

## TERMENII SI CONDIITII SPECIFICE PRODUSELOR SI SERVICIILOR INCLUSE IN PACHETUL DE CONT CURENT ACASA

Prezentul document, parte integranta din Contractul de Achizitionare a Pachetului de cont curent Acasa, reglementeaza:

- functionalitatea conturilor curente pentru persoane fizice;
- furnizarea serviciului CEC Bank Mobile Banking prin care Banca ofera clientului posibilitatea efectuarii operatiunilor indicate de Banca utilizand ca mijloc de comunicare un terminal mobil de tip smartphone sau tableta cu conexiune la Internet. Acest serviciu permite conectarea securizata a utilizatorului la sistemul informatic al Bancii in vederea efectuarii de tranzactii bancare electronice, ca urmare a cererii sale exprese adresate Bancii.

### I. Definitii

Termenii specifici utilizati in cadrul prezentului document se regasesc in cadrul Conditiiilor Generale de Afaceri ale CEC BANK S.A. precum si, dupa caz, mai jos:

<b>Moneda de cont</b>	desemneaza moneda in care se constituie contul curent.
<b>Client</b>	orice persoana fizica care a procedat la deschiderea unui cont la Banca, in calitate de titular de cont si care poate avea alternativ calitatea de Client beneficiar sau Client platitor;
<b>CEC Bank Mobile Banking</b>	aplicatia ce faciliteaza efectuarea unor operatiuni bancare "la distanta", prin intermediul unui terminal mobil de tip smartphone sau tableta cu conexiune la Internet si cu sistem de operare Android sau iOS, nealterate (NU sunt suportate dispozitive Jailbreak sau root!), avand versiunile minime specificate pe site-ul Bancii.
<b>Utilizator aplicatie MB</b>	persoana fizica (detinator al unui terminal mobil de tip smartphone/tableta cu conexiune la internet/calculator si al unui numar de telefon si servicii de telefonie mobila din Romania), care indeplineste conditiile si solicita dreptul de a vizualiza sau efectua operatiuni in conturile deschise in evidentele Bancii prin intermediul aplicatiei CEC Bank Mobile Banking
<b>Cod de activare</b>	este format din 2 grupuri de cate 8 cifre transmise de Banca prin SMS Clientului in vederea activarii aplicatiei Mobile Banking. Codul de activare este valabil 48 de ore de la transmiterea acestuia de catre Banca. In cazul in care Clientul nu si-a activat aplicatia Mobile Banking in acest interval de timp, trebuie sa contacteze Call Center-ul sau Banca in vederea retrimiterii unui SMS cu un nou cod de activare.

### 1. Informatii aferente activitatii contului curent

Banca va analiza responsabilitatea si raspunderea financiara a clientului pentru operatiuni neautorizate, conform prevederilor legale in vigoare. Clientul are dreptul de a notifica Bancii operatiunile de plata neautorizate sau incorect executate, conform prevederilor legale si in termenul prevazut in Conditiiile Generale de Afaceri ale CEC BANK SA.

Contul curent cu servicii de baza se poate deschide numai intr-o unitate teritoriala CEC Bank.

Contul curent este deschis pe o perioada de 12 luni, cu prelungire automata, pe perioade egale. Clientul are dreptul sa notifice bancii rezilierea contractul cu cel putin 30 de zile anterior datei de reinnoire automata.

Primul extras de cont aferent lunii anterioare se elibereaza gratuit in orice unitatea a Bancii, incepand cu a doua zi lucratoare a lunii urmatoare. Extrasele eliberate ulterior, pentru aceeasi perioada se comisioneaza, conform tarifului in vigoare, anexa la Conditiiile Generale de Afaceri ale CEC BANK SA sau afisat pe pagina web a Bancii, [www.cec.ro/pachetul](http://www.cec.ro/pachetul) ACASA

<Public>

Conflictele, disputele si neintelegerile privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre clienti si Banca vor fi solutionate de parti pe cale amiabila, prin modalitati de rezolvare alternativa a conflictelor: Centrul de Solutionare Alternativa (CSALB), mediere, conciliere, arbitraj, iar daca nu se ajunge la un acord amiabil, agreeat de ambele parti, solutionarea litigiilor privind incheierea, derularea, executarea si modificarea contractelor incheiate intre Clienti si Banca revine instantelor de judecata competente conform legilor aplicabile.

## 2. Dobanzi si comisioane

Pentru Contul curent in LEI, Banca va plati titularului dobanda variabila calculata la numarul de zile efective raportat la un an calendaristic conform formulei:  $Dobanda = (\text{Sold zilnic} \times \text{Rata anuala a dobanzi} \times \text{Numarul de zile}) / 365$  (366 pentru an bisect)  $\times 100$  si se capitalizeaza lunar in ultima zi lucratoare.

Banca poate decide in conformitate cu politica de preturi modificarea dobanzii bonificate la contul curent.

Pentru operatiunile efectuate din contul curent, Banca va percepe comisioane conform Tarifului de Comisioane si Speze al Bancii

Orice modificare cu privire la nivelul comisiunelor aplicabile va fi transmisa, in scris, cu cel putin 60 de zile inainte de aplicarea noului nivel, urmand ca acordul de vointa al partilor sa se formeze in termenul si limitele prevazute de dispozitiile legale incidente acestei materii. Neacceptarea sau neprimirea unui raspuns in termenul si limitele prevazute de dispozitiile legale incidente acestei materii da dreptul Bancii de a aplica modificarile efectuate.

Depozitele Clientilor sunt garantate de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, in limitele si conditiile legii. CEC BANK S.A. este participanta la Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.

## 3. Serviciul CEC Bank Mobile Banking

### I. Prezentare Serviciu Mobile Banking

Acest serviciu permite conectarea securizata a utilizatorului la sistemul informatic al Bancii in vederea efectuarii de tranzactii Bancare electronice, ca urmare a cererii sale exprese adresate Bancii.

Principalele operatiuni bancare ce pot fi efectuate de catre utilizatorii serviciului **CEC Bank Mobile Banking**, incluse in **Pachet** sunt urmatoarele:

- Vizualizarea situatiei financiare a conturilor proprii in timp real;
- Plati in lei si in valuta, intre conturile proprii, intra si interbancare;
- Plati de taxe si impozite la bugetele locale si bugetul de stat;
- Programare ordine de plata periodice;
- Plati in asteptare - ordine de plata care au indicata o anumita zi de executie a platii, alta decat ziua curenta;
- Schimburi valutare la cursul ferm CEC Bank din momentul efectuarii operatiunii de schimb valutar;
- Depozite – constituire, lichidare;
- Plati de facturi de utilitati, pentru furnizori cu care CEC BANK S.A. a incheiat conventii, inclusiv prin scanarea codului de bare;
- Lista tranzactii – cu diverse optiuni de filtrare a tranzactiilor.

### II. Drepturile si obligatiile Bancii

2.1. Banca se obliga sa execute intocmai instructiunile transmise de catre Client cu conditia ca acestea sa fie emise cu respectarea reglementarilor legale in vigoare. Instructiunile vor fi

- executate de catre Banca in zilele bancare si in intervalul orar stabilit de Banca, in conformitate cu reglementarile BNR in vigoare la momentul transmiterii instructiunii de catre Client; nu se retine de la procesare o plata, daca Clientul nu a notificat Banca in scris si la termen in vederea anularii ordinului de plata asa cum este prevazut la punctul 3.5.
- 2.2. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client in cazul in care disponibilul din contul acestuia nu permite atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea comisioanelor aferente, iar Clientul va fi notificat in acest sens printr-un mesaj specific in aplicatia CEC Bank Mobile Banking.
  - 2.3. Banca are dreptul sa blocheze/restrictioneze/suspende, fara o notificare in prealabil, pe termen nedeterminat accesul la serviciul CEC Bank Mobile Banking sau efectuarea de catre Client a unui anumit tip de operatiuni in cazul in care Clientul nu isi respecta oricare dintre obligatiile contractuale si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a serviciului CEC Bank Mobile Banking.
  - 2.4. Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta, orice instructiune dispusa de catre acesta si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin Mobile Banking, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic precum si prin extrasele de cont tiparite de catre Banca, acestea reprezentand dovada incontestabila.
  - 2.5. In cazul in care se inregistreaza diferente intre evidentele Bancii si cele ale Clientului, evidentele Bancii vor prevala.
  - 2.6. Banca poate publica pe site-ul sau un Ghid de securitate Mobile Banking, Clientii fiind obligati sa aplice imediat masurile de securitate recomandate de Banca si de producatorii echipamentului/programeelor de acces pe care acestia le utilizeaza.
  - 2.7. Banca poate inactiva temporar, partial sau total, serviciul Mobile Banking in urmatoarele conditii:
    - a. modificarile legislative o impun;
    - b. la initiativa Bancii, din motive tehnice, de securitate sau mentenanta. In cazul in care se efectueaza operatiuni de mentenanta, Banca informeaza Clientul in acest sens prin serviciul de mesaje al aplicatiei CEC Bank Mobile Banking.
    - c. datorita unor probleme tehnice provocate de un tert furnizor de servicii de comunicatii etc.In aceste situatii Clientul va putea efectua operatiuni bancare prin celelalte mijloace puse la dispozitia sa de catre Banca.
  - 2.8. Daca, din motive imputabile Clientului, Banca se expune la cheltuieli sau sufera pierderi legate de tranzactiile executate conform acestui document, parte integranta din Contractul de achizitionare Pachet, astfel de cheltuieli sau pierderi vor fi suportate de Client. In acest caz, Banca este autorizata sa recupereze suma respectiva direct din conturile curente/ de card ale Clientului.
  - 2.9. Banca trebuie sa informeze Clientul cu privire la continutul acestui document, parte integranta din Contractul de achizitionare Pachet cu suficient timp, dar nu mai putin de 15 zile inainte ca utilizatorul sa devina parte la prezentul document, parte integranta din Contractul de Achizitionare Pachet. Perioada de 15 zile poate fi redusa cu acordul expres al Clientului, acord care poate fi exprimat prin semnarea Contractului de achizitionare Pachet.
  - 2.10. Banca se obliga sa informeze Clientul asupra oricaror modificari intervenite in cadrul documentului, parte integranta din Contractul de achizitionare Pachet, in termen de minim 2 luni (60 de zile) inainte de data propusa pentru aplicarea acestora. Comunicarea se va face prin afisare la ghiseele Bancii si/sau prin transmiterea unei notificari cu noile conditii contractuale la accesarea serviciului CEC Bank Mobile Banking.
  - 2.11. Banca are dreptul sa restrictioneze accesul utilizatorilor pe toate terminalele mobile la aplicatia CEC Bank Mobile Banking, daca acestia nu isi descarca versiunea actualizata sau daca nu sunt de acord cu noile conditii contractuale dupa intrarea in vigoare a acestora.
  - 2.12. Banca nu acorda suport pentru utilizarea aplicatiei -CEC Bank Mobile Banking pe telefoane cu soft modificat (Jailbreak sau root) si nu isi asuma raspunderea pentru accesarea solutiei de pe astfel de aparate.
  - 2.13. Banca se obliga sa puna la dispozitia Clientului:
    - manualul de utilizare al aplicatiei si recomandari tehnice minimale de acces la aplicatie postate pe site-ul <https://www.cec.ro>.
    - anexa cu Ore limita de autorizare si limite valorice de tranzactionare Mobile Banking – postata pe site-ul <https://www.cec.ro>.

### III. Drepturile si obligatiile Clientului

3. 1. Banca, in calitate de operator de date cu caracter personal, informeaza Clientul ca respecta prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si

libera circulatie a acestor date (Regulamentul general privind protectia datelor), prevederi pe care clientul le poate regasi pe site-ul oficial CEC BANK SA si in unitatile teritoriale ale Bancii.

De asemenea, Clientul declara ca a luat la cunostinta despre drepturile care ii sunt conferite de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, respectiv: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul de restrictionarea prelucrarii datelor, dreptul la stergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale, dreptul la portabilitatea datelor si dreptul de a se adresa justitiei, precum si despre modalitatea de exprimare a acestor drepturi, referitoare la prelucrarea datelor sale cu caracter personal.

3. 2. Clientul este obligat sa aiba deschis un cont curent in lei la Banca.
3. 3. CLIENTUL este obligat sa detina un terminal mobil de tip smartphone sau tableta cu conexiune la Internet si un numar de telefon si servicii de telefonie mobila furnizate de un operator de telecomunicatii, necesar pentru utilizarea serviciului CEC Bank Mobile Banking, conform recomandarilor publicate de Banca pe site-ul <https://www.cec.ro>.

3. 4. Clientul isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea datelor tranzactiei introduse si ordonate electronic.

Forma de exprimare a consimtamantului pentru efectuarea platii o reprezinta in cazul aplicatiei Mobile Banking apasarea butonului "*Plateste*", dupa care se introduce PIN-ul (cu exceptia transferurilor intre conturile proprii, a constituirilor si lichidarilor de depozite si a schimburilor valutare, la care nu este necesara introducerea codului PIN).

3. 5. Orice instructiune transmisa de Client trebuie sa respecte atat reglementarile legale in vigoare, cat si prevederile manualului de utilizare referitoare la indicarea tuturor informatiilor necesare efectuarii operatiunilor. Clientul nu poate revoca un ordin de plata dupa exprimarea consimtamantului sau dupa ce acesta a fost primit de catre Banca, decat daca solicita acest lucru pana la sfarsitul zilei lucratoare care preceda ziua convenita pentru plata. Clientul poate revoca un ordin de plata in lei/valuta, daca solicita acest lucru pana la sfarsitul zilei lucratoare care precede—ziua convenita pentru plata, pe baza completarii unui formular la adresa <https://www.cec.ro/contact>, prin selectarea la sectiunea "*Vreau sa*" a optiunii "*Transmit un mesaj referitor la serviciul de Mobile Banking*" (in care trebuie sa specifice numele si prenumele, numarul de telefon mobil precizat de catre acesta in Contractul de achizitie Pachet si/ sau in formularul "*Cerere de acces/ modificare acces la serviciul CEC Bank Mobile Banking*", suma si beneficiarul platii interbancare in lei/ valuta de anulat), numai daca ordinul de plata nu a fost deja decontat. CLIENTULUI i se va percepe in acest sens un comision, conform Tarifului de comisioane si speze in vigoare; Orele limita de autorizare a platilor sunt prevazute in formularul "*Ore limita de autorizare si limite valorice de tranzactionare*". Platile ordonate dupa ora limita de autorizare din ziua Bancara curenta se proceseaza in urmatoarea zi bancara, in conformitate cu orele limita de autorizare prevazute de catre Banca.

3. 6. Clientul isi poate modifica limitele standard de tranzactionare prin intermediul aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, respectand limitele maxime impuse de catre Banca.

3. 7. Clientul raspunde pentru pastrarea in siguranta a codului de activare pentru aplicatia Mobile Banking si a codului PIN.

3. 8. Clientul este obligat sa informeze Banca imediat in situatia in care elementele de identificare prevazute la punctul 4.6 s-au pierdut sau daca exista vreo suspiciune cu privire la faptul ca o persoana neautorizata a intrat in posesia lor total sau partial.

3. 9. Clientul este obligat sa mentina confidentialitatea cu privire la componentele de securitate si sa nu furnizeze informatii despre serviciul CEC Bank Mobile Banking fara acordul scris al Bancii.

3. 10. In cazul in care Clientul doreste inlocuirea terminalului mobil cu pastrarea aceluasi numar de telefon, pentru a primi un nou cod de activare acesta poate contacta Call Center-ul sau se poate prezenta la sucursala/ agentie. In cazul in care se prezinta la sucursala/ agentie, este necesara completarea formularului "Notificare activare/ dezactivare serviciu CEC Bank Mobile Banking".

In cazul *furtului/pierderii terminalului/terminalelor mobil/e de tip smartphone sau tableta*, pe care are instalata aplicatia CEC Bank Mobile Banking, utilizatorul va apela Call Center-ul Bancii (acesta este operational 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana si este apelabil la numarul/numerele de telefon **+4(0)21 202.50.50, +40-(0)21-311.11.19, +40-(0)21-202.50.00, +40-(0)21-312.34.65**

in vederea blocarii accesului clientului la instrumentul de plata electronica de pe toate terminalele mobile. Pana la momentul comunicarii catre Banca a respectivului eveniment, detinatorul instrumentului de plata cu acces la distanta este raspunzator pentru toate obligatiile operatiunilor executate, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni conform reglementarilor legale in vigoare. Raspunderea detinatorului instrumentului de plata electronic cu acces la distanta este integrala in cazul in care se dovedeste ca acesta a actionat cu neglijenta si/sau in mod fraudulos.

CLIENTUL va primi ulterior de la Banca un SMS cu codul de activare format din cele 2 grupuri de cate 8 cifre, cu exceptia cazului in care solicita dezactivarea serviciului

3. 11. In cazul in care CLIENTUL doreste activarea serviciului pe un alt numar de telefon si dezactivarea serviciului pe vechiul numar de telefon, acesta are obligatia sa se prezinte la orice sucursala/agentie CEC BANK S.A., pentru a completa, semna si depune in original formularul “*Cerere activare/ dezactivare serviciu CEC Bank Mobile Banking*”.  
Utilizatorul are obligatia de a anunta Banca, in maxim 24 ore cu privire la orice disfunctionalitate/ eroare aparuta in utilizarea serviciului CEC Bank Mobile Banking, prin apelarea serviciului de asistenta Call Center. Acesta este operational 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana si este apelabil la numerele de telefon **+4(0)21 202.50.50, +4(0)21 202.50.50, +40-(0)21-311.11.19, +40-(0)21-202.50.00, +40-(0)21-312.34.65**
3. 12. Clientul este obligat sa efectueze numai la ghiseele BANCII plati externe in valuta catre anumite tari considerate ca prezinta risc operational, conform legislatiei in vigoare. In acest caz, indiferent de valoarea tranzactiei, se vor prezenta si documentele justificative aferente operatiunii solicitate.
3. 13. Utilizatorul poate contesta platile efectuate prin intermediul serviciului CEC Bank Mobile Banking, in scris, in termenul maxim prevazut de Conditiiile Generale de Afaceri. In caz contrar, soldurile si operatiunile din extrasul de cont se considera confirmate tacit.
3. 14. Clientul are obligatia asigurarii fondurilor necesare pentru perceperea de catre Banca a comisionului de administrare pachet si a comisiunilor pentru tranzactiile ordonate prin CEC Bank Mobile Banking si autorizeaza Banca sa debiteze contul sau cu contravaloarea acestora.
3. 15. Neplata comisionului de administrare pachet poate duce, fara o notificare in prealabil din partea Bancii, la blocarea accesului, de pe toate terminalele mobile, la aplicatia CEC Bank Mobile Banking. CLIENTUL poate solicita reactivarea serviciului daca si-a achitat integral obligatiile restante.
3. 16. In cazul in care Clientul nu este de acord cu noile clauze contractuale afisate in prealabil la logarea in aplicatia CEC Bank Mobile Banking, nu va mai putea accesa aplicatia si are dreptul sa rezilieze contractul, dupa achitarea sumelor datorate.
3. 17. Prin semnarea *Cererii de reziliere Pachet* utilizatorul confirma ca in scopul rezilierii contractului si-a blocat/ sters platile periodice setate in aplicatia CEC Bank Mobile Banking si si-a achitat integral obligatiile restante.

#### **IV.Securitatea aplicatiei si suport pentru utilizare**

- 4.1. Autentificarea utilizatorilor pentru aplicatia CEC Bank Mobile Banking se face pe baza codului PIN stabilit de catre utilizator sau prin utilizarea datelor biometrice (amprenta sau recunoasterea faciala) stocate in telefonul mobil al clientului, iar semnarea digitala a tranzactiilor se face pe baza codului PIN stabilit de catre client.  
In conformitate cu prevederile prezentului document, parte integranta din Contractul de achizitionare Pachet, toate tranzactiile/operatiunile autorizate prin intermediul aplicatiei de catre un utilizator autentificat, in numele Clientului, se vor considera de catre Banca a fi valide si vor fi executate.
- 4.2. Traficul Internet intre serverul Bancii si navigatorul Internet al Clientului se deruleaza criptat, Banca utilizand algoritmi de criptare specifici Internet (SSL si chei de criptare). Totodata, certificatul digital instalat pe serverul Bancii permite autentificarea mutuala a partilor care comunica (serverul si utilizatorul CEC Bank Mobile Banking) si garanteaza Clientului site-ul accesat este autentic.
- 4.3. Banca poate impune limite de tranzactionare implicite sau poate limita, temporar sau permanent, accesul la anumite tipuri de tranzactii pentru a limita riscurile la care se poate expune vreuna dintre Parti.

- 4.4. Banca nu are nicio obligatie cu privire la asigurarea unor servicii de hardware, software sau comunicatii si nu raspunde de securitatea sistemului informatic al Clientului. In particular, Banca nu ofera suport Clientului daca acesta are sistemul original de operare al telefonului modificat (jailbreak-uit sau rootat).
- 4.5. Banca va bloca accesul la aplicatia CEC Bank Mobile Banking dupa 3 tentative repetate de acces/autentificare esuate. Pentru reactivarea serviciului, Clientul va fi obligat sa contacteze serviciul de asistenta Call Center si sa solicite reactivarea serviciului, identificandu-se prin: nume si prenume, CNP, adresa, numarul de telefon mobil.
- 4.6. Banca nu va solicita Clientului telefonic, prin email sau prin orice alte mijloace electronice „la distanta” numele de utilizator, codul de activare, codul PIN si date privind produsele Bancare (ca de exemplu datele imprimate pe cardurile emise de Banca). Clientul nu va furniza sub niciun pretext astfel de date nimanui.
- 4.7. Banca pune la dispozitia Clientului, pe paginile din aplicatia CEC Bank Mobile Banking un tutorial.
- 4.8. Clientul poate completa 24 de ore din 24, 7 zile pe saptamana, un formular la adresa <https://www.cec.ro/contact>, prin selectarea optiunii “Transmit un mesaj referitor la serviciul de Mobile Banking” la sectiunea “Vreau sa”, in cazul in care considera necesar suportul in vederea accesului sau utilizarii aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, ori pentru clarificarea unor tranzactii sau activitati proprii. In sectiunea “Mesaj”, clientii trebuie sa specifice numele si prenumele, CNP-ul, numar de telefon mobil.  
Banca va raspunde solicitarilor.

## V. Clauza de exonerare

- 5.1. Banca este exonerata de raspundere contractuala in urmatoarele cazuri:
  - Clientul nu pastreaza si nu asigura confidentialitatea tuturor elementelor de autentificare furnizate de catre Banca.
  - Clientul nu citeste mesajele transmise de Banca prin aplicatia -CEC Bank Mobile Banking.
  - In cazul in care o terta persoana, neautorizata, alta decat Utilizatorul, efectueaza operatiuni in numele si pe seama Clientului, ca urmare a dezvaluirii, intentionate sau fara intentie de catre Client a codului PIN necesar logarii si semnarii tranzactiilor in aplicatia CEC Bank Mobile Banking sau a codului de activare.
  - Clientul nu asigura in conturile sale suficiente fonduri pentru plata comisiunelor aferente operatiunilor initiale, acestea neputand fi executate de catre Banca.
  - Operatiunile ordonate de catre Client care nu pot fi duse la indeplinire de catre Banca din cauza faptului ca acestea presupun riscuri de securitate a operatiunilor sau interdictii si restrangeri prevazute de legislatie, cum ar fi, dar fara a se limita la, interdictii si/sau restrangeri impuse persoanelor fizice de legislatia privind prevenirea spalarii banilor si combaterii terorismului, blocarea conturilor de catre institutiile autorizate, popri.
  - Banca nu va raspunde pentru consecintele executarii instructiunilor eronate, false sau frauduloase. Daunele, pierderile si/sau costurile astfel cauzate vor fi suportate in intregime numai de Client.

## VI. Forta majora

Forta majora poate fi invocata de oricare din partile contractului, in conditiile legii.

## VII. Notificari

- 7.1. Orice notificare se va considera a fi facuta, daca a fost transmisa:
  - prin posta, in termen de doua zile de la data primirii expeditiei postale de catre destinatar;
  - prin intermediul functionalitatilor de mesagerie sau serviciului de notificari ale aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, in termen de 24 de ore de la data/ora transmiterii ei.
- 7.2. Banca nu va fi facuta raspunzatoare de neluarea la cunostiinta in termen de catre Client a notificarilor de orice tip transmise de aceasta, in conditiile in care Clientul nu se conecteaza periodic la aplicatie si nu-si citeste mesajele primite prin intermediul aplicatiei.
- 7.3. Modificarile de taxe si comisioane, in sensul diminuarii acestora, nu necesita notificare catre client.

## **VIII. Modificarea termenilor si conditiilor**

- 8.1. In situatia modificarii prevederilor legale aplicabile sau a normelor interne ale BANCII ce ar surveni pe parcursul derularii contractului, Banca isi rezerva dreptul de a introduce conditii suplimentare ce ar modifica prezentul document, parte integranta din Contractul de achizitionare Pachet. De asemenea, Banca poate modifica termenii si conditiile enuntate mai sus, cu notificarea prealabila a Clientului cu 60 de zile inainte de aplicarea noilor termeni si conditii.
- 8.2. Modificarile, altele decat cele de la pct. 8.1, initiate de oricare dintre parti, vor fi incluse, in baza acordului de vointa al ambelor parti, prin acte aditionale semnate de Client (si reprezentant(i) legal(i), dupa caz) si Banca, si in urma acordului dat de catre Client prin accesarea aplicatiei CEC Bank Mobile Banking, la notificarea transmisa de catre Banca prin intermediul aplicatiei, daca este cazul.
- 8.3. Clientul are dreptul de a notifica in scris refuzul de acceptare a modificarilor, prin depunerea unei adrese la unitatea Bancii unde este deschis contul curent, anterior datei de intrare in vigoare a acestora. In acest caz Clientul are dreptul sa denunte unilateral contractul si in mod gratuit. In caz contrar, se considera ca Clientul accepta modificarile contractuale.

## **IX. Incetarea furnizarii serviciului Mobile Banking**

- 9.1. Prezentul document, parte integranta din Cererea de achizitionare a Pachetului Operational, inceteaza in urmatoarele situatii:
  - prin acordul partilor;
  - oricare dintre parti poate denunta unilateral furnizarea, respectiv utilizarea serviciului CEC Bank Mobile Banking, cu respectarea unui termen de preaviz de cel putin 2 luni (60 de zile), daca solicita Banca si oricand daca solicita Clientul; Banca notifica in scris Clientul prin transmiterea unui preaviz. Daca solicitarea incetarii relatiei contractuale apartine Clientului, acesta va completa formularul pus la dispozitie de Banca in acest sens;
  - de plin drept, fara punere in intarziere sau alte formalitati prealabile, in cazul in care Clientul nu respecta oricare dintre conditiile specificate in contract;
  - ca drept deplin si imediat, fara obligatia vreunei notificari, la inchiderea contului curent al Clientului sau cand Banca considera ca este expusa riscurilor legale, reputationale sau operationale, ca urmare a tranzactiilor derulate de Client.
- 9.2. La incetarea furnizarii serviciului de CEC Bank Mobile Banking, Clientul este obligat: sa achite toate sumele aferente obligatiilor asumate prin prezentul Contractul de achizitionare Pachet pana la data incetarii acestuia.

## **X. Cesiunea**

In temeiul prezentului document, parte integranta din Contractul de achizitionare Pachet, este interzis Clientului sa ceseze drepturile sale derivand din acest contract catre terte persoane.