

Stimate Client,

Începând cu data de **1 Noiembrie 2009** intră în vigoare noile reglementări privind serviciile de plată, care au ca scop:

- **protecția consumatorului.**
- **transparența informațiilor**
- **crearea unui cadru legal unic pentru Spațiul Economic European (SEE)**

Noile prevederi legislative se aplica tuturor operațiunilor de plata efectuate in moneda statelor membre aparținând UE/SEE, daca atât banca plătitorului cât și cea a beneficiarului se află într-un Stat Membru.

Următoarele servicii intra sub incidenta noilor reglementari:

- Conturi de plăți, utilizate pentru efectuarea operațiunilor de plata
- Transfer credit, inclusiv ordine de plata programate
- Debitare directa
- Depuneri si retrageri de numerar in/din conturile de plăți
- Plati efectuate cu cardul;
- Plati efectuate prin internet Banking.

Principalele modificări care vor avea impact asupra serviciilor enumerate mai sus se refera la:

- Drepturile si obligațiile dvs. si ale Băncii
- Condițiile de transparenta si cerințele de informare cu privire la contracte si la operațiuni de plata.

Detaliile privind modificările mai importante sunt prezentate mai jos, dumneavoastra veti fi notificati pe masura implementarii lor.

Va stam la dispozitie pentru orice lamuriri !

CEC BANK S.A.

1. Modificări cu privire la condițiile de informare

Informare prealabilă

- Banca vă pune la dispoziție informațiile cu privire la termenii și condițiile contractuale, cu cel puțin 15 zile înainte de încheierea contractului. Acest termen poate fi redus cu acordul dvs.
- În orice moment în timpul relației contractuale, la solicitarea dvs., aveți dreptul să primiți informațiile și clauzele contractuale.

Modificarea condițiilor contractuale

- Pentru orice modificare a condițiilor contractuale veți fi notificați cu cel puțin 60 de zile înainte de data intrării în vigoare. În cazul în care nu veți comunica Băncii neacceptarea modificărilor, se va considera acord tacit. Aveți dreptul să denunțați gratuit contractul în cazul în care nu acceptați modificările propuse de Bancă.
-

Denunțarea unilaterală a contractului

- Aveți dreptul oricând de a denunța unilateral contractul dacă ne veți notifica, cu 30 de zile calendaristice înainte de data denunțării.
- Banca are dreptul de a denunța contractul încheiat pe durată nedeterminată, notificându-va în prealabil cu cel puțin 60 de zile calendaristice înainte de data încetării contractului.

Informarea gratuită cu privire la operațiunile efectuate

- Aveți dreptul de a primi gratuit, o dată pe lună, informațiile privind operațiunile efectuate, în modalitatea agreată cu Banca.

2. Modificări cu privire la drepturile și obligațiile dvs. și ale Băncii

Specificarea codului unic de identificare

- În vederea executării corecte a unor operațiuni de tip transfer credit sau debitare directă, veți furniza partenerilor dvs. BIC-ul nostru și IBAN-ul aferent contului în care se va efectua plata. În cazul operațiunilor care intră în scopul noilor reglementări, identificarea beneficiarului se va efectua conform IBAN-ului și BIC-ului.
-

Primirea și refuzul ordinului de plată

Un ordin de plată este considerat primit în momentul în care acesta este recepționat de Banca, dacă acesta întrunește toate condițiile pentru a fi considerat valid, altfel va fi refuzat, caz în care veți fi notificat. Un ordin de plată refuzat se va considera ca nu a fost primit.

Revocarea ordinului de plată

- Pentru operațiuni de transfer credit nu puteți revoca un ordin de plată după ce acesta a fost primit de Banca. În cazul în care data executării este o dată în viitor, puteți revoca un ordin de plată până în ziua lucrătoare anterioară datei solicitate pentru executare.
Pentru operațiuni de debitare directă în calitate de plătitor, puteți revoca un ordin de plată până în ziua lucrătoare anterioară datei agreate pentru debitarea fondurilor. Aveți dreptul să retrageți consimțământul oricând pentru o serie de plăți viitoare, prevăzute prin mandatul de debitare directă, orice plată viitoare fiind considerată neautorizată. În acest caz, pentru prima plată din serie,

consimțământul poate fi retras pana in ziua lucrătoare anterioara datei agreate pentru debitarea fondurilor.

- Nu puteți revoca o tranzacție efectuată cu cardul după ce v-ați exprimat consimțământul de executare a plății către beneficiar sau după efectuarea tranzacției.

Comisioanele aferente unui ordin de plata

- In cazul in care o operațiune de plata care intra sub incidenta noilor prevederi nu implica nicio conversie monetara, plătitorul si beneficiarul plății suporta fiecare prețul perceput de prestatorul sau de servicii de plata. Ca urmare, recomandam utilizarea opțiunii SHA.

Termenul maxim de executare a operațiunilor de plata si data valutei

- Pentru ordinele de plata emise, Banca va garanta un termen maxim de execuție, calculat din momentul primirii ordinului de plata, in funcție de valuta si destinația plății.
- Data valutei cu care se debitează contul dvs., in cazul efectuării de plăți, nu va fi anterioara datei la care contul dvs. este debitat.
- In cazul in care se primesc fonduri in favoarea dvs., conturile va vor fi creditate imediat. Daca acestea se primesc intr-o zi nelucrătoare, conturile dvs. vor fi creditate in următoarea zi lucrătoare.
- Data valutei la care se face creditarea contului dvs. nu va fi ulterioara zilei lucrătoare in care suma de plata este creditata in contul Băncii.

3. Răspunderea Băncii pentru operațiunile de plata neautorizate sau incorect executate

- Banca va corecta o operațiune de plata neautorizata sau incorect executata daca veți face o sesizare, in cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării. Notificarea va fi comunicata Băncii in modalitatea agreate.
- In cazul in care sustineti ca operațiunea de plata nu a fost autorizata sau corect efectuata, Bancii ii revine raspunderea de a demonstra ca operatiunea de plata a fost autentificata, inregistrata corect, introdusa in conturi si nu a fost afectata de nuicio defectiune tehnica sau de alte deficiente.

4. Răspunderea Băncii pentru executarea operațiunilor de plată

Sume transferate

- Suma de plata va fi transferată integral către beneficiar, fără deduceri de comisioane.

Identificarea beneficiarului conform codului unic de identificare

- Ordinul de plata este considerat ca fiind corect executat in ceea ce privește beneficiarul plății specificat prin codul unic de identificare (BIC, IBAN, nr card etc.) dacă ordinul de plată este executat în conformitate cu codul unic de identificare.
- În cazul în care codul unic de identificare furnizat de dvs., în cazul plăților, sau de partenerul dvs., în cazul încasărilor nu este corect, Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a operațiunii de plată, chiar dacă au fost furnizate informații suplimentare cu privire la beneficiarul plății, dar va depune toate eforturile rezonabile pentru recuperarea sumelor.