

Anexa 2- Lista operatiuni curatenie curenta

(5 pagini)

Service Level Agreement

1. Servicii de curatenie

Operatiuni de curatenie zilnica:

In spatiile de birouri:

- Aspirarea prafului de pe suprafetele mochetate,
- Aspirarea si spalarea pardoselilor mozaicate, a celor cu gresie si placaje de piatra ornamentala sau marmura, suprafetelor cu parchet
- Stergerea de praf a suprafetelor libere a mobilei,
- Stergerea de praf a pervazeior, radiatoarelor si a obiectelor in sali
- Stergere maner / clanta usa cu substante dezinfectante
- Curatirea geamurilor de la usi de acces
- Golirea cosurilor de gunoi si inlocuirea pungilor de gunoi; deseurile se colecteaza selectiv;
- Evacuarea gunoiului

Culoare, depozite, scari si holuri:

- Aspirarea si spalarea pardoselilor mozaicate, a celor cu gresie si placaje de piatra ornamentala sau marmura
- Aspirarea si spalarea suprafetelor cu parchet
- Stergerea de praf a suprafetelor libere
- Stergerea de praf a pervazelor, radiatoarelor si a mainilor curente
- Stergere maner / clanta usa cu substante dezinfectante
- Stergerea balustradei scarilor cu solutii dezinfectante si protectoare
- Curatarea lifurilor (interior si exterior)
- Stergerea geamurilor de la intrarea in spatiu ori de cate ori este necesar
- Golirea cosurilor de gunoi si inlocuirea pungilor de gunoi; deseurile se colecteaza selectiv;
- Evacuarea gunoiului

Grupuri sanitare:

- Spalarea si dezinfectarea pardoselilor
- Spalarea exterioara, perierea interioara, clatirea si dezinfectarea WC-urilor si pisoarelor
- Spalarea si dezinfectarea capacelor si colacilor de la WC-uri
- Spalarea chiuvetelor, a dozatoarelor de sapun si a politelor
- Asigurarea consumabilelor (hartie igienica, prosoape de hartie, sapun lichid)
- Stergerea oglinzilor
- Golirea cosurilor de gunoi si inlocuirea pungilor de gunoi; deseurile se colecteaza selectiv;
- Evacuarea gunoiului

Alte spatii de lucru:

- Spalarea si dezinfectarea pardoselilor
- Stergerea de praf a suprafetelor libere a mobilei
- Stergerea de praf a pervazeior, radiatoarelor si a obiectelor in sali
- Golirea cosurilor de gunoi si inlocuirea pungilor de gunoi; deseurile se colecteaza selectiv;
- Evacuarea gunoiului

Anexa 2- Lista operatiuni curatenie curenta

Spatii exterioare:

- Curatirea scarilor de la intrare si a cailor de acces, a trotuarului aferent unitatii (inclusiv eliminarea zapezii si a ghetii)
- Golirea si stergerea scrumierelor
- Curatirea straturilor de flori de la intrare

Prestatorul va avea obligatia de a stabili un flux de lucru ce va cuprinde toate masurile necesare pentru indepartarea turturilor si a ghetii, flux ce va avea ca obiect:

Masuri de curatare si indepartare a zapezii si a turturilor de gheata formati pe timp de iarna:

- Prestatorul va lua masuri in maxim 24 de ore de la incetarea ninsorii pentru operatiunea de curatare a zapezii si a ghetii formate pe trotuare si caille de acces aferente imobilelor din Anexa 1, de indepartare a turturilor de gheata formati la nivelul acoperisurilor, aticurilor, jgheaburilor, burlanelor, balcoanelor, etc.
- Prestatorul va lua toate masurile necesare pentru prevenirea oricaror accidente si evitarea daunelor materiale cat si cele umane, va lua toate masurile de siguranta pentru personalul propriu si pentru personalul CEC Bank care asigura suportul la actiunea in cauza.
- Marcarea zonelor cu benzi de atentionare si afise pentru atentionarea trecatorilor si a celor care doresc sa parcheze autoturismul in zona cu risc de cadere de gheata si zapada.
- Curatatrea trotuarelor si a cailor de trecere astfel incat trecatorii sa nu fie nevoiti sa mearga pe langa imobile (in zona de risc).
- In cazul in care prestatorul constata ca nu poate curata zapada / turturii / blocurile de gheata de pe acoperis in conditii de siguranta, atunci va apela la ajutorul pompierilor, la numarul de urgenta 112, sau la Politia locala pentru indepartarea autoturismelor de pe caille de acces si va bloca accesul pietonilor in zona cu risc.

Prestatorul isi asuma raspunderea civila pentru eventualele incidente/accidente cauzate pe timpul derularii actiunii, sau in cazul luarii unor dec

Operatiuni de curatenie saptamanala:

In spatiile de birouri:

- Stergerea de praf a picioarelor mobilei
- Spalarea pervazelor si a radiatoarelor
- Stergerea de praf a comutatoarelor si a prizelor
- Spalarea cosurilor de gunoi

Culoare, depozite, scari si holuri:

- Aspirarea prafului in spatiile mochetate
- Desprafuirea obiectelor si a plantelor ornamentale
- Desprafuirea operelor de arta, tablouri, postere
- Stergerea de praf a lambriurilor si/sau placajelor de protectie
- Stergerea de praf a comutatoarelor si a prizelor
- Spalarea cosurilor de gunoi

Grupuri sanitare:

- Spalarea si dezinfectarea suprafetelor faiantate
- Stergerea usilor si a comutatoarelor electrice

Spatii exterioare:

- Maturarea/curatarea de zapada a pervazelor exterioare
- Maturarea/ curatarea de zapada a glafurilor
- Maturarea/curatarea zapezii dintre fatada/fatadele stradale si zona de trafic auto

Operatiuni de curatenie lunara:

In spatiile de birouri, culoare, depozite, scari, holuri si spatii exterioare:

- spalarea usilor
- Curatirea suprafetelor verticale ale mobilei
- Indepartarea panzelor de paianjen
- Curatirea comutatoarelor si prizelor
- Spalarea pervazelor si a radiatoarelor
- Spalarea geamurilor care nu necesita tehnici de alpinism utilitar, cu inaltime de pana la 3 m
- Curatarea si spalarea signalisticii exterioare
- Intretinerea straturilor de flori de la intrarea principala

Operatiuni de curatenie generala (o data pe an)

- Spalarea in profunzime a mochetelor
- Curatarea / spalarea jaluzelelor, perdelelor, draperiilor,
- Curatirea cutiilor de hidranti
- Dezinfectarea tuturor recipientilor de gunoi
- Curatirea suprafetelor din piele,
- Curatarea scaunelor, inclusiv a suprafetelor textile
- Curatirea corpurilor de iluminat

Servicii de colectare selectiva deseuri (va fi inclus in tariful curateniei curente)

Serviciul va cuprinde cel putin urmatoarele:

- Asigurare recipienti pentru colectare selectiva
- Colectare selectiva
- Transport la containere selective
- Raportari la forurile competente

Livrarea serviciilor

Periodicitati

Serviciile de curatenie vor fi livrate zilnic. Asigurarea consumabilelor se va efectua lunar.

Celelalte servicii vor fi asigurate pe baza comenzilor beneficiarului din fiecare locatie in parte, de comun acord intre conducerea desemnata a locatiei respective si reprezentantul Prestatorului.

In cazul in care nu se poate ajunge la consens, Directia Logistica a CEC Bank va stabili impreuna cu Prestatorul graficul de livrare a serviciilor pentru locatiea respectiva.

Intervalele orare

Intervalele orare de livrare a serviciilor vor fi stabilite in fiecare locatie in parte, de comun acord intre conducerea desemnata a locatiei respective si reprezentantul Prestatorului.

In cazul in care nu se poate ajunge la consens, Directia Logistica a CEC Bank va stabili impreuna cu conducatorul Prestatorului intervalele orare de livrare a serviciilor pentru locatiea respectiva.

Modificarea graficului de livrare

Modificarea graficului de livrare ce nu impune modificarea cantitatilor de servicii contractate se poate face de comun acord intre conducerea desemnata a locatiei respective si reprezentantul Prestatorului.

In cazul in care nu se poate ajunge la consens, Directia Logistica a CEC Bank va stabili impreuna cu conducatorul Prestatorului graficul de livrare servicii pentru locatiea respectiva.

In cazul in care modificarea graficului de livrare impune si modificarea cantitatilor de servicii livrate, se va incheia act aditional ce va cuprinde noile conditii.

Anexa 2- Lista operatiuni curatenie curenta

Modificarea cantitatii serviciilor periodice

Modificarea cantitatilor de servicii livrate periodic se poate face prin act aditional la contractul de prestari servicii semnat intre Parti.

Livrarea ocazionala a unor cantitati diferite fata de cele contractate

La cererea Beneficiarului

Beneficiarul poate solicita majorarea sau diminuarea cantitatilor de servicii contractate. Daca solicitarea se refera pe o perioada ce nu depaseste o luna, se va proceda prin notificarea scrisa a Prestatorului. In cazul in care solicitarea se refera la perioade ce depasesc o luna, se va intocmi Act aditional la contract.

La cererea Prestatorului

In situatii justificate Prestatorul poate solicita acordul Beneficiarului pentru diminuarea temporara a cantitatilor de servicii livrate. Perioada de timp pentru care se poate solicita diminuarea nu poate depasi o saptamana. Diminuarea serviciilor la solicitarea Prestatorului este conditionata de acceptul Beneficiarului. Cantitatile de servicii diminuate se vor scadea din tarif. Prestatorul nu va putea solicita majorari de cantitati de servicii.

Livrarea ocazionala a unor servicii suplimentare fata de cele contractate

Beneficiarul poate solicita unele servicii suplimentare fata de cele contractate. Daca solicitarea se refera pe o perioada ce nu depaseste o luna, se va proceda prin notificarea scrisa a Prestatorului. In cazul in care solicitarea se refera la perioade ce depasesc o luna, se va intocmi Act aditional la contract.

Cantitatile de servicii solicitate suplimentar se vor factura la tariful agreeat de comun acord de catre Beneficiar si Prestator.

Materiale consumabile (cantitatile sunt valabile pentru fiecare angajat CEC Bank)

- Hartie igienica dublu strat, cu tub interior de carton, gramaj mediu 42-45 gr/mp, 100 ml sau echivalent in role mici
- Prosop de hartie 50 ml sau echivalent in hartie ZZ
- Sapun lichid 0,2 litri

Toate materialele specifice ce vor fi utilizate (detergenti, dezinfectanti, detartranti, insecticide, sapun lichid, hartie igienica, prosoape de hartie, etc.) vor fi de calitate superioara, iar cele chimice vor fi conform standardelor in vigoare. Pentru produsele chimice utilizate, la cererea beneficiarului vor fi transmise in copie certificatele de calitate, certificatele de garantie si dupa caz daca substantele sunt periculoase, acestea vor fi insotite de fisele tehnice de securitate. Evacuarea ambalajelor rezultate in urma utilizarii substantelor chimice (bidoane, butoaie, diferite tipuri de recipienti) cade in sarcina prestatorului de servicii.

Prestatorul isi va lua toate masurile ca bunurile mobile, imobile, in special amenajarile Beneficiarului sa nu fie alterate de operatiunile de curatenie. Spalarea podelelor va fi efectuata astfel incat sa se evite udarea cutiilor si a firelor electrice.

Prestatorul va trebui sa urmareasca scoaterea din priza a echipamentelor pe care le utilizeaza pentru executarea serviciilor. Manipularea, indiferent de motiv, a aparatelor si materialelor care se gasesc in unitate, debransarea prizelor de curent si curatarea oricareia dintre instalatii sunt strict interzise, fara acordul scris al Beneficiarului.

Stocarea produselor si a materialelor va trebui sa fie facuta in locurile prevazute pentru aceasta de catre Beneficiar si va trebui sa fie limitata la cantitatile cerute pentru o perioada de utilizare de maxim trei luni. Niciun echipament de curatenie sau produs nu va fi abandonat in afara amplasamentelor autorizate de Beneficiar si Prestator. Orice document care nu se afla in cosurile de hartie nu va putea fi luat decat daca acest lucru este mentionat special de catre Beneficiar;

Produsele cerate si emulsiile aplicate vor fi antiderapante si nelipicioase, ingredientele necesare

lucrarilor de intretinere nu trebuie sa fie nici corozive si nici sa nu emita vapori care pot provoca daune sau care pot incomoda personalul; Toate anomaliiile, incidentele, accidentele care nu tin de culpa Prestatorului (inundatiile, blocajele, intreruperi de curent, fumul etc.) vor fi imediat semnalate Beneficiarului de catre oricare dintre angajatii Prestatorului si consemnate in Registrul Operational. De asemenea, Beneficiarul va pune la dispozitia Prestatorului spatii de inmagazinare pentru materialele, ustensilele si utilajele necesare desfasurarii serviciilor. Prestatorul nu poate depozita cantitati mai mari de materiale decat cele necesare pentru maxim trei luni. Prestatorul va asigura pe cheltuiala lui achizitionarea si instalarea dispenserelor pentru hartie igienica prosoape de hartie si sapun lichid, in unitatile unde presteaza servicii de curatenie.

