETELE PERSOANE JURIDICE

Prezentul document, parte integranta din Contractul de Achizitionare a Pachetului Persoane Juridice, reglementeaza:

- functionalitatea cardurilor de debit de tip Mastercard Business/ Visa Business CEC Bank, cu utilizare internationala si nationala, precum si modul de folosire a acestora de catre Posesorul de card si Utilizatorii nominalizati ( imputerniciti ) de catre Posesorul de card.
- furnizarea serviciului de Internet Banking prin care Banca ofera Clientului posibilitatea efectuarii sau doar vizualizarii operatiunilor Bancare utilizand ca mijloc de comunicare reseaua Internet.
- furnizarea serviciului CEC Bank Mobile Banking prin care Banca ofera clientului posibilitatea efectuarii operatiunilor indicate de Banca utilizand ca mijloc de comunicare un terminal mobil de tip smartphone sau tableta cu conexiune la Internet. Acest serviciu permite conectarea securizata a utilizatorului la sistemul informatic al Bancii in vederea efectuarii de tranzactii bancare electronice, ca urmare a cererii sale exprese adresate Bancii.

### I. Definitii

Termenii specifici utilizati in cadrul prezentului document se regasesc in cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale CEC Bank precum si, dupa caz, mai jos:

**Moneda de cont** – moneda in care se constituie contul de card ;

**Valuta de referinta** - valuta in care organizatia Mastercard/ Visa International debiteaza CEC Bank pentru o tranzactie efectuata de catre un utilizator de card;

**Centre Regionale Mastercard/Visa de Asistenta**- centre create de catre organizatia Mastercard/ Visa International la nivel regional si/sau national pentru a acorda asistenta in regim de urgenta Utilizatorilor de carduri emise sub sigla Mastercard/ Visa.

### II. Card de debit in lei

#### 1. Specificul Derularii Tranzactiilor prin intermediul Cardului

- (1) Orice tranzactie prin intermediul cardului trebuie efectuata cu consimtamantul **Utilizatorului** acestuia. Consimtamantul poate fi dat prin una din urmatoarele modalitati:
  - prin introducerea codului PIN, care este considerat semnatura electronica a **Clientului**;
  - prin semnarea chitantei in cazul tranzactiilor efectuate cu prezenta cardului la comercianti/EPOS;
  - prin semnarea de contracte comerciale care prevad in mod explicit dreptul comerciantului de a initia debitari ale contului de card fara prezenta fizica a cardului;
  - prin furnizarea oricaror date suplimentare solicitate precum numar card, data expirare, Codul de Verificare a Cardului (CVV2/CVC2);
  - prin furnizarea parolei e-commerce pentru serviciul de plati securizate prin internet (3D Secure).
- (2) Tranzactii derulate cu cod de autorizare
  - La efectuarea unei tranzactii prin intermediul cardului, in baza codului de autorizare transmis de **Banca** catre un comerciant sau catre alta banca/institutie financiara, valoarea tranzactiei este rezervata din disponibil, pana la primirea de catre **Banca** a cererii de decontare a acesteia de la entitatea care administreaza comerciantul sau terminalul de eliberare numerar.
  - Evidentierea tranzactiei in extrasul de cont de card are loc in momentul decontarii de catre **Banca** a valorii acesteia catre entitatea care administreaza comerciantul sau terminalul de eliberare numerar. Concomitent cu decontarea sumei se elimina rezervarea acesteia efectuata prin codul de autorizare. Solicitarea de decontare a tranzactiei se deruleaza in termenele

reglementate de organizatia Mastercard/ Visa. Pe durata dintre emiterea codului de autorizare a unei tranzactii card si decontarea acesteia, disponibilul si soldul contului de card nu sunt identice.

- Dupa expirarea termenului de decontare a tranzactiei, **Banca** anuleaza rezervarea acesteia chiar daca nu i s-a solicitat decontarea sumei, urmand a deconta tranzactia la momentul primirii unei solicitari in acest sens.

(3) Tranzactii derulate fara cod de autorizare

Pentru tranzactii de valori mici, entitatea care administreaza comerciantul sau terminalul de eliberare numerar nu are obligatia de a remite catre **Banca** solicitare de cod de autorizare. Tranzactiile respective se remit catre **Banca** direct in decontare, afectand soldul contului de card.

## 2. Functionalitatea cardurilor Mastercard Business/ Visa Business CEC Bank

- (1) Cardurile Business CEC Bank sunt mijloace moderne si securizate de acces al Utilizatorului de card la disponibilitatile in Lei din contul de card deschise de Posesorul de card la Banca.
- (2) Fiecare card este insotit la emiterea sa de catre Banca de:
  - un Numar Personal de Identificare (PIN) care poate fi utilizat atat la echipamentele automate de eliberare de numerar (ATM/MFM) cat si pentru initierea de tranzactii la comerciantii ce detin terminale automate de vanzare (EPOS) cu optiune de introducere a PIN -ului.
  - un Ghid de utilizare a cardului.
- (3) Fiecare card se personalizeaza de catre Banca, prin inscripționarea numarului de card, denumirii Posesorului de card, numelui si prenumelui Utilizatorului de card si a intervalului de valabilitate. Cardul este si ramane permanent proprietatea Bancii. Utilizatorul nominalizat de Posesorul de card are drept de folosire a acestuia in conditiile prezentului document, parte integranta din Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice si se obliga sa il restituie la solicitarea Bancii. Folosirea cardului se face numai de catre Utilizatorul care va avea inscripționat numele sau pe card. Cardul nu este transferabil, putand fi utilizat doar in limita de valabilitate temporala specificata pe avers. Banca va reinnoi automat cardul la expirarea termenului de valabilitate.
- (4) Cardul va deveni operational in maximum 2 zile lucratoare dupa ce acesta a fost ridicat de catre Utilizatorul de card de la Banca si semnat in prezenta unui reprezentant al Bancii in spatiul de pe revers destinat acestui scop.

Nr.	Caracteristici functionale ale contului de card si a cardului atasat	Mastercard Business /Visa Business
1.	Tip persoana juridica solicitanta	orice categorie de client persoana juridica
2.	Valuta (moneda) contului de card	Lei
3.	Tip card	Debit
4.	Aria de utilizare a cardului	International si national
5.	Mediul de utilizare a cardului	Electronic si manual
6.	Numar de operatiuni zilnice prin card	Nelimitat
7	Valoare operatiuni zilnice prin card	
7.1	Valoare tranzactii comerciale prin card	In limita disponibilului din cont, exclusiv soldul minim intangibil
7.2	Valoare extrageri de numerar prin card	<b>In strainatate:</b> maximum 3.000 EUR/ card/ zi (echiv. in lei). <b>In Romania:</b> maximum 3.000 lei/ card/ zi
8.	Operatiuni de cont fara utilizarea cardului	Orice tip de operatiune fara utilizarea de card permise de banca, cu respectarea functionalitatii contului si a reglementarilor legale in vigoare
9.	<b>Valuta de referinta pentru decontarea operatiunilor prin card</b>	
9.1	• Operatiuni in strainatate	EUR
9.2	• Operatiuni pe teritoriul Romaniei	Lei
10	<b>Operatiuni care pot fi efectuate cu utilizarea cardului</b>	

10.1	Tranzactii comerciale standard	La comercianti straini si romani care afiseaza sigla Mastercard/ Visa
10.2	Eliberari de numerar prin ATM/MFM	La ATM/MFM-uri din strainatate si din Romania care afiseaza sigla Mastercard/ Visa
10.3	Eliberari de numerar prin ghisee bancare	La ghisee bancare din strainatate si din Romania care afiseaza sigla Mastercard/ Visa
11	<b>Servicii speciale asigurate de banca utilizatorilor de card</b>	
11.1	Blocarea cardului anuntat bancii ca pierdut/furat	DA (in strainatate si in Romania)
11.2	Inlocuirea in regim de urgenta a cardului declarat pierdut/furat	DA (in strainatate si in Romania)
11.3	Eliberare de numerar in regim de urgenta pentru cardul declarat pierdut/furat	DA (in strainatate si in Romania)

(5) Banca are dreptul sa actualizeze periodic *Functionalitatile produsului*.

### 3. Conditii de functionare a contului si a cardului/cardurilor atasat(e), tarife aplicabile produselor /serviciilor card

(1) Contul de card este un cont dedicat (altul decat contul curent), in Lei, cu functionalitate specifica. Contul poate fi alimentat de catre:

- Persoana juridica titulara a contului, prin virament sau depunere de numerar in lei la unitatile Bancii de catre reprezentantii autorizati sa opereze pe cont;
- Alte persoane juridice sau fizice, exclusiv prin virament in lei initiat din conturi detinute de acestea la CEC Bank sau la alte banci. Se interzice utilizarea contului de card drept cont colector pentru facturi.

Contul de card permite atasarea unui singur card (un cont - un card ) sau a mai multor carduri cu aceeasi moneda de cont (un cont - mai multe carduri) in conformitate cu optiunea titularului de cont.

Disponibilitatile din contul de card pot fi folosite in principal prin intermediul cardului/cardurilor atasate, precum si ocazional pentru viramente intrabancare catre alte conturi apartinand aceluiasi titular de cont, utilizand mijloacele alternative de acces la contul de card puse la dispozitie de catre Banca.

#### (2) Soldul minim intangibil

Posesorul de card, respectiv persoana juridica titulara a contului de card, are obligatia mentinerii permanente a unui sold minim intangibil in aceste conturi, in functie de numarul de carduri atasate pe cont.

- Soldul minim intangibil nu poate fi folosit pentru operatiuni prin card sau operatiuni prin alte instrumente bancare.
- Scaderea soldului contului de card sub nivelul minim prevazut de Banca duce automat la blocarea functionarii tuturor cardurilor atasate acestuia.
- Valoarea soldului minim intangibil variaza in functie de numarul de carduri atasate contului, se stabileste unilateral de catre Banca si se aduce la cunostinta persoanelor juridice prin afisare la sediul Bancii, sau, in anumite cazuri, si prin notificare scrisa.
- In cazuri speciale, si numai la cererea scrisa a Posesorului de card, Banca va putea permite diminuarea temporara, pentru scurte perioade de timp, a soldului minim intangibil.

#### (3) Tarife aplicabile produselor/serviciilor card

- Costurile aplicabile produselor si serviciilor card, precum si dobanzile aplicabile produselor card care fac obiectul prezentului document, sunt prezentate in **Tariful de comisoane si dobanzi de functionare aplicabile cardurilor pentru persoane juridice**, care face parte integranta din Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice .

- Banca bonifica dobanda lunara la soldul creditor al contului de card.
- Banca va calcula si percepe dobanda pentru iesirile neautorizate in descoperit.

- Dobanda creditoare sau debitoare calculata lunar de Banca va fi capitalizata in contul de card, marind / diminuand (dupa caz) disponibilul din acest cont.
- Banca poate actualiza periodic tarifele aplicabile produselor si serviciilor card, cu notificarea scrisa a Posesorului de card cu minimum 60 de zile inainte de intrarea in vigoare a noilor preturi. Banca nu este obligata sa notifice Posesorul in cazul diminuarii/ anularii unor costuri. Intrarea in vigoare a noilor preturi nu necesita acordul explicit al Posesorului de card si nici semnarea de act additional la Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice. In cazul in care Posesorul de card nu accepta noul tarif al Bancii, acesta are dreptul sa initieze rezilierea Contractului de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice.

#### (4) **Tranzactii prin card**

Banca este autorizata de catre Posesorul de card sa debiteze automat contul de card cu urmatoarele sume:

- tranzactiile efectuate prin card de catre Utilizatori;
- operatiuni efectuate fraudulos de catre alte persoane in conditiile pierderii/furtului cardului si neanuntarii evenimentului Bancii de catre Utilizatorii de card sau Posesorul cardurilor.
- comisioane datorate Bancii pentru reinnoirea cardului, operatiuni curente si/sau servicii speciale;
- comisioane achitate de Banca pentru solutionarea contestarii unor tranzactii de catre Posesorul cardurilor.
- dobanzi datorate Bancii de catre Posesorul de card pentru iesiri neautorizate in descoperit a contului de card.

Debitarea contului de card se efectueaza de catre Banca exclusiv in moneda de cont.

In cazuri intemeiate, sunt permise debitari din contul de card, prin alte mijloace decat produsele card atasate la cont, dispuse expres de alte persoane imputernicite sa opereze pe contul de card (altele decat utilizatorii autorizati de card).

#### (5) **Limitari aplicabile tranzactiilor prin card**

Banca aplica din ratiuni de risc anumite limitari standard privind valoarea zilnica de tranzactionare, in special in ceea ce priveste retragerea de numerar.

Limitele de tranzactionare pot fi modificate temporar sau permanent de catre Banca la solicitarea scrisa a Posesorului de card, in conditiile in care acesta isi asuma integral riscurile ce pot decurge din majorarea limitelor de tranzactionare.

Posesorul de card raspunde integral pentru respectarea prevederilor legale in ceea ce priveste accesul persoanelor juridice la numerar si modul de folosire a acestuia.

#### (6) **Valuta de referinta utilizata in decontarea tranzactiilor**

Pentru tranzactii efectuate de Utilizatori in alta moneda decat moneda de cont, Banca este debitata de catre alte Banci membre ale sistemului de plati prin card intr-o valuta de referinta definita de banca in relatia sa cu organizatia Mastercard/ Visa, in calitatea acesteia de agent de decontare interbancara.

Schimbul valutar intre moneda la care se efectueaza tranzactia initiala si valuta de referinta se efectueaza de catre organizatia Mastercard/Visa la cursul intern de la data decontarii interbancare, curs care este egal cu rata de schimb valutar Reuters plus 1 %.

In cazul in care valuta contului de card care urmeaza a fi debitat / creditat si valuta de referinta nu sunt identice, Banca debiteaza / crediteaza contul de card utilizand cursul sau intern de cumparare / vanzare a valutei de referinta si de vanzare/ cumparare a valutei de cont, cu trecere prin moneda nationala.

#### (7) **Inregistrarea de sold debitor pe contul cardului de debit prin depasirea disponibilului din contul de card**

- (8) Inregistrarea de sold debitor pe contul cardului de debit prin depasirea disponibilului din contul de card reprezinta operatiune de creditare a clientului, pentru care Banca va percepe dobanda penalizatoare ce se va capitaliza lunar in contul de card, marind astfel cuantumul datoriei. Potrivit dispozitiilor art. 120 din OUG nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, prezentul contract constituie titlu executoriu in relatia dintre Banca si Posesorul de card. Banca are dreptul de a cesiona unei terte parti drepturile de creanta / recuperarea creantelor rezultate din derularea contractului fara acceptul debitorului. Detalii privind modul de aparitie si solutionare a iesirii neautorizate in descoperit si a calculului de dobanda de catre Banca se regasesc in Conditile Generale de Afaceri.

#### (9) Valabilitatea cardurilor

Cardurile Mastercard Business/ Visa Business CEC Bank se emit cu o perioada de valabilitate de minimum 3 ani, termenul efectiv de valabilitate fiind mentionat pe fiecare plastic. Dupa aceasta perioada, cardurile se reinnoiesc automat, cu perceperea de catre Banca a costurilor de reinnoire, cu exceptia cazurilor prevazute la punctul **4.a.(7)**.

### 4. Drepturile si obligatiile partilor

#### a. Drepturile si obligatiile Posesorului de card

- (1) Posesorul de card va solicita Bancii emiterea de carduri prin completarea, semnarea si depunerea la Banca a Contractului de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice sau, ulterior, in cazul solicitarii de carduri suplimentare, a unei **Cereri de emitere carduri Business CEC Bank**, ce va fi considerata de parti anexa la Contract.
- (2) Posesorul de card, prin Utilizatorii nominalizati in Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice, pot folosi cardurile "Business CEC Bank" pentru a avea acces la serviciile descrise de prezentul document, in conditiile stipulate de Banca in cadrul acestuia si in Ghidurile de Utilizare puse la dispozitie la eliberarea cardurilor.  
Ghidul de Utilizare este parte integranta a Contractului de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice, Posesorul avand obligatia de a asigura prin orice mijloace respectarea instructiunilor Bancii de catre utilizatorii de carduri.
- (3) Posesorul de card are dreptul de a semnala Bancii situatiile in care, dupa parerea sa, apar tranzactii nerecunoscute in extrasul de cont sau in rapoartele de activitate ale cardurilor.  
Contestatia se va primi si analiza de catre Banca numai daca se refera la operatiuni inregistrate in contul de card cu:
  - maximum 396 de zile calendaristice de la data tranzactiei contestate, in cazul operatiunilor card derulate pe teritoriul Uniunii Europene.
  - maximum 40 de zile calendaristice de la data inregistrarii operatiunii pe cont pentru operatiuni card derulate in afara Uniunii Europene.

Contestatia se va depune in scris, de catre persoanele autorizate sa reprezinte persoana juridica in relatia cu Banca, de preferinta la unitatea bancara care administreaza contul de card si de la care a fost ridicat extrasul si va cuprinde obligatoriu numarul cardului, numele Utilizatorului, suma contestata, data extrasului in care este cuprinsa suma contestata si orice alte informatii suplimentare care sustin contestatia.

Banca va informa in scris Posesorul de card (titularul contului de card) asupra modului de rezolvare a contestatiei, intr-un interval de maxim 120 zile calendaristice de la data depunerii acesteia. Banca va depune toate eforturile pentru rezolvarea contestatiilor in cel mai scurt timp posibil, iar termenul de 120 de zile trebuie inteles ca un termen maximal, aplicabil doar tranzactiilor care necesita investigatii complexe conform regulamentelor internationale de carduri aplicabile.

In cazul in care Banca va considera contestatia indreptatita, va returna Posesorului de card sumele contestate si va regla dobanda calculata si bonificata sau retinuta. Banca nu va returna sumele contestate daca se constata nerespectarea obligatiilor stabilite prin prezentul document, parte integranta din Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice, cu privire la securitatea cardului si a codului PIN. Banca percepe comisioane pentru contestatiile nefondate.

- (4) Cardul poate fi folosit ca instrument de tranzactionare numai pana in ultima zi a lunii *imprimata pe suprafata acesteia (Valid Thru sau Expira la: LUNA/ANUL)*. Cardurile "Business CEC Bank" nu vor fi utilizate dupa aceasta data sau dupa data la care Banca solicita prin notificare scrisa returnarea acestora.

Se interzice folosirea cardului:

- Dupa notificarea Bancii asupra pierderii/furtului cardului sau a PIN-ului.
- Atunci cand Utilizatorul de card sau Posesorul cardului a incalcat prevederile contractuale si Banca a solicitat returnarea cardului.
- Cand un card declarat pierdut sau furat este recuperat de catre utilizator, ulterior notificarii Bancii asupra pierderii/furtului acestuia.
- Cand un card este anulat sau suspendat de catre Banca datorita iesirii neautorizate in descoperit si a nealimentarii contului de card.



(5) Posesorul de card "Business CEC Bank" trebuie sa ia toate masurile pentru a preintampina folosirea de catre persoane neautorizate a cardurilor, respectiv:

- Fiecare Utilizator sa semneze pe reversul cardului in momentul primirii acestuia.
- Sa nu permita folosirea cardurilor de catre persoane neautorizate.
- Fiecare Utilizator sa confirme la sediul Bancii direct sau prin reprezentantii autorizati ai Posesorului receptionarea cardului si a numarului PIN.
- Sa aplice si sa respecte orice alte instructiuni de securizare si protectie transmise de Banca din timp in timp.

(6) Posesorul de card raspunde fata de Banca de indeplinirea de catre Utilizatori a urmatoarelor obligatii:

- De a asigura prin toate mijloacele securitatea cardului si a PIN-ului, conform instructiunilor cuprinse in **Ghidul de Utilizare** pus la dispozitie de catre Banca in momentul emiterii cardului, si de a respecta urmatoarele reguli privind PIN-ul, pentru prevenirea utilizarii cardului de catre persoane neautorizate:
  - Sa confirme la sediul Bancii direct sau prin reprezentatii autorizati ai Posesorului receptionarea PIN-ului in termen de 3 zile de la data primirii acestuia;
  - Sa nu inscrie PIN -ul pe card sau pe alte obiecte pastrate impreuna cu cardul;
  - Sa nu dezvaluie PIN-ul altor persoane;
  - Sa notifice de urgenta in scris Banca in cazul in care o alta persoana cunoaste sau este suspectata ca ar cunoaste PIN-ul;
  - Sa distruga, dupa luarea la cunostinta, plicul PIN primit de la Banca/ mesajul SMS ce contine codul PIN/codul de activare.
  - Sa stearga mesajul primit pe telefonul mobil pentru codurile de activare/PIN transmise prin SMS;

- Sa anunte de urgenta pierderea/ furtul cardului, Bancii sau Centrelor Regionale Mastercard/ Visa de Asistenta, conformandu-se intocmai indicatiilor si procedurilor acestora. Numerele de telefon/fax ale Centrelor Regionale Mastercard/Visa de Asistenta vor fi distribuite odata cu plasticele card de catre Banca.

- In cazul pierderii/furtului cardului in strainatate si Utilizatorul doreste inlocuirea de urgenta a acestuia si/sau obtinerea in regim de urgenta a unui avans in numerar, este absolut necesar ca acesta sa contacteze Centrul Regional Mastercard/ Visa de Asistenta din tara in care a avut loc pierderea/furtul, sau Banca. Aceste servicii sunt aplicabile numai in strainatate si numai cardurilor cu utilizare internationala.
- Daca, in anumite situatii, Centrul Regional de Asistenta nu poate fi contactat si Utilizatorul nu doreste inlocuirea cardului sau obtinerea de numerar in regim de urgenta,

acesta poate anunta pierderea direct catre Banca la numarul de telefon ce i s-a comunicat la inmanarea cardului.

- In cazul in care cardul a fost pierdut/furat pe teritoriul Romaniei, Utilizatorul are obligatia de a contacta telefonic Banca precum si de a notifica in scris acest lucru prin declaratie la orice unitate a Bancii.

**Nota:** Banca va prelua riscul pentru sumele tranzactionate cu un card pierdut/ furat in strainatate sau pe teritoriul Romaniei **numai din momentul primirii notificarii scrise** din partea Utilizatorului si/sau Posesorului de card sau a unei entitati actionand in numele acesteia (Centrul Regional Mastercard/ Visa de Asistenta sau o alta banca membra Mastercard/Visa).

Banca va bloca utilizarea cardului declarat pierdut/furat din momentul primirii notificarii de la Centrul Regional de Asistenta, de la o alta banca membra Mastercard/ Visa, de la Utilizatorul de card sau de la Posesorul de card.

- In cazul in care Utilizatorul a beneficiat in strainatate de inlocuirea in regim de urgenta a unui card "Business CEC Bank", acesta are obligatia ca, intr-un interval de maximum 5 zile calendaristice de la intoarcerea in tara, sa predea Bancii cardul inlocuitor. Banca se obliga sa elibereze in schimb un nou card "Business CEC Bank", fara perceperea de comisioane de emitere.

- Utilizatorul si Posesorul cardului au obligatia de a coopera cu autoritatile si cu reprezentantii Bancii in scopul recuperarii cardului pierdut sau furat.
  - In cazul in care Utilizatorul isi regaseste cardul dupa notificarea catre Banca a pierderii sau a furtului, acesta nu mai trebuie sa fie folosit. In aceasta situatie cardul trebuie returnat Bancii in cel mai scurt timp.
  - O tranzactie prin card finalizata (care a fost deja introdusa in circuitul de decontare) nu poate fi anulata de catre Posesorul sau Utilizatorul cardului.
- (7) Posesorul de card(uri) are obligatia de a notifica Banca cu minimum 30 de zile calendaristice anterior expirarii daca nu doreste reînnoirea cardului (cardurilor) pentru anumiti Utilizatori.
- (8) In cazul in care renunta din proprie initiativa la utilizarea unuia sau mai multor carduri emise pe numele Utilizatorilor sai, inainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestora, Posesorul de card va notifica si va inmana personal, prin reprezentantii sai autorizati in relatia cu Banca, cardul (cardurile) respective Bancii. Cu aceasta ocazie se va intocmi proces verbal de predare-primire.
- (9) Posesorul de card(uri) va notifica Bancii in scris, in cel mai scurt timp, orice modificare de adresa, personal de conducere, numere de telefon.
- (10) Posesorul de card(uri) isi asuma integral raspunderea pentru folosirea acestor instrumente de plata de catre Utilizatorii nominalizati in Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice inaintata Bancii.
- (11) Posesorul de card(uri) are obligatia de a asigura, in momentul semnarii Contractului de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice, o depunere initiala in contul (conturile) de card la cel putin la nivelul soldului minim intangibil, in functie de numarul de carduri solicitate Bancii.  
Orice cerere ulterioara de card sau renuntare ulterioara la unul/mai multe carduri va duce la redimensionarea soldului minim intangibil, in functie de numarul de carduri efectiv atasate contului de card.
- (12) Posesorul de card(uri) are obligatia de a-si alimenta contul (conturile) de card in functie de necesitatile sale de folosire a cardurilor si a tranzactiilor efectuate de catre Utilizatori.

#### b. Drepturile si obligatiile Bancii

- (1) Banca va emite fiecarui Utilizator un Numar Personal de Identificare (PIN), invitand Utilizatorii/reprezentantii autorizati ai Posesorului la sediile Bancii pentru ridicarea personala a plicurilor continand codul PIN, sau expedind plicurile pe adresa Posesorului de card, cu indicarea in clar numelui Utilizatorului sau va transmite prin SMS codul de activare la numarul de telefon valid in retelele nationale si internationale (conform optiunii acestora);
- (2) Banca va asigura in regim continuu (365/366 de zile pe an, 24 de ore pe zi) derularea operatiunilor generate de cardurile emise.
- (3) Banca va debita cu maxima operativitate din contul Posesorului de card contravaloarea tranzactiilor generate prin utilizarea cardurilor precum si comisioanele ce i se cuvin. Banca nu raspunde fata de Posesorul de card pentru debitarea cu intarziere a tranzactiilor, daca aceasta intarziere se datoreaza unor factori ce nu pot fi controlati de Banca, cum ar fi: intarzierea comerciantilor sau a unor institutii financiare in transmiterea tranzactiilor spre decontare; intarzieri datorate unor probleme de comunicatii nationale sau internationale; intarzieri cauzate de situatii de forta majora in spatiul unde au fost utilizate carduri pentru tranzactii; etc
- (4) In cazul in care cardul este folosit pentru operatiuni in alta moneda decat cea din contul de card atasat, organizatia Mastercard/Visa va converti in numele Bancii valoarea tranzactiei in valuta de referinta, iar Banca va debita/ credita contul de card in lei, aplicand cursul intern valabil la data la care se primeste notificarea si debitarea/ creditarea tranzactiei, conform **punctului 3 (6)**.
- (5) Banca raspunde pentru eventualele pierderi financiare provocate Posesorului de card ca rezultat al pierderii/ disparitiei cardului in cursul expedierii de la Banca la Posesor sau Utilizator.
- (6) Banca va bloca utilizarea cardului declarat ca pierdut/ furat din momentul primirii notificarii scrise de la un Centru Regional Mastercard/ Visa de Asistenta, de la o alta banca membra Mastercard/ Visa, de la Utilizatorul de card sau de la Posesorul de card.

Banca va prelua riscul pentru sumele tranzactionate cu un card pierdut/furat in strainatate sau pe teritoriul Romaniei **numai din momentul primirii notificarii scrise** din partea Utilizatorului si/sau

Posesorului de card sau a unei entitati actionand in numele acesteia (Centre Regionale de Asistenta Mastercard/ Visa, sau o alta banca membra Mastercard/Visa).

- (7) Banca va analiza si va raspunde cu maxima operativitate la sesizarile scrise ale Posesorului de card privind eventualele neconcordante din extrasele de cont.
- (8) In cazul in care Posesorul cardurilor nu a notificat in scris Banca, cu cel putin 30 de zile calendaristice anterior expirarii valabilitatii cardurilor aflate in posesia sa, intentia de a nu i se mai reinnoi cardurile pentru anumiti Utilizatori, Banca va proceda la reinnoirea automata a cardurilor a caror valabilitate in timp se apropie de sfarsit.
- (9) Banca isi rezerva dreptul de a bloca cardul/ cardurile cu instiintare (telefonic, e-mail, in scris, etc) prealabila sau ulterioara a Posesorului de card si/sau utilizatorului in cazul furnizarii de catre acestia de date false in Cererea de Pachet, comiterii de fraude, la cererea expresa a organismelor nationale sau internationale legal abilitate, sau in orice alte situatii care pot periclita interesele posesorului/ utilizatorului de card. In aceste situatii Banca nu poate fi tinuta responsabil financiar sau in orice alt mod de catre posesorul de card/ utilizatorii de card, urmare a imposibilitatii folosirii cardului/ cardurilor blocat.
- (10) Daca, dupa expirarea intervalului de 30 de zile calendaristice de la data aparitiei debitelor, Posesorul nu a intreprins actiuni de reglementare a situatiei (alimentarea corespunzatoare a contului) Banca poate rezilia Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice , pastrandu-si dreptul la recuperarea oricaror sume datorate de Posesor pentru actiuni intreprinse sau neintreprinse de acesta anterior datei rezilierii.
- (11) In momentul in care i se solicita autorizarea unei tranzactii, Banca poate refuza autorizarea operatiunii daca fondurile disponibile in contul de card al Posesorului de card nu sunt suficiente sau autorizarea tranzactiei presupune diminuarea soldului minim intangibil.
- (12) Banca nu are nici o responsabilitate in ceea ce priveste neonorarea cardurilor de catre un comerciant, o institutie financiara, un ATM/MFM sau orice alt tert ca urmare a unei cauze directe sau indirecte (defectiuni ale echipamentelor tertilor, comunicatii defectuoase, etc) ce nu pot fi controlate de catre aceasta. Banca si/sau organizatia Mastercard/ Visa nu vor fi tinute responsabile de catre posesorul de carduri si/sau utilizatorii de card daca acestia au de suferit consecinte de orice natura ca urmare a incalcarii unor legislatii locale prin folosirea cardurilor pentru plata de produse sau servicii considerate ilegale in respectivele tari sau teritorii.
- (13) Banca nu este raspunzatoare pentru pierderile suferite de Posesorul de card in urma refuzului unor terti de a accepta la plata acest instrument de decontare.
- (14) Banca va debita din contul Posesorului de card valoarea oricarei tranzactii generate de folosirea cardurilor in momentul in care va primi de la terti (alte banci romanesti sau straine care administreaza retele de acceptare card) instructiunile necesare acestei operatiuni, nefiind raspunzatoare pentru eventualele pierderi pricinuite Posesorului cardului de intarzierea respectivelor instructiuni.

## **5. Incetarea/ modificarea contractului**

- (1) In situatia in care una din parti nu si-a indeplinit obligatiile contractuale asa cum au fost ele stipulate in prezentul contract, cealalta parte poate cere denuntarea sau rezilierea contractului, acesta fiind considerat ca reziliat de plin drept, fara a mai fi necesara punerea in intarziere si fara alte formalitati prealabile.  
Partea care va rezilia unilateral Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice va acorda celeilalte parti un preaviz scris de cel putin 30 zile calendaristice anterior rezilierii.
- (2) Banca poate rezilia Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice prin notificarea scrisa a Posesorului cardurilor, cu efect de la data primirii notificarii de catre acesta, operand de asemenea blocarea imediata (cu data emiterii notificarii) a utilizarii cardurilor, in urmatoarele situatii:
  - Nerespectarea de catre Posesor sau Utilizator a clauzelor contractuale sau a instructiunilor cuprinse in Ghidul de utilizare a cardului.
  - Procent ridicat de operatiuni suspecte sau frauduloase, raportat la volumul operatiunilor derulate prin contul (conturile) de card.
  - Existenta unui document oficial privind incetarea activitatii Posesorului.



- Insolvabilitatea Posesorului.
- Sechestru asupra patrimoniului Posesorului.
- Nesolutionarii de catre Utilizatorul de card a soldului debitor al contului de card de debit, conform Conditiei Generale de Afaceri.
- Alte situatii care pot expune Banca unor riscuri financiare si/sau de imagine.

In afara situatiilor de mai sus, Banca poate denunta unilateral contractul incheiat pe durata nedeterminata prin transmiterea unui preaviz de cel putin 60 de zile calendaristice.

In cazul rezilierii/ denuntarii contractului la initiativa bancii Posesorul are obligatia restituirii imediate a tuturor cardurilor detinute.

- (3) Posesorul de card poate denunta unilateral prezentul contract prin notificare scrisa adresata Bancii si prin returnarea tuturor cardurilor, acest demers intrand in vigoare de la data primirii de catre Banca a notificarii si a tuturor cardurilor.
- (4) In cazul denuntarii contractului, soldul intangibil al contului de card, precum si orice alte sume aflate in cont se vor restitui persoanei juridice (Posesorului de card) dupa trecerea a 30 de zile calendaristice de la data predarii la Banca a tuturor cardurilor atasate contului de card.  
Banca are dreptul de a retine (bloca) in cont, in afara de soldul minim intangibil:
  - Valoarea tranzactiilor efectuate prin card anterior rezilierii contractului si care nu au fost debitate din cont pana la data depunerii tuturor cardurilor la Banca.
  - Valoarea eventualelor tranzactii in litigiu cu alte banci sau Posesorul de card, dar numai daca respectivele operatiuni au ca data de efectuare o data anterioara datei predarii tuturor cardurilor catre Banca.
- (5) Intelegerea cuprinsa in acest contract va produce efecte si ulterior incetarii, in masura in care exista tranzactii in curs de decontare purtand date anterioare datei denuntarii contractului sau carduri valide nepredate bancii.
- (6) Incetarea prezentului contract nu va prejudicia drepturile sau responsabilitatile partilor ce decurg din actiuni intreprinse sau neintreprinse anterior datei incetarii.
- (7) In cazul in care una din parti nu-si executa obligatiile contractuale din vina sa sau le executa necorespunzator ea datoreaza celeilalte parti despagubiri conform legii.
- (8) La incetarea din orice motiv a prezentului contract, Banca va elibera Posesorului de card un document din care va rezulta, dupa caz, stingerea obligatiilor reciproce ale partilor sau continuarea existentei unor obligatii reciproce, conform prevederilor prezentului capitol.

## 6. Dispozitii finale

- (1) Banca nu va fi responsabila fata de Posesorul de card pentru pierderi pricinuite de intarzieri in derularea operatiunilor sau de servicii neefectuate datorate unor cauze de forta majora dincolo de vointa Bancii (incendii, greve, catastrofe naturale, etc ).
- (2) Contractul de Achizitionare a Pachetului pentru Persoane Juridice poate fi modificat numai prin acordul partilor, incheindu-se in acest sens act aditional, cu exceptia modificarilor de contract enuntate la punctele 3(3), 3(1) si 4 a(1) care pot fi efectuate fara intocmirea de act aditional.
- (3) Prevederile prezentului contract sunt guvernate de legea romana iar partile se angajeaza irevocabil sa recunoasca jurisdicia exclusiva a acesteia in caz de litigiu.  
Orice neintelegeri rezultand din derularea prezentului contract se vor solutiona pe cale amiabila, inclusiv prin intermediul medierii. In situatia in care nu se ajunge la o solutie pe aceasta cale, partile se vor adresa instantelor romanesti competente.

## III. Serviciul Internet Banking "CECOnline"/ Serviciul CEC Bank Mobile Banking

-Aceste servicii permit conectarea securizata a utilizatorului la sistemul informatic al Bancii in vederea efectuarii de tranzactii Bancare electronice.

Operatiunile Bancare ce pot fi efectuate de catre utilizatorii serviciului Internet Banking CECOnline sunt urmatoarele:

- Vizualizarea extraselor de cont si a tranzactiilor;
- Consultarea situatiei conturilor curente (istoric operatiuni);
- Plati in lei intra si interbancare;
- Plati in valuta;
- Plati programate (periodice);

- Plati in asteptare (ordine de plata care au indicata o anumita data de executie a platii, alta decat ziua curenta);
- Incarcare fisiere plati din aplicatiile clientilor in solutia de Internet Banking;
- Schimburi valutare;
- Constituire si lichidare de depozite;
- Remitere confirmari executie plati.

Operatiunile Bancare ce pot fi efectuate de catre utilizatorii serviciului **CEC Bank Mobile Banking**, sunt urmatoarele:

- vizualizarea situatiei financiare a conturilor proprii in timp real;
- plati in lei si in valuta, intre conturile proprii, intra si interbancare;
- programare ordine de plata periodice;
- plati in asteptare - ordine de plata care au indicata o anumita zi de executie a platii, alta decat ziua curenta;
- schimburi valutare la curs ferm;
- depozite – constituire, lichidare;
- plati de facturi de utilitati, pentru furnizori cu care CEC BANK S.A. a incheiat conventii, inclusiv prin scanarea codului de bare;
- lista tranzactii – cu diverse optiuni de filtrare a tranzactiilor;

## 1. Drepturile si obligatiile Bancii

- (1) Banca se obliga sa execute intocmai instructiunile transmise de catre Client cu conditia ca acestea sa fie emise cu respectarea reglementarilor legale in vigoare. Instructiunile vor fi executate de catre Banca in zilele bancare si in intervalul orar stabilit de Banca, in conformitate cu reglementarile BNR in vigoare la momentul transmiterii instructiunii de catre Client; nu se retine de la procesare o plata, daca Clientul nu a notificat Banca in scris si la termen in vederea anularii ordinului de plata asa cum este prevazut la punctul 2.5.
- (2) Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client in cazul in care disponibilul din contul acestuia nu permite atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea comisioanelor aferente, iar Clientul va fi notificat in acest sens printr-un mesaj specific in aplicatia de Internet Banking.
- (3) Banca are dreptul sa blocheze/ restrictioneze/ suspende pe termen nedeterminat accesul la serviciul de Internet Banking/Mobile Banking sau efectuarea de catre Client a unui anumit tip de operatiuni in cazul in care Clientul nu isi respecta oricare dintre obligatiile contractuale si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a serviciului de Internet Banking/Mobile Banking. Neplata comisionului de administrare Pachet de catre CLIENT duce la blocarea accesului la aplicatie pana cand datoriile sunt achitate integral.
- (4) Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta, orice instructiune dispusa de catre acesta si orice tranzactie/ operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin Internet Banking/ Mobile Banking, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/ operatiuni/ tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si prin extrasele de cont tiparite de catre Banca, acestea reprezentand dovada incontestabila.
- (5) Banca se obliga sa puna la dispozitia Clientului, dupa executarea operatiunilor ordonate de acesta prin intermediul aplicatiei de Internet Banking, extrasul de cont care va contine informatii cu privire la referinta operatiunii, valoarea acesteia in moneda utilizata, beneficiarul platii (daca este cazul), comisioanele aferente si data valutei creditarii/ debitarii contului.
- (6) In cazul in care se inregistreaza diferente intre evidentele Bancii si cele ale Clientului, evidentele Bancii vor prevala.
- (7) Banca se obliga sa puna la dispozitia Clientului:
  - un dispozitiv digipass contra cost, sau
  - un dispozitiv token sub forma de card bancar contra cost sau
  - aplicatia eToken CEC Bank, de tip mobile token si
  - plicul care va contine numele de utilizator si
  - manualul de utilizare al aplicatiei si recomandari tehnice minimale de acces la aplicatie postate pe site-urile [www.cec.ro](http://www.cec.ro) si <https://www.ceconline.ro> Banca va publica si va tine la zi pe site-ul sau un ghid de securitate Internet/ Mobile Banking, Clientii fiind obligati sa aplice imediat masurile de securitate recomandate de Banca si de producatorii echipamentului/programelor de acces pe care acestia le utilizeaza.

<INFORMATII BANCARE>

- (8) Banca poate inactiva temporar, partial sau total, serviciul de Internet Banking/ Mobile Banking in urmatoarele conditii:
- modificarile legislative o impun;
  - la initiativa Bancii, din motive tehnice, de securitate sau mentenanta. In cazul in care se efectueaza operatiuni de mentenanta, BANCA informeaza Clientul in acest sens printr-un anunt postat pe pagina de logon a aplicatiei de Internet Banking sau Banca va anunta in prealabil Clientul prin serviciul de mesaje al aplicatiei CEC Bank Mobile Banking.
  - datorita unor probleme tehnice provocate de un tert furnizor de servicii de comunicatii, etc.  
In aceste situatii Clientul va putea efectua operatiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispozitia sa de catre Banca.
- (9) Daca, din motive imputabile Clientului, Banca se expune la cheltuieli sau sufera pierderi legate de tranzactiile executate conform acestui document, parte integranta din Contractul de achizitionare a Pachetului, astfel de cheltuieli sau pierderi vor fi suportate de Client. In acest caz, Banca este autorizata sa recupereze suma respectiva direct din conturile ale Clientului.
- (10) Banca trebuie sa informeze Clientul cu privire la continutul acestui document, parte integranta din Contractul de achizitionare a Pachetului cu suficient timp, dar nu mai putin de 15 zile inainte ca utilizatorul sa devina parte la prezentul document, parte integranta din Contractul de achizitionare a Pachetului. Perioada de 15 zile poate fi redusa cu acordul expres al Clientului, acord care poate fi exprimat prin semnarea Contractului de achizitionare a Pachetului.
- (11) Banca se obliga sa informeze Clientul asupra oricaror modificari intervenite in cadrul documentului, parte integranta din Contractul de achizitionare a Pachetului, in termen de minim 2 luni (60 de zile) inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Comunicarea se va face prin afisare la ghiseele Bancii si/sau prin mesaje primite de utilizator prin intermediul aplicatiei Internet Banking si/sau CEC Bank Mobile Banking.
- (12) Banca nu acorda suport pentru utilizarea aplicatiei eToken CEC Bank/ CEC Bank Mobile Banking pe telefoane cu soft modificat (Jailbreak sau root) si nu isi asuma raspunderea pentru accesarea solutiei de pe astfel de aparate.
- (13) Banca are dreptul sa restrictioneze accesul utilizatorilor pe toate terminalele mobile la aplicatia CEC Bank Mobile Banking, daca acestia nu isi descarca versiunea actualizata sau daca nu sunt de acord cu noile conditii contractuale dupa intrarea in vigoare a acestora.

## 2. Drepturile si obligatiile Clientului

- (1) Clientul este obligat sa detina elementele de hardware si software necesare pentru utilizarea serviciului de Internet Banking, conform recomandarilor publicate de Banca pe site-ul <https://www.ceconline.ro>.
- (2) CLIENTUL este obligat sa detina un terminal mobil de tip smartphone sau tableta cu conexiune la Internet si un numar de telefon si servicii de telefonie mobila furnizate de un operator de telecomunicatii, necesar pentru utilizarea serviciului CEC Bank Mobile Banking, conform recomandarilor publicate de Banca pe site-ul <https://www.cec.ro>.
- (3) Clientul isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea datelor tranzactiei introduse si ordonate electronic.
- (4) Forma de exprimare a consimtamantului pentru efectuarea platii o reprezinta:
- In cazul serviciului Internet Banking semnatura care presupune introducerea in campul respectiv a codului generat de dispozitivul de autentificare (digipass/ token sub forma de card bancar) sau de aplicatia eToken CEC Bank. De asemenea, Clientul are obligatia sa citeasca mesajele transmise de Banca si sa salveze ordinele de plata efectuate prin aplicatia CEOnline.
  - In cazul aplicatiei Mobile Banking apasarea butonului "Plateste", dupa care se introduce PIN-ul (cu exceptia transferurilor intre conturile proprii, a constituirilor si lichidarilor de depozite si a schimburilor valutare, la care nu este necesara introducerea codului PIN).
- (5) Orice instructiune transmisa de Client trebuie sa respecte atat reglementarile legale in vigoare, cat si prevederile manualului de utilizare referitoare la indicarea tuturor informatiilor necesare efectuarii operatiunilor. Clientul nu poate revoca un ordin de plata dupa exprimarea consimtamantului sau dupa ce acesta a fost primit de catre Banca, decat daca solicita acest lucru pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua convenita pentru plata. Clientul poate revoca un ordin de plata in lei, daca solicita acest lucru pana la sfarsitul zilei lucratoare care precede ziua convenita pentru plata, pe baza completarii unui formular la adresa <https://www.cec.ro/contact>, prin selectarea la sectiunea "Vreau sa" a optiunii "Transmit un mesaj referitor la serviciul de Mobile Banking" sau pe baza de cerere scrisa adresata unitatii Bancii unde are deschis contul curent (in care trebuie sa specifice numele si prenumele si CNP-ul, numarul de telefon mobil precizat de catre acesta in "Cerere de acces/ modificare acces la serviciul CEC Bank

- Mobile Banking”/Cerere achizitionare Pachet, suma si beneficiarul platii interbancare in lei/ valuta de anulat), numai daca ordinul de plata nu a fost deja decontat. CLIENTULUI i se va percepe in acest sens un comision, conform Tarifului de comisioane si speze in vigoare; pentru platile in valuta nu se poate retrage consimtamantul dupa ce instructiunea a fost semnata si trimisa catre BANCA; Orele limita de autorizare a platilor sunt prevazute in formularul ”Ore limita de autorizare Internet Banking” sau ”Ore limita de autorizare si limite valorice de tranzactionare” (pentru Mobile Banking). Platile ordonate dupa ora limita de autorizare din ziua Bancara curenta se deconteaza in urmatoarea zi bancara, in conformitate cu orele limita de autorizare prevazute de catre BANCA.
- (6) Clientul raspunde pentru pastrarea in siguranta a dispozitivelor de autentificare, a numelui de utilizator alocat, a codului de activare pentru aplicatia eToken CEC Bank/Mobile Banking si a codului PIN.
- (7) Clientul este obligat sa informeze Banca imediat in situatia in care elementele de identificare prevazute la punctul 3(6) s-au pierdut sau daca exista vreo suspiciune cu privire la faptul ca o persoana neautorizata a intrat in posesia lor total sau partial.
- (8) Clientul este obligat sa mentina confidentialitatea cu privire la componentele de securitate si sa nu furnizeze informatii despre serviciul de Internet Banking/Mobile Banking fara acordul scris al BANCII.
- (9) In cazul deteriorarii/furtului/ pierderii/ distrugerii dispozitivului de autentificare la serviciul Internet Banking, utilizatorul va apela Call Center-ul Bancii si va confirma apelul telefonic printr-o notificare scrisa si semnata in original (utilizand formularul furnizat de Banca), depusa la orice unitate CEC BANK S.A., in termen de 24 de ore de la data apelului, urmand ca Banca sa blocheze accesul utilizatorului la instrumentul de plata electronica pana la remedierea situatiei.
- In cazul furtului/pierderii terminalului/terminalelor mobil/e de tip smartphone sau tableta, pe care are instalata aplicatia CEC Bank Mobile Banking, utilizatorul va apela Call Center-ul Bancii (acesta este operational 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana si este apelabil la numarul/numerele de telefon **+4(0)21 202.50.50** sau **0 800 800 848**) in vederea blocarii accesului clientului la instrumentul de plata electronica de pe toate terminalele mobile.
- Pana la momentul comunicarii catre Banca a respectivului eveniment, detinatorul instrumentului de plata cu acces la distanta este raspunzator pentru toate obligatiile operatiunilor executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform reglementarilor legale in vigoare. Raspunderea detinatorului instrumentului de plata electronic cu acces la distanta este integrala in cazul in care se dovedeste ca acesta a actionat cu neglijenta si/sau in mod fraudulos.
- In cazul inlocuirii terminalului mobil de tip smartphone cu pastrarea aceluiasi numar de telefon mobil, utilizatorul aplicatiei eToken CEC Bank/Mobile Banking va apela Call Center-ul BANCII in vederea primirii unui nou cod de activare.
- In cazul furtului/ pierderii/ dezactivarii terminalului mobil de tip smartphone, utilizatorul aplicatiei eToken CEC Bank va apela Call Center-ul Bancii si va confirma apelul telefonic printr-o notificare scrisa si semnata in original, depusa la orice agentie CEC Bank, in termen de 24 de ore de la data apelului, urmand ca Banca sa blocheze accesul utilizatorului la instrumentul de plata electronica pana la remedierea situatiei.
- In baza acestei Notificari, clientul poate solicita reactivarea serviciului pe acelasi numar de telefon, activarii pe un alt numar de telefon si dezactivarii serviciului pe vechiul numar de telefon.
- In cazul clientilor care doresc rezilierea accesului unui autorizat, insa NU si rezilierea contractului, Clientul completeaza, semneaza si depune in original formularul *”Notificare furt/ pierdere/ dezactivare terminal mobil de tip smartphone”*.
- (10) Utilizatorul are obligatia de a anunta Banca, in maxim 24 ore cu privire la orice disfunctionalitate/ eroare aparuta in utilizarea serviciului CEOnline/ Mobile Banking, prin apelarea serviciului de asistenta Call Center. Acesta este Operational 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana si este apelabil la numarul de telefon **+4(0)21 202.50.50 / 0 800 800 848**.
- (11) Clientul este obligat sa comunice in scris, prin completarea formularelor puse la dispozitie de Banca, orice modificare cu privire la datele de identificare ale utilizatorului, limitele acordate, drepturile de semnatura etc., iar Banca va efectua modificarile in sistem cu conditia ca o astfel de informare sa fie facuta de reprezentantul legal, si insotita de documente justificative, dupa caz. Limitele de tranzactionare pot fi majorate si prin intermediul aplicatiei Mobile Banking, respectand limitele maxime impuse de catre Banca.
- (12) Clientul se obliga sa comunice Utilizatorilor termenele si conditiile de utilizare a serviciului Internet Banking/ Mobile Banking, acestia fiind solidari cu obligatiile asumate de Client prin Contractul de achizitionare a Pachetului.

- (13) Clientul este obligat sa efectueze numai la ghiseele BANCII plati externe in valuta catre anumite tari considerate ca prezinta risc operational, conform legislatiei in vigoare. In acest caz, indiferent de valoarea tranzactiei, se vor prezenta si documentele justificative aferente operatiunii solicitate.
- (14) Clientul are obligatia achitarii contravalorii dispozitivului de autentificare la momentul solicitarii serviciului/semnarii contractului.  
Utilizatorul poate contesta platile efectuate prin intermediul serviciului CEOnline/ Mobile Banking, in scris, in termenul maxim prevazut de Conditile Generale de Afaceri. In caz contrar, soldurile si operatiunile din extrasul de cont se considera confirmate tacit.
- (15) Neplata comisionului de administrare pachet poate duce, fara o notificare in prealabil din partea Bancii, la blocarea accesului, de pe toate terminalele mobile, la aplicatia Mobile Banking. CLIENTUL poate solicita reactivarea serviciului daca si-a achitat integral obligatiile restante.
- (16) In cazul in care Clientul nu este de acord cu noile clauze contractuale afisate in prealabil la logarea in aplicatia Mobile Banking, nu va mai putea accesa aplicatia si are dreptul sa rezilieze contractul, dupa achitarea sumelor datorate.
- (17) Prin semnarea Cererii de reziliere Pachet utilizatorul confirma ca in scopul rezilierii contractului si-a blocat/ sters platile periodice setate in aplicatia CEC Bank Mobile Banking si si-a achitat integral obligatiile restante.

### 3. Securitatea aplicatiei si suport pentru utilizare

- (1) Autentificarea utilizatorilor si autorizarea tranzactiilor, se face pentru serviciul Internet Banking pe baza numelui de utilizator furnizat de catre Banca si a codului de acces furnizat de catre dispozitivul de autentificare sau de catre aplicatia eToken CEC Bank.  
Autentificarea utilizatorilor pentru aplicatia Mobile Banking se face pe baza codului PIN stabilit de catre utilizator sau prin utilizarea datelor biometrice (amprenta sau recunoasterea faciala) stocate in telefonul mobil al clientului, iar semnarea digitala a tranzactiilor se face pe baza codului PIN stabilit de catre client.  
In conformitate cu prevederile prezentului document, parte integranta din Contractul de achizitionare a Pachetului, toate tranzactiile/operatiunile autorizate prin intermediul aplicatiei de catre un utilizator autentificat, in numele Clientului, se vor considera de catre Banca a fi valide si vor fi executate.
- (2) Traficul Internet intre serverul Bancii si navigatorul Internet al Clientului se deruleaza criptat, Banca utilizand algoritmi de criptare specifici Internet (SSL si chei de criptare). Totodata, certificatul digital instalat pe serverul Bancii permite autentificarea mutuala a partilor care comunica (serverul si utilizatorul CEOnline) si garanteaza Clientului ca site-ul accesat este autentic.
- (3) Banca poate impune limite de tranzactionare implicite sau poate limita, temporar sau permanent, accesul la anumite tipuri de tranzactii pentru a limita riscurile la care se poate expune vreuna dintre Parti. In particular, Banca poate bloca activitatea in contul Clientului atunci cand un utilizator prezinta o perioada de inactivitate prelungita.
- (4) Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware, software sau comunicatii si nu raspunde de securitatea sistemului informatic al Clientului. In particular, Banca recomanda Clientului utilizarea urmatoarelor nivele de protectie la accesul retelei Internet:
  - Programe „anti-malware” (anti-virus/worms/trojan horses, anti-spyware) instalate si aduse la zi, pe baza de abonament;
  - Programe „anti-spam”;
  - Programe „anti-phishing”;
  - Programe de tip „fire-wall”.
- (5) Banca va bloca accesul la serviciul de Internet Banking dupa 3 tentative repetate de acces/autentificare esuate si accesul la aplicatia eToken CEC Bank in cazul incercarii de schimbare a PIN-ului curent prin introducerea de 3 ori consecutiv gresit a vechiului PIN. Pentru reactivarea serviciului de Internet Banking/ aplicatiei eToken CEC Bank, Clientul va fi obligat sa contacteze serviciul de asistenta Call Center si sa solicite reactivarea serviciului.
- (6) Banca va bloca accesul la aplicatia CEC Bank Mobile Banking dupa 3 tentative repetate de acces/autentificare esuate. Pentru reactivarea serviciului, Clientul va fi obligat sa contacteze serviciul de asistenta Call Center si sa solicite reactivarea serviciului, identificandu-se prin: numele si prenumele/ numele firmei, CUI, al adresei, al numarului de telefon mobil, asa cum apar ele inscrise in formularul *”Cerere achizitionare pachet”*.
- (7) Banca nu va solicita Clientului telefonic, prin email sau prin orice alte mijloace electronice „la distanta” numele de utilizator, codul de activare, codul PIN si date privind produsele Bancare (ca



- de exemplu datele imprimate pe cardurile emise de Banca). Clientul nu va furniza sub niciun pretext astfel de date nimanui.
- (8) Banca pune la dispozitia Clientului, pe paginile din aplicatia CEOnline un help contextual care contine explicatii specifice fiecarui tip de operatiune si pe paginile din aplicatia Mobile Banking un tutorial.
  - (9) Clientul poate adresa un email la adresa [suport@ceconline.ro](mailto:suport@ceconline.ro) in cazul in care considera necesar suportul in vederea accesului sau utilizarii aplicatiei Internet Banking, ori pentru clarificarea unor operatii sau activitati proprii, furnizand in corpul mesajului numele de utilizator si codul sau unic de client al Bancii, asa cum apar ele inscrite in Contractul de achizitionare a Pachetului.
  - (10) CLIENTUL poate completa 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana un formular la adresa [https://www.cec.ro/contact\\_prin\\_selectarea\\_optiunii\\_„Transmit\\_un\\_mesaj\\_referitor\\_la\\_serviciul\\_de\\_Mobile\\_Banking”\\_la\\_sectiunea\\_„Vreau\\_sa”](https://www.cec.ro/contact_prin_selectarea_optiunii_„Transmit_un_mesaj_referitor_la_serviciul_de_Mobile_Banking”_la_sectiunea_„Vreau_sa”), in cazul in care considera necesar suportul in vederea accesului sau utilizarii aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, ori pentru clarificarea unor tranzactii sau activitati proprii, In sectiunea „Mesaj” clientii trebuie sa specifice: numele firmei, CUI, numar de telefon mobil, asa cum apar ele inscrite in formularul *“Cerere achizitionare pachet”*.BANCA va raspunde solicitarilor.

#### 4. Clauza de exonerare

- (1) Banca este exonerata de raspundere contractuala in urmatoarele cazuri:
  - Clientul nu pastreaza si nu asigura confidentialitatea tuturor elementelor de autentificare furnizate de catre Banca.
  - Clientul nu citeste mesajele transmise de Banca prin aplicatia CEOnline/CEC Bank Mobile Banking.
  - In cazul in care o terta persoana, neautorizata, alta decat Utilizatorii, efectueaza operatiuni in numele si pe seama Clientului, ca urmare a dezvaluirii, intentionate sau fara intentie de catre Client a elementelor de autentificare necesare accesarii serviciului de Internet Banking sau a codului PIN necesar logarii si semnarii tranzactiilor in aplicatia CEC Bank Mobile Banking sau a codului de activare.
  - In cazul in care Clientul a retras mandatul unui Utilizator fara a anunta in scris in prealabil Banca si acesta a efectuat operatiuni.
  - Clientul nu asigura in conturile sale suficiente fonduri pentru plata comisioanelor aferente operatiunilor initiale, acestea neputand fi executate de catre Banca.
  - Operatiunile ordonate de catre Client care nu pot fi duse la indeplinire de catre Banca din cauza faptului ca acestea presupun riscuri de securitate a operatiunilor sau interdictii si restrangeri prevazute de legislatie, cum ar fi, dar fara a se limita la, interdictii si/sau restrangeri impuse persoanelor juridice de legislatia privind prevenirea spalarii banilor si combaterii terorismului, blocarea conturilor de catre institutiile autorizate, popriri, dispunerea masurii reorganizarii judiciare sau falimentului.
  - Banca nu va raspunde pentru consecintele executarii instructiunilor eronate, false sau frauduloase. Daunele, pierderile si/sau costurile astfel cauzate vor fi suportate in intregime numai de Client.

#### 5. Forta majora

Forta majora poate fi invocata de oricare din Partile contractului, in conditiile legii.

#### 6. Notificari

- (1) Orice notificare se va considera a fi facuta, daca a fost transmisa:
  - prin posta recomandata sau curier, in termen de doua zile de la data primirii expeditiei postale de catre destinatar;
  - prin intermediul functionalitatilor de mesagerie ale aplicatiei „CEOnline” sau prin intermediul functionalitatilor de mesagerie sau serviciului de notificari ale aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, in termen de 24 de ore de la data/ ora transmiterii ei.
- (2) Banca nu va fi facuta raspunzatoare de neluarea la cunostiinta in termen de catre Client a notificarilor de orice tip transmise de aceasta, in conditiile in care Clientul nu se conecteaza periodic la aplicatie si nu-si citeste mesajele primite prin intermediul aplicatiei.
- (3) Modificarile de taxe si comisioane, in sensul diminuarii acestora, nu necesita notificare catre client.

## 7. Modificarea termenilor si conditiilor

- (1) BANCA isi rezerva dreptul de a introduce conditii suplimentare ce ar modifica prezentul contract, in situatia schimbarilor legislative sau a normelor interne ale BANCII ce ar surveni pe parcursul derularii contractului.
- (2) Modificarile, altele decat cele de la pct. 7(1), initiate de oricare dintre parti, vor fi incluse, in baza acordului de vointa al ambelor parti, prin acte aditionale semnate de reprezentantii legali ai Clientului si Bancii, si in urma acordului dat de catre Client prin accesarea aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, la notificarea transmisa de catre Banca prin intermediul aplicatiei, daca este cazul.
- (3) Clientul are dreptul de a notifica in scris refuzul de acceptare a modificarilor, prin depunerea unei adrese la unitatea Bancii unde este deschis contul curent, anterior datei de intrare in vigoare a acestora. In acest caz, Clientul are dreptul sa denunte unilateral si in mod gratuit furnizarea serviciului Internet Banking/ Mobile Banking. In caz contrar, se considera ca sunt acceptate modificarile contractuale de catre client.

## 8. Inetarea furnizarii serviciului Internet Banking CEOnline/ Mobile Banking

Furnizarea serviciului Internet Banking CEOnline/Mobile Banking inceteaza in urmatoarele situatii:

- oricare dintre parti poate denunta unilateral furnizarea, respectiv utilizarea serviciului CEOnline, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 2 luni (60 de zile), daca solicita Banca si oricand daca solicita Clientul; Banca notifica in scris Clientul prin transmiterea unui preaviz. Daca solicitarea incetarii relatiei contractuale apartine Clientului, acesta va completa formularul pus la dispozitie de Banca in acest sens;
- de plin drept, fara punere in intarziere sau alte formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu respecta oricare dintre conditiile specificate in contract;
- cu transmiterea unei notificari, in cazul in care Clientul intra in procedura insolventei, daca administratorul judiciar nu a solicitat utilizarea in continuare a serviciului Internet Banking CEOnline;
- ca drept deplin si imediat, fara obligatia vreunei notificari, la inchiderea contului curent al Clientului sau cand Banca considera ca este expusa riscurilor legale, reputationale sau operationale, ca urmare a tranzactiilor derulate de Client.
- La incetarea furnizarii serviciului de Internet Banking/ Mobile Banking, Clientul este obligat sa achite toate sumele aferente obligatiilor asumate prin prezentul Contractul de achizitionare a Pachetului pana la data incetarii acestuia;

## 9. Cesiunea

In temeiul prezentului document, parte integranta din Contractul de achizitionare a Pachetului, este interzis Clientului sa cesioneze drepturile sale derivand din acest contract catre terte persoane. Nu se considera terte persoane Utilizatorii autorizati de client prin inscrierea lor in formularul *Cerere de achizitionare a Pachetului/ Cerere transformare/reziliere/modificare Pachet*.