

# BANCA TA din telefon



## MANUAL DE UTILIZARE

[www.cec.ro](http://www.cec.ro)



CEC  Bank

<b>ACTIVARE ȘI LOGARE ÎN CEC app</b> .....	3
<b>Cum contractezi CEC app</b> .....	3
<b>Cum îți activezi aplicația CEC app</b> .....	4
<b>Cum te loghezi în aplicație</b> .....	4
<b>Cum resetezi PIN-ul / deblochezi accesul la CEC app</b> .....	5
<b>Cum vizualizezi tranzacțiile recente</b> .....	9
<b>Cum faci un transfer între conturi proprii</b> .....	10
<b>Cum faci un schimb valutar</b> .....	11
<b>Cum faci plăți utilizând doar numărul de telefon al destinatarului</b> .....	13
<b>Cum deschizi un depozit</b> .....	14
<b>Cum plătești facturile</b> .....	15
<b>InterCont Transfer – alimentare cont din alte carduri</b> .....	16
<b>Cum faci plăți din conturile deținute la alte bănci</b> .....	17
<b>Cum descarci un extras de cont</b> .....	18
<b>Cum vizualizezi soldurile conturilor deținute la alte bănci</b> .....	19
<b>Cum poți achiziționa produse online</b> .....	20
<b>Cum rambursezi anticipat un credit</b> .....	21
<b>Cum rambursezi anticipat de pe cardul de credit</b> .....	25
<b>Cum modifci numărul de rate pentru tranzacțiile efectuate cu cardul de credit</b> .....	27
<b>PERSONALIZAREA SETĂRILOR</b> .....	29
<b>Cum schimbi setările CEC app</b> .....	29
<b>Cum modifci limitele de tranzacționare</b> .....	30
<b>Cum personalizezi setările cardului</b> .....	30
<b>ÎNCÂNTAT DE APLICAȚIE? ACORDĂ-NE UN RATING</b> .....	32

# ACTIVARE ȘI LOGARE ÎN CEC app

## Cum contractezi CEC app

Cu **CEC app** - serviciul de mobile banking de la CEC Bank ai banca în buzunar și ai acces la principalele operațiuni și servicii bancare, oricând și de oriunde.

Accesul la serviciul de Mobile Banking **CEC app** este GRATUIT în cadrul pachetelor de cont curent (dacă ai doar cont, poți face upgrade la un pachet) sau contra unui comision lunar de administrare, dacă vrei să contractezi separat acest serviciu.

### Persoane fizice

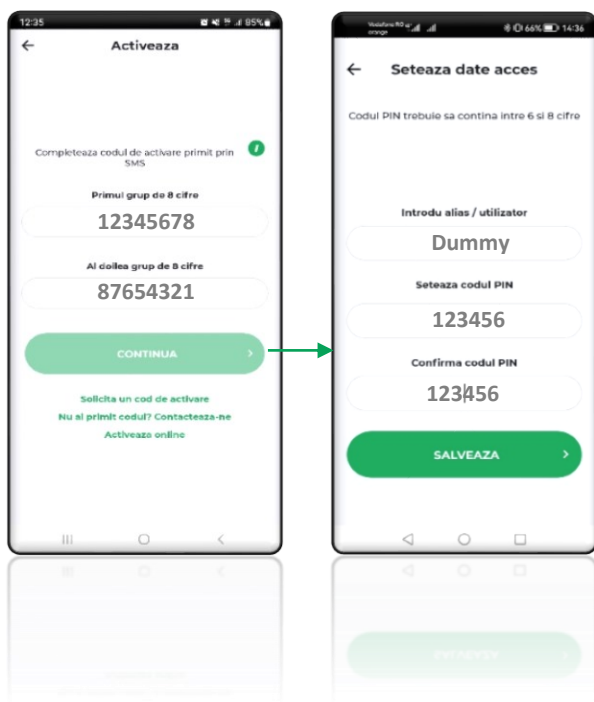
Pentru a putea utiliza aplicația **CEC app**, trebuie să ai activat serviciul de Mobile Banking. Îl poți contracta 100% online, cu ZERO drumuri la bancă, **din magazinul nostru online CEC-IN** (achiziționând unul dintre pachetele de cont curent) sau din Internet Banking (meniul Produse/Aplică) sau în orice **unitate CEC Bank**.

### Persoane juridice

Poți contracta serviciul 100% online, accesând pachetele disponibile în **magazinul nostru online CEC-IN** sau în orice **unitate CEC Bank**.

## Cum îți activezi aplicația CEC app

Imediat după contractarea serviciului, vei primi prin SMS codurile de activare a aplicației de Mobile Banking - **CEC app**.



Urmează pașii de mai jos pentru activare:

- 1 Instalezi aplicația **CEC app** din [Google Play](#), [App Store](#) sau din [AppGallery](#)
- 2 Introduci cele două coduri de câte 8 cifre primite prin SMS (valabile 48 de ore)
- 3 Îți definești singur un Alias (nume utilizator) și setezi codul PIN pe care-l vei folosi pentru logarea în aplicație și pentru autorizarea tranzacțiilor.

## Cum te loghezi în aplicație

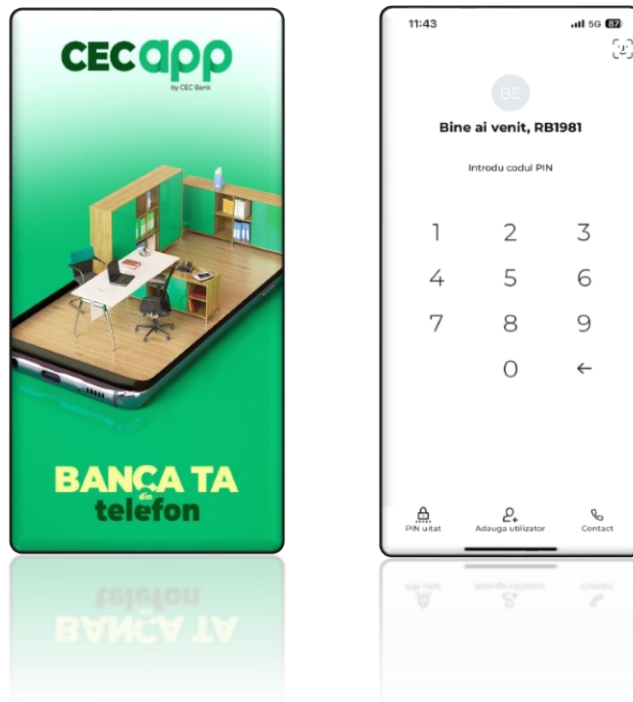
Pentru siguranța ta, trebuie să te autentifici de fiecare dată când vrei să accesezi aplicația **CEC app**:

- prin introducerea codului PIN;
- prin autentificare biometrică (FaceID - recunoaștere facială sau amprentă).

Din primul ecran al aplicației, poți reseta online PIN-ul, poți adăuga utilizatori sau poți contacta banca prin diverse metode.

Funcționalitatea „**Adaugă un utilizator**” este utilă dacă vrei să accesezi serviciul de Mobile Banking pe același dispozitiv, pe același număr de telefon, atât ca persoană fizică, cât și juridică, pentru una sau mai multe companii în cadrul cărora ești autorizat.

Dacă aplicația rămâne deschisă, dar inactivă, după câteva minute vei fi delogat automat și îți se va cere să te autentifici din nou.



## Cum resetezi PIN-ul / deblochezi accesul la CEC app

Accesul în aplicație se blochează dacă introduci greșit codul PIN, de trei ori consecutiv.

### a. Dacă ți-ai schimbat dispozitivul, ți-ai reinstalat aplicația sau ai introdus PIN greșit

În cazul în care ți-ai blocat accesul în aplicație, dar ai același număr de telefon, poți solicita retransmiterea codului de activare (valabil 48 de ore).

Pașii de urmat sunt descriși în continuare:

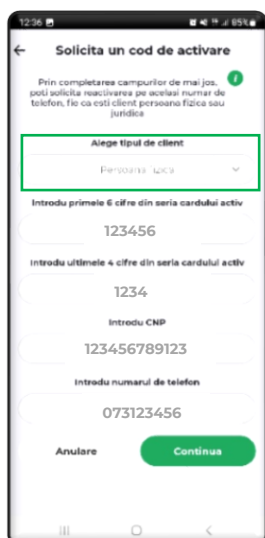
1

Apeși butonul "Solicită un nou cod de activare"



2

Alegi tipul de client (PF/PJ) și introduci datele solicitate în formular și apeși „Continua”



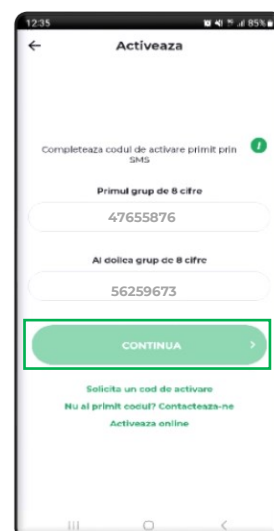
3

Primești SMS-ul cu cele două coduri de activare



4

Introduci codurile, îți creezi Aliasul și setezi PIN-ul



Dacă nu îți apare opțiunea **Solicită un nou cod de activare** (din pasul 1), îți recomandăm să **actualizezi aplicația din Magazin Play (Android)/ App Store (iOS)/ AppGallery (Huawei)**.

Dacă nu deții un card activ, poți obține cele două coduri de activare apelând unul din numerele de telefon: [0 800 800 848](tel:0800800848) (gratuit, disponibil pentru apeluri din România), [021 202 50 00](tel:0212025000) / [021 202 50 50](tel:0212025050) (numere cu tarif normal, apelabile din orice rețea din România sau din străinătate) sau vizitând orice [unitate CEC Bank](#).

#### **b. Dacă ți-ai schimbat numărul de telefon**

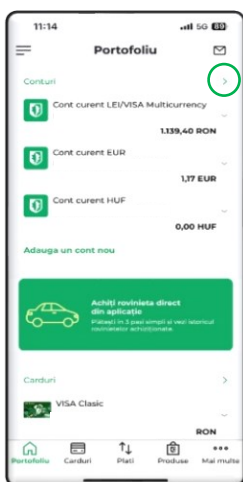
Dacă ți-ai schimbat numărul de telefon, poți [solicita online](#) modificarea numărului de telefon sau poți apela la orice [unitate CEC Bank](#).

# CUM UTILIZEZI CEC app

Cu **CEC app**, ai control complet asupra banilor tăi și poți face operațiuni bancare oricând și de oriunde.

- Vizualizezi situația conturilor, cardurilor, depozitelor sau creditelor
- Faci plăți și transferuri interne sau externe, în lei sau în valută, intra și interbancare
- Faci schimburi valutare și beneficiezi de un curs valutar mai avantajos decât la ghișeele băncii
- Poți economisi ușor: constitui și lichidezi depozite, poți alimenta conturile de economii
- Poți genera extrase de cont și poți vizualiza istoricul tranzacțiilor
- Înrolezi cardurile (în Google Pay sau Apple Pay) cu care dorești să plătești DIRECT de pe telefon/ smartwatch
- Poți seta autentificarea biometrică pentru accesul în aplicație și semnarea tranzacțiilor efectuate cu cardul pe internet
- Poți transfera prin InterCont Transfer sume de pe cardurile deținute la alte bănci din România, în contul de la CEC Bank
- Poți accesa produse bancare online
- Poți face o mulțime de setări pentru produsele și serviciile deținute

## Cum poți vizualiza produsele deținute în portofoliul tău



În primul ecran după ce te-ai logat în **CEC app**, vezi toate produsele din Portofoliul tău:

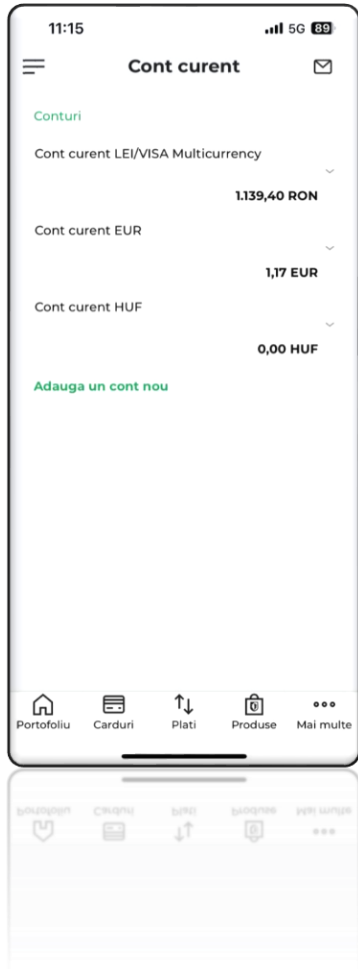
- conturi curente (în lei și valută)
- carduri
- economii (depozite și conturi de economii)
- credite

Vor fi afișate doar primele 3 produse din fiecare categorie conturi/carduri/depozite/credite.



În cazul în care ai mai mult de 3 produse din categoria respectivă, pentru a vedea lista completă, apasă săgeata verde din dreapta categoriei (de ex. Conturi) sau accesează Meniul principal/ Conturi (de ex. Meniu principal/ Conturi/ Cont curent).

Poți reveni oricând în pagina principală, apăsând pe butonul **Portofoliu** din meniul din josul paginii.



Dacă apeși pe cont/depozit, ai acces la informații relevante și scurtături către operațiuni:

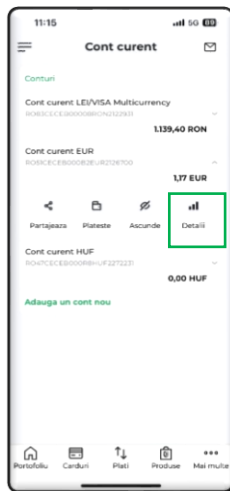
- **Conturi:** poți copia/partaja codul IBAN, poți iniția plăți, vezi lista tranzacțiilor și ai acces la o imagine de ansamblu asupra contului.
- **Carduri de debit:** poți copia/ partaja codul IBAN, poți iniția plăți, vezi lista tranzacțiilor și ai acces la o imagine de ansamblu asupra contului.
- **Carduri de credit:** vizualizezi suma utilizată, suma minimă de plată și data scadenței. Poți copia/partaja codul IBAN, poți iniția plăți și ai acces la lista tranzacțiilor.
- **Economii:** vizualizezi tipul depozitului, data scadenței, poți închide depozitul și vezi mai multe detalii despre produs.
- **Credite:** vezi tipul creditului, soldul rămas, valoarea ratei, data scadenței, graficul de rambursare și informații suplimentare despre produs.



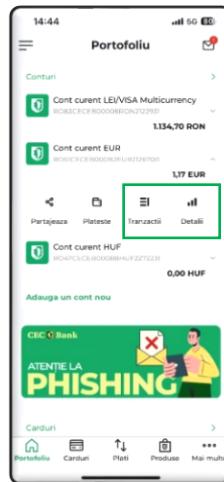
## Cum vizualizezi tranzacțiile recente

Poți consulta istoricul tranzacțiilor pentru fiecare cont (curent sau de card) pentru a vizualiza intrările și ieșirile:

Din **Lista de conturi**, opțiunea **Detalii**



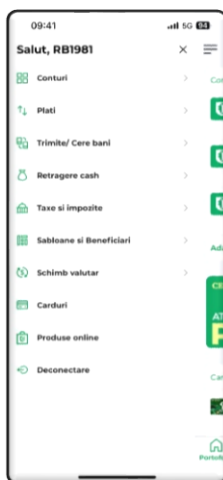
Din **Portofoliu**, selectând contul și apoi opțiunea **Tranzacții** sau **Detalii**



Accesând opțiunea **Mai multe**, apoi **Documentele mele/Lista tranzacții**



## Cum faci o plată



Din **meniul principal** (stânga sus) vei putea selecta opțiunea dorită:

- Plăți
- Trimite/Cere bani
- Taxe și impozite
- Șabloane și Beneficiari – dacă deja ai salvat șablonul în prealabil.

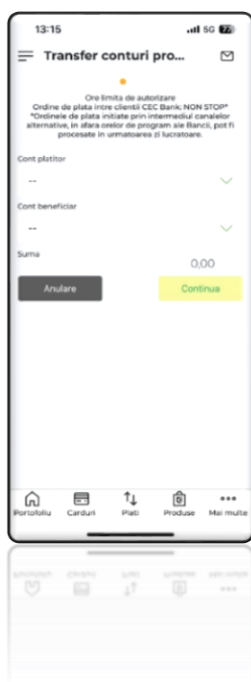


Din **meniul Plăți** poți selecta una din opțiunile de mai jos:

- Transfer între conturi proprii (vezi și schimb valutar)
- Plată în lei
- Plată trezorerie
- Plată în valută
- Plată utilități
- Plată prin scanare cod
- Plată vignetă
- Plăți din conturi deschise la alte bănci
- InterCont Transfer

Vei găsi în continuare instrucțiuni detaliate pentru cele mai frecvente operațiuni.

## Cum faci un transfer între conturi proprii



**Pas 1:** Accesează **Meniul principal/ Plăți / Transfer între conturi proprii**

**Pas 2:** Selectează contul plătitor, contul beneficiar și completează suma. Ambele conturi trebuie să fie în aceeași valută.

**Pas 3:** Confirmă tranzacția. Transferul se va face instant.

## Cum faci un schimb valutar



**Pas 1:** Accesează **Meniul principal/ Schimb valutar**

**Pas 2:** Selectează contul plătitor (contul din care vinzi/cumperi), apoi contul destinație (contul în care cumperi/vinzi) și completează suma tranzacționată

**Pas 3:** Confirmă tranzacția. Schimbul valutar se va face instant.

**Notă:** Cursul de schimb împreună cu suma totală tranzacționată vor fi afișate în ecranul imediat următor.

**Important:** Prin **CEC app**, ai curs valutar mai bun decât la ghișeu, **printre cele mai avantajoase de pe piață, informații ce se regasesc în meniul Schimburi/ Rată de schimb.**

Pentru a putea face schimbul valutar, trebuie să ai conturi curente deschise în valuta pe care vrei să o cumperi.

Poți deschide conturi în valută direct din aplicație:

1. Meniul principal/Produse online/Conturi curente
2. Din pagina principală (Portofoliu)/ Secțiunea Conturi/ Adaugă un cont nou
3. Meniul Produse (din bara din josul ecranului)/Conturi curente

## Cum transferi bani către altă persoană



### Pas 1: Accesează **opțiunea care ți se potrivește din meniul Plăți**

- Plăți în lei. Poți selecta tipul plății: **urgent** (implică cost suplimentar) sau **instant** (pentru băncile afiliate programului).
- Plăți în valută
- Plată trezorerie

### Pas 2: Selectează contul plător

**Pas 3:** Completează detaliile beneficiarului (cont IBAN și Nume), suma și o descriere pentru tranzacție. Beneficiarul poate fi ales și dintr-o listă predefinită anterior (accesând pictograma lupă)

**Pas 4:** Confirmă tranzacția prin semnare cu cod PIN.

**Pentru plăți în lei** vei avea nevoie de următoarele informații:

- Numele și prenumele beneficiarului
- Contul IBAN

**Pentru plăți în valută** vei avea nevoie de:

- Numele și prenumele beneficiarului
- Contul IBAN
- Adresă beneficiar
- Țară beneficiar
- Codul BIC/ABA/SWIFT al băncii beneficiarului și adresa băncii
- Nume bancă
- Țară bancă
- Tip comision (SHA/OUR/BEN)\*

\*Comisionul SHA reprezintă opțiunea prin care costurile se împart cu persoana care primește bani și este singura opțiune valabilă atunci când se efectuează plăți în țările din Uniunea Europeană. Astfel, plătorul achită comisionul băncii sale (în cazul tău, comisionul practicat de CEC Bank, în cazul plăților în valută, ce se regăsește în cadrul Tarifului de comisioane), iar beneficiarul achită comisioanele băncilor intermediare, acestea fiind deduse din suma transferată. În cazul comisionului de tip OUR, plătorul achită toate costurile transferului iar

În cazul comisionului de tip BEN, beneficiarul suportă aceste costuri prin deducere din suma transferată.

**Termenele** pentru finalizarea transferului depind de tipul tranzacției.

În **meniul Șabloane și Beneficiari** poți salva date pe care le poți utiliza pentru plăți ulterioare.

Cu **opțiunea Plăți Frecvente** din meniul **Șabloane și Beneficiari**, poți iniția plăți pornind de la o tranzacție recentă, schimbând sau nu suma. Opțiunea asigură rapiditate în efectuarea tranzacțiilor utilizate frecvent.

**Notă:** Comisiunile aplicabile se regăsesc [aici](#).

## Cum faci plăți utilizând doar numărul de telefon al destinatarului

Prin opțiunea **Trimite/Cere bani** poți face transferuri bancare folosind doar numărul de telefon (fără să fie nevoie să cunoști codul IBAN).

**Accesează din meniul principal opțiunea Trimite/Cere bani.**



- Cu opțiunea **Trimite bani**, poți face transferuri **către orice persoană** din agenda ta, **chiar dacă nu are cont deschis la CEC Bank**.
  - Introduci numărul de telefon al beneficiarului / alegi numărul din agenda telefonică, introduci suma dorită și completezi descrierea tranzacției
  - Autorizezi plata introducând codul PIN
  - Prietenul va primi un SMS cu un link valabil 24 de ore. Pentru acceptarea plății, este necesar să acceseze link-ul ce deschide un formular web, în care i se solicită să introducă câteva date personale (IBAN-ul, numele și suma transferată (cheia de control necesară validării tranzacției)).
- Cu opțiunea **Cere bani**, poți cere sume de la persoane care dețin serviciul de Mobile Banking (implicit au cont la CEC Bank).
  - Introduci numărul de telefon/selectezi din agenda telefonică numărul persoanei căreia dorești să-i soliciți o

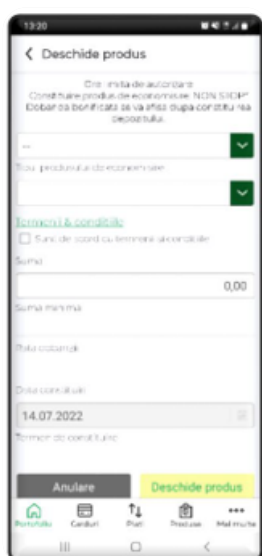
sumă de bani

- Introduci suma solicitată și descrierea tranzacției
- Prietenul va primi un SMS cu un link valabil 24 de ore. Pentru acceptarea plății, trebuie doar să selecteze contul din care va face plata sumei respective.

**AliasPay** – activând acest serviciu, poți plăti/încasa diverse sume utilizând doar numărul de telefon mobil al beneficiarului în locul IBAN-ului acestuia.

**Plătitorul și Beneficiarul plății trebuie să fie înrolați în AliasPay pentru a se realiza tranzacția.**

## Cum deschizi un depozit



Prin **CEC app** poți economisi ușor și avantajos: poți crea depozite și conturi de economii și le poți alimenta. [Vezi detalii](#)

**Pas 1:** Accesează opțiunea **Economisire** :



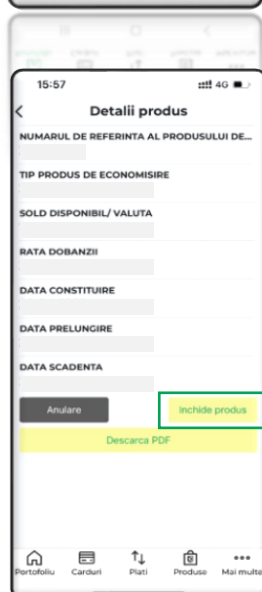
Din **Meniul principal/Conturi/Economisire**



Din **Portofoliu**, din secțiunea **Economisire**, selectând opțiunea **Deschide un nou depozit**



Din **Portofoliu**, meniul din josul ecranului/**Produse/Depozite**



**Pas 2:** Soliciti deschiderea unui produs de economisire - depozit/cont de economii:

- selectezi contul curent în valuta dorită
- selectezi tipul depozitului
- introduci suma și confirmi deschiderea produsului prin semnare cu cod PIN.

## Notă

În cazul în care lichidezi depozitul înainte de scadență, nu vei beneficia de dobândă.

## Cum lichidezi depozitul?

În meniul unde gestionezi produsul există un buton care se numește **Închide produs** accesibil în două moduri :

1. Meniu principal (stanga sus în pagina principală) -> Conturi -> Economisire -> selectezi produsul -> **Închide produs**
2. Portofoliu -> secțiune Economisire -> selectezi produsul -> Detalii produs -> **Închide produs.**

## Cum plătești facturile

Pentru furnizorii parteneri CEC Bank, îți recomandăm să folosești opțiunea **Plata Utilități / Plata scanare cod** din meniul principal Plăți. Nu vei plăti comisioane și furnizorul îți va fi ușor să identifice plata.

Poți plăti facturile și prin transfer bancar simplu, respectând instrucțiunile din factură (cont pentru efectuarea plății și detalii obligatorii – de ex. cod client, număr factură).



### Opțiune plăți facturi:

**Pas 1:** Accesează meniul **Plăți/ Plată utilități sau Plată scanare cod**

**Pas 2:** Selectează contul plătitor

**Pas 3:** Selectează furnizorul

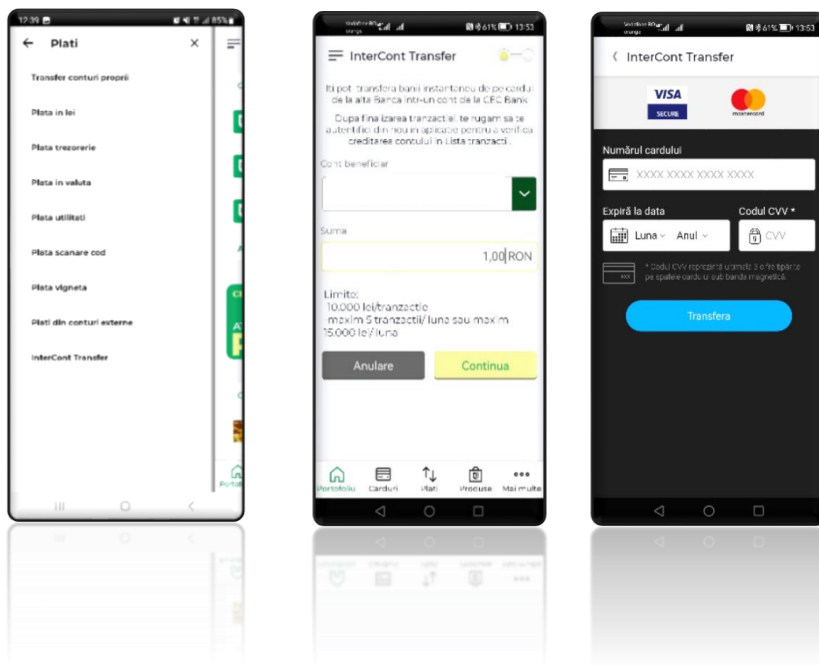
**Pas 4:** Completează detaliile solicitate / scanezi codul de bare de pe factura

**Pas 5:** Confirmă tranzacția cu cod PIN



## InterCont Transfer – alimentare cont din alte carduri

Cu opțiunea **InterCont Transfer** din **meniul Plăți**, poți face transferuri instant din carduri deținute la alte bănci în conturile tale deschise la CEC Bank.



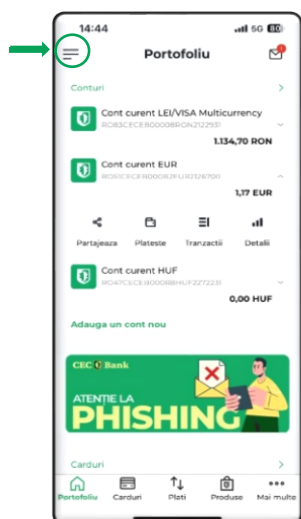
- 1 Accesează **meniul principal | Plăți | InterCont Transfer**
- 2 Selectează contul în care vrei să primești banii și suma dorită
- 3 Completează detaliile cardului de pe care faci transferul
- 4 Autorizează tranzacția

După completarea tuturor detaliilor cardului deținut la altă bancă, trebuie să te reautentifici în **CEC app** pentru a identifica încasarea în **Listă Tranzacții**.

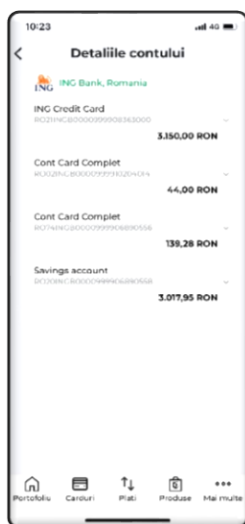
**Limite:** max. 10 000 lei/tranzacție, cel mult 5 tranzacții/lună cu valoare totală 15 000 lei.

## Cum faci plăți din conturile deținute la alte bănci

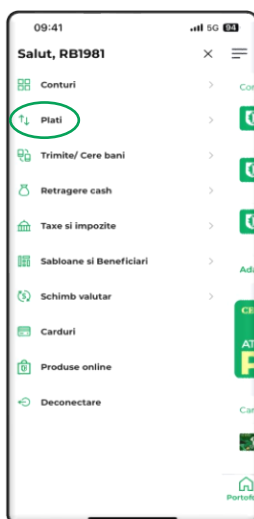
**Pas 1.** Accesezi meniul principal



**Pas 5.** Verifici disponibilul din contul/rile atașate



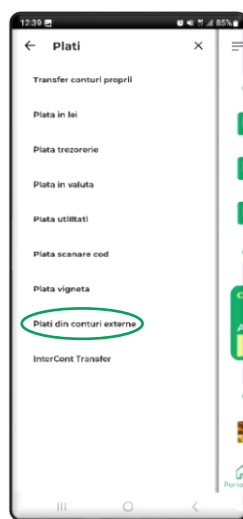
**Pas 2.** Selectezi secțiunea **Plati**



**Pas 6.** Alegi contul din care vrei să plătești



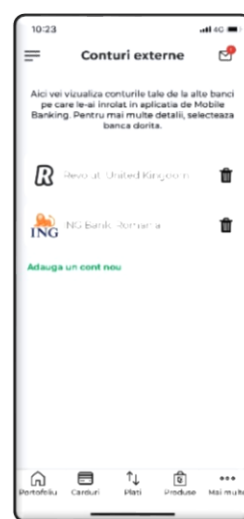
**Pas 3.** Selectezi opțiunea **Plati din conturi externe**



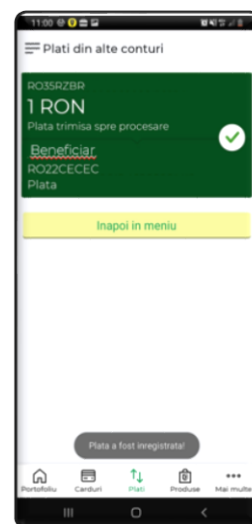
**Pas 7.** Completezi suma și descrierea plății



**Pas 4.** Selectezi banca din care vrei să plătești



**Pas 8.** Finalizezi plata

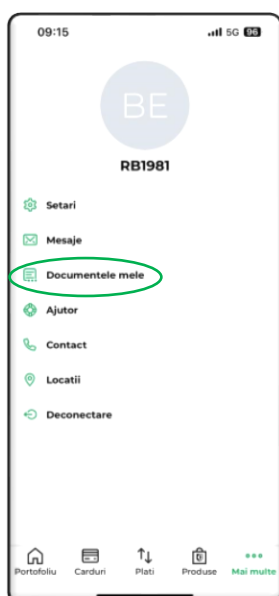


**Notă:** În prezent, prin **CEC app** se pot întocmi plăți din conturile deținute la următoarele bănci: **Banca Transilvania, BCR, Raiffeisen, ING și UniCredit**, dar sunt făcute demersuri pentru extinderea acestei liste.

## Cum descarci un extras de cont

1

Accesezi opțiunea **Mai multe** din bara de jos a meniului



2

Alegi opțiunea **Extras de cont**



3

Selectezi contul dorit



**Notă:** Extrasul de cont este disponibil în aplicație după închiderea lunii calendaristice.

## Cum vizualizezi soldurile conturilor deținute la alte bănci

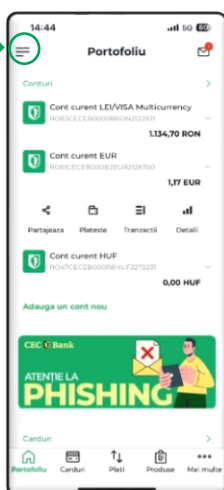
Prin **CEC app** ai posibilitatea **să adaugi** (1. Meniu principal, 2. Conturi, 3. Conturi externe, 4. Adauga un cont nou) și **să vizualizezi** (1. Meniu principal, 2. Conturi, 3. Conturi externe) soldurile deținute la: **Revolut, ING, BRD, Raiffeisen Bank, Banca Transilvania, Libra Bank, BCR, UniCredit Bank, Alpha Bank.**

**Condiție:** trebuie să ai activ serviciul Mobile Banking/Internet Banking de la banca respectivă.

**Pașii de urmat pentru a adăuga sau pentru a vizualiza alte conturi pe care le ai la alte bănci dintre cele enumerate mai sus:**

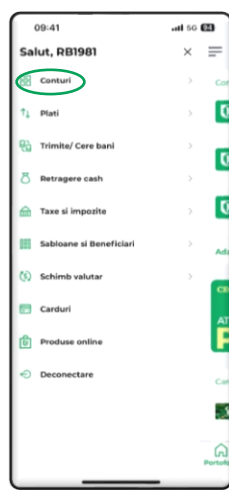
1

Accesezi  
meniul  
principal



2

Accesezi  
categoria  
**Conturi**



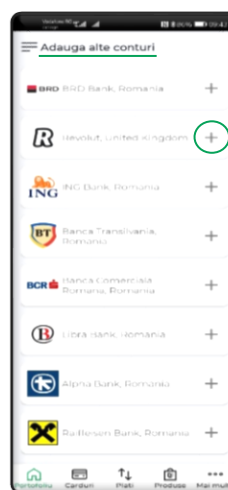
3

Alegi opțiunea  
**Conturi externe**



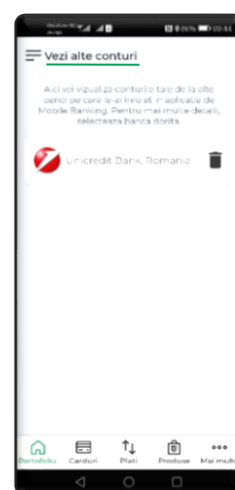
4

Adaugi alte  
conturi deținute la  
alte bănci



5

Vizualizezi  
conturile tale  
deținute la alte  
bănci adăugate  
în prealabil



## Cum poți achiziționa produse online

Prin **CEC app** poți achiziționa produse direct din aplicație, cum ar fi:

- **Credit de nevoi personale**
- **Depozite**
- **Conturi curente**
- **Card de credit**
- **Overdraft**

### Cum le poți accesa?

Din categoria **Produse**, disponibilă în bara din josul ecranului, sau accesând **Meniul principal**, categoria **Produse online**.



## Cum rambursezi anticipat un credit

Prin opțiunea **Rambursează**, disponibilă în ecranul de detalii aferent creditelor, se pot efectua **rambursări anticipate**. Opțiunea este disponibilă pentru credite în LEI și EUR, cu sau fără garanții reale, deținute de clienții persoane fizice.

### Particularități

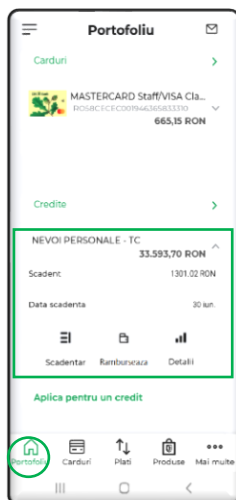
- Operațiunile de rambursări anticipate sunt disponibile doar pentru clienții persoane fizice.
- Se pot efectua **rambursări anticipate parțiale sau integrale** pentru creditele în LEI și EUR, cu sau fără garanții reale.
- În cazul **rambursărilor anticipate parțiale**, clienții pot selecta una dintre următoarele opțiuni:
  - **Diminuarea valorii ratei lunare și menținerea perioadei de creditare inițiale**
  - **Menținerea valorii ratei și diminuarea perioadei de creditare**

### Important

- Pentru rambursare anticipată parțială - după procesarea solicitării, clienții vor avea disponibil noul grafic de rambursare în CEC app
- Pentru rambursare anticipată integrală – clientul închide creditul integral prin stingerea tuturor datoriilor față de bancă (sold curent + dobânzi și comisioane la zi și/sau restante), inclusiv stingerea taxelor RNPM (Registrul Național de Publicitate Mobiliară) și a comisionului de rambursare anticipată (acolo unde se aplică). Adresa de închidere credit poate fi solicitată de către client în orice unitate teritorială.
- Pentru creditele în EUR, în cazul rambursării anticipate integrale, toate costurile aferente creditului, inclusiv taxa RNPM se încasează din contul curent în EUR atașat creditului iar contravaloarea taxei RNPM este calculată în LEI la cursul BNR din ziua plății.

### Pas 1.

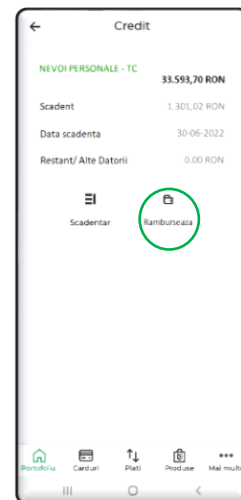
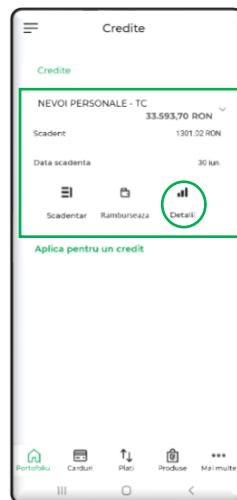
În meniul **Portofoliu** se regăesc informații despre produsele deținute



**Pas 2.** Din lista de produse, se selectează **Creditul** pentru care se dorește rambursare anticipată



**Pas 3.** Se apasă butonul **Rambursează**

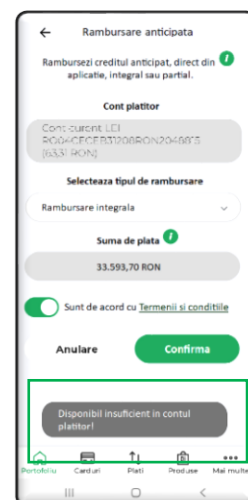
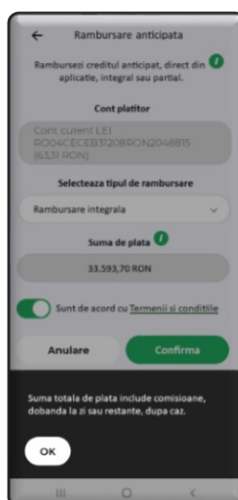
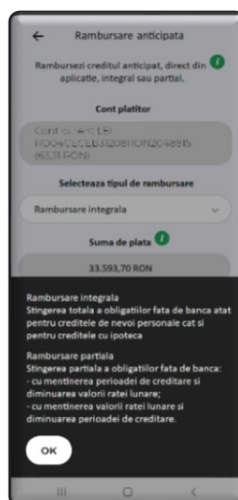
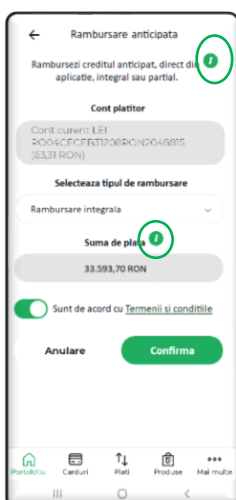


### Observație

Butonul „i” (**info button**) oferă detalii despre tipul rambursării, suma de plată etc.

### ATENȚIE:

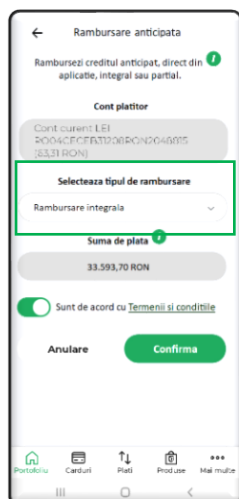
Pentru orice tip de **rambursare anticipată** este necesară alimentarea în prealabil a contului plătitor



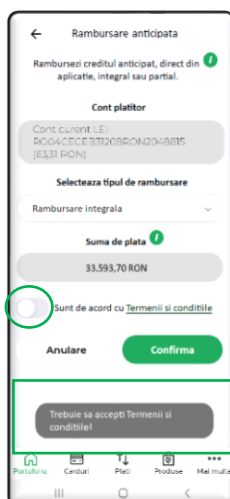


## Rambursare integrală

**Pas 4.** Se selectează **tipul de Rambursare** (rambursare integrală)



**Pas 5.** Se acceptă informațiile afișate cu privire la creditul rambursat anticipat (taxa RNPM, comision rambursare anticipată, alte comisioane, dobânzi, restanțe etc.)



**Pas 6.** Se confirmă operațiunea prin cod PIN



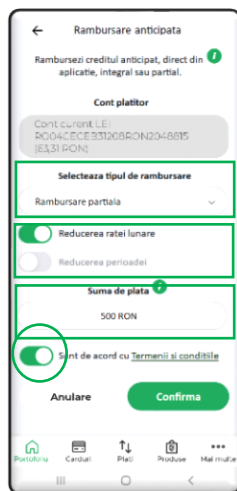
**Pas 7.** Operațiune finalizată cu succes.

În cazul rambursării integrale a creditului se poate solicita adresa de închidere după procesarea solicitării.



## Rambursare parțială

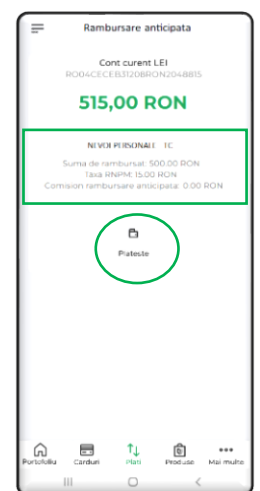
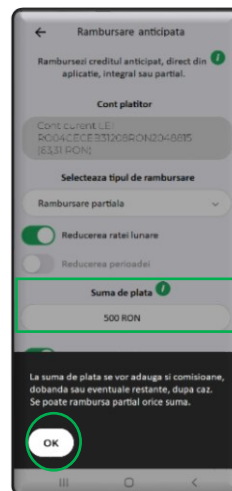
**Pas 4.** Se selectează **tipul de rambursare** (rambursare parțială) și **una dintre cele doua variante disponibile pentru rambursarea anticipată parțială**: varianta de reducere a ratei sau de reducere a perioadei creditului.



**Pas 6.** Se confirmă operațiunea prin cod PIN



**Pas 5.** Se completează suma ce se dorește a se rambursa anticipat și se acceptă informațiile afișate cu privire la suma de rambursat anticipat (de ex: comision de rambursare anticipată, dobândă)



**Pas 7.** Operațiune finalizată cu succes.

În cazul rambursării parțiale, noul grafic de rambursare se va regăsi în aplicație după procesarea operațiunii.



## Cum rambursezi anticipat de pe cardul de credit

În meniul Carduri/Setari prin optiunea denumită **Rambursare anticipată** poți alege rambursarea în avans a tranzacției efectuate cu cardul de credit (tranzacție ce a fost repartizată în rate fără dobândă conform planului de rate).

### Particularități

- Opțiunea este valabilă doar pentru cardurile de credit.
- Opțiunea îți permite să selectezi pe rând, câte o tranzacție, pentru care vei putea rambursa anticipat.
- Pot fi rambursate anticipat doar tranzacțiile care nu sunt încă decontate și pentru care prima rată a fost deja postată (adică deja cumpărătura a fost înregistrată de bancă și repartizată în rate conform planului).
- Rambursarea anticipată poate fi efectuată doar pentru întreaga sumă a tranzacției (prin aceasta înțelegându-se toate ratele rămase de plată pentru respectiva cumpărătură).
- Tranzacțiile pot fi rambursate numai individual, nu se vor putea selecta mai multe din lista pentru rambursare.
- Pot fi rambursate anticipat toate tipurile de tranzacții, inclusiv cele internaționale.

### Important

- Prin confirmarea operațiunii se va anula planul de rate pentru respective tranzacție, iar suma de plată se va reflecta în extrasul cardului de credit.
- Detalii suplimentare despre beneficiile cardului de credit, împărțirea în rate a sumelor etc., pot fi consultate [aici](#).
- Suma rambursată anticipat (anularea planului de rate pentru cumpărătura respectivă) se va reflecta ca sumă de plată în extrasul aferent lunii în curs, ce va fi emis la începutul lunii următoare.

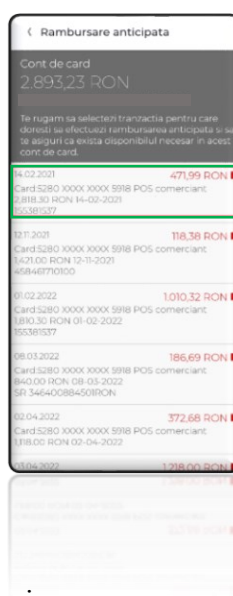
**Pas 1.** În meniul **Carduri** se selectează cardul de credit



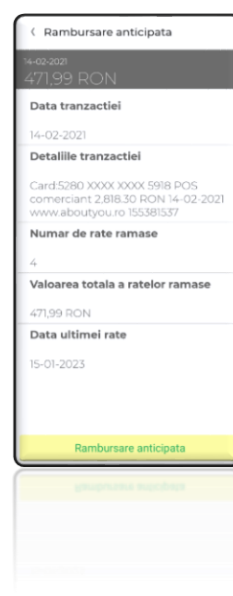
**Pas 2.** În secțiunea **Setari** a cardului de credit se selectează **Rambursare anticipata**



**Pas 3.** Din lista cu tranzacții se selectează tranzacția ce urmează a fi rambursată anticipat



**Pas 4.** Se apasă butonul **Rambursare anticipata**



**Pas 5.** Confirmați sau anulați operațiunea



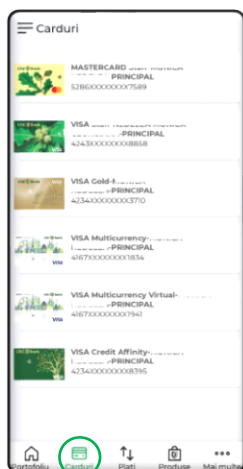
## Cum modfici numărul de rate pentru tranzacțiile efectuate cu cardul de credit

În meniul Carduri/Setari prin opțiunea denumită „Modifica numar de rate” poți alege, **în maxim 24 de ore de la efectuarea plății cu cardul de credit la comercianți**, tranzacția pentru care dorești să plătești un număr mai mic de rate (să o rambursezi într-un număr mai mic de rate).

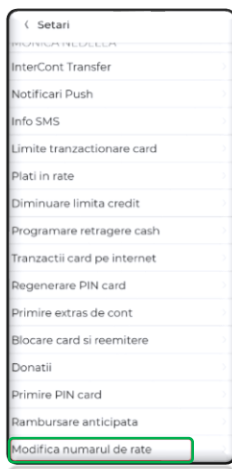
### Particularități

- Opțiunea este valabilă doar pentru cardurile de credit.
- Reducerea numărului de rate se poate realiza **doar pentru tranzacțiile efectuate în ultimele 24 ore**.
- Numărul de rate pe care le vei putea selecta în aplicație este strâns legat de suma aferentă tranzacției realizate. Detalii [aici](#).
- După selectarea acestei opțiuni, vei fi redirecționat către meniul principal al aplicației iar lista tranzacțiilor se va actualiza cu numărul de rate selectat, cu reflectare corespunzătoare în extrasul de cont aferent lunii în curs.

**Pas 1.** În meniul **Carduri** se selectează cardul de credit



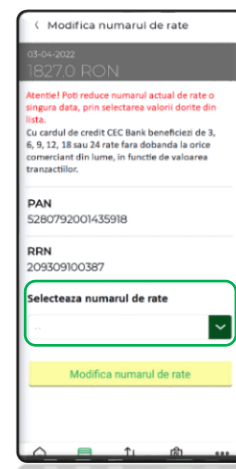
**Pas 2.** În secțiunea **Setari** a cardului de credit se selectează **Modifica numărul de rate**



**Pas 3.** Din lista cu tranzacții se selectează tranzacția ce urmează a fi modificată



**Pas 4.** Se alege numărul de rate dorit



## Observație

În cazul în care nu există tranzacții sau tranzacțiile efectuate la comercianți au depășit 24 de ore (adică sunt mai vechi de 24 de ore), nu vor exista tranzacții de afișat în lista aferentă tranzacțiilor.

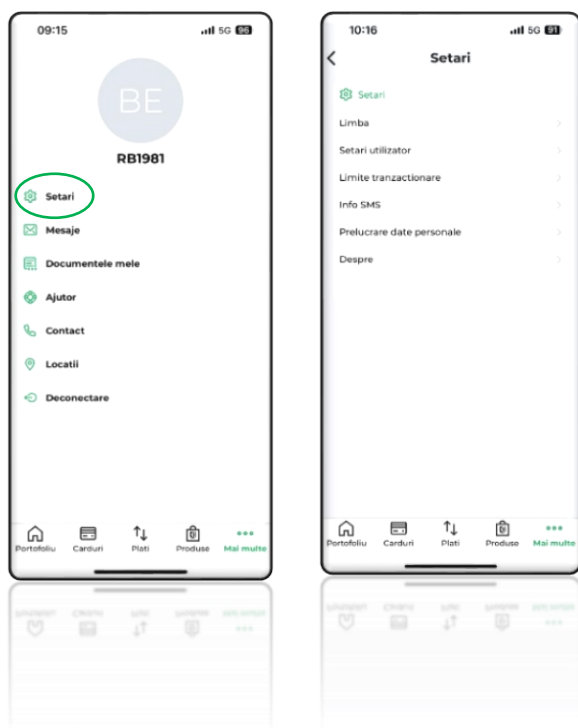


# PERSONALIZAREA SETĂRILOR

Din **CEC app** ai posibilitatea de a personaliza modul în care folosești aplicația și poți modifica limitele de tranzacționare.

## Cum schimbi setările CEC app

Poți personaliza **setările aplicației** accesând din meniul din bara de jos a ecranului, opțiunea **Mai multe/ Setări**.

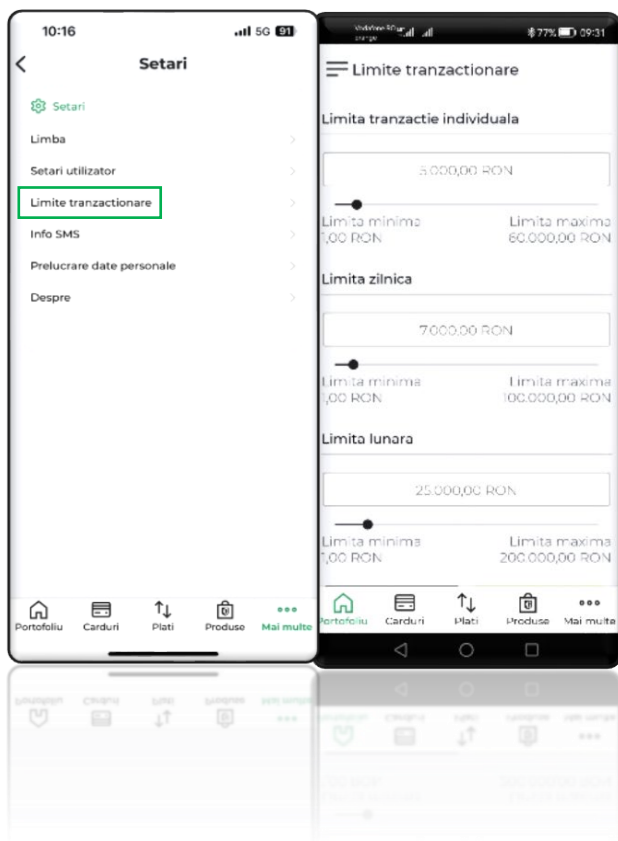


De aici poți:

- Schimba limba de afișare
- Seta modul de autentificare: (amprentă/Face ID)
- Schimba Alias
- Dezactiva serviciul de Mobile Banking
- Schimba PIN-ul
- Modifica limitele de tranzacționare
- Activa/dezactiva serviciul Info SMS.



## Cum modifici limitele de tranzacționare



Pentru siguranța banilor tăi am creat limite pentru sumele pe care le poți tranzacționa individual, zilnic sau lunar, prin **CEC app**. Poți personaliza aceste limite, accesând opțiunea **Mai multe/ Setări** din bara de jos a ecranului.

Poți modifica:

- **Limite tranzacție individuală**
- **Limite zilnică**
- **Limite lunară**

Din aplicație, poți personaliza de asemenea și limitele aplicabile pentru operațiunile cu cardul.

## Cum personalizezi setările cardului

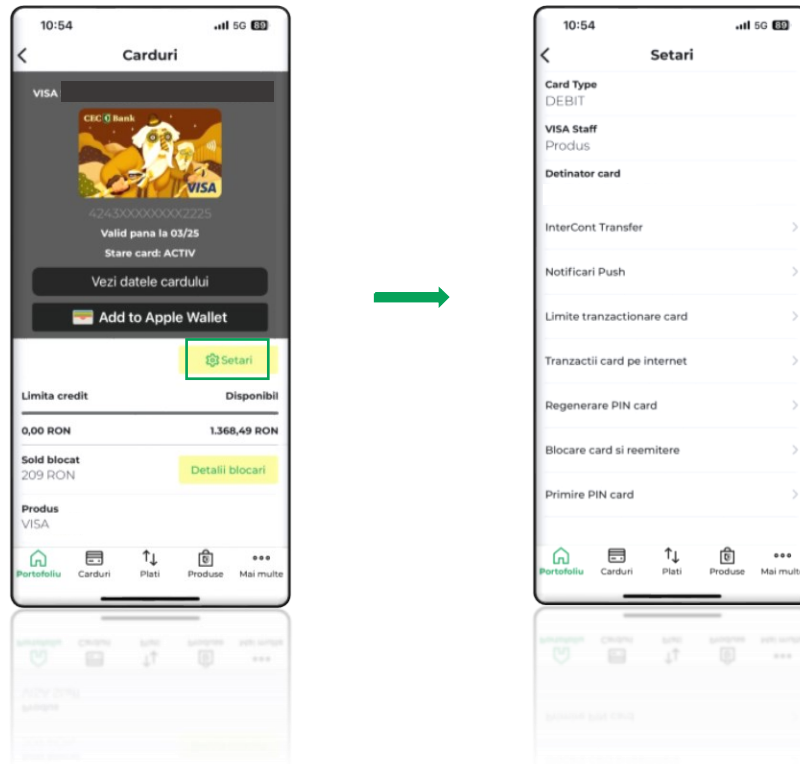
În **CEC app** ai acces la funcționalități care-ți permit să personalizezi modul de utilizare a cardului. Poți afla datele cardului (Număr card, Data expirare, CVV) și îl poți adăuga în portofele virtuale **Apple Pay** și **GPAY**, pentru a plăti direct cu telefonul/smartwatch.

**Pentru a modifica setările cardului:**

**Pas 1:** Accesează meniul principal / Carduri și selectează cardul dorit

**Pas 2:** Apasă butonul Setări

**Pas 3:** Selectează opțiunea dorită.



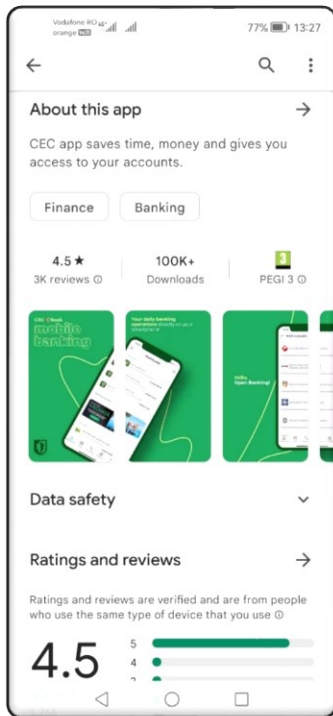
### **Opțiuni disponibile:**

- modificare limite tranzacționare card pentru retrageri la ATM și plăți
- activare/dezactivare serviciu 3D Secure pentru plăți cu cardul pe Internet și opțiunea de autorizare a tranzacțiilor prin coduri trimise prin SMS sau prin autorizare biometrică (amprentă/ Face ID)
- activare/modificare/dezactivare alerte prin SMS și notificări push aferente tranzacțiilor cu cardul
- blocare/reemitere card
- regenerare cod PIN și schimbare modalitate primire PIN
- activare/dezactivare plăți în rate pentru cardul de credit
- schimbare mod de trimitere a extrasului lunar (email sau poștă)
- activare/dezactivare opțiune de donații
- rambursare anticipată tranzacții card credit și modificare număr rate aferente cardului de credit

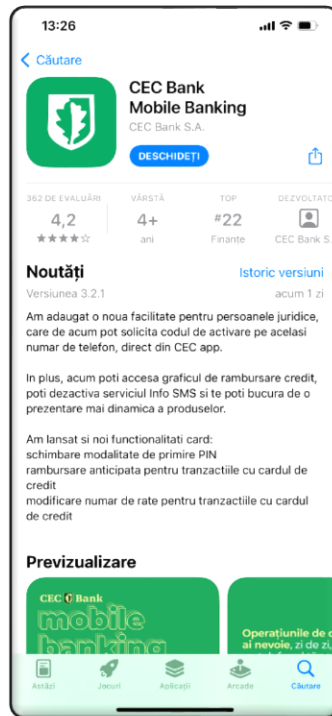
# ÎNCÂNTAT DE APLICAȚIE? ACORDĂ-NE UN RATING

Deschide [Google Play](#) (Android), [AppStore](#) (iOS) sau [Huawei AppGallery](#), accesează **CEC app** și acordă-ne un rating!

Descarcă din  
**Google Play**



Descarcă din  
**App Store**



Descarcă din  
**AppGallery**

